

令和 8年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会  
居宅介護支援事業所ケアプランかしわら

## 令和7年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。  
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。



### 【実施期間】

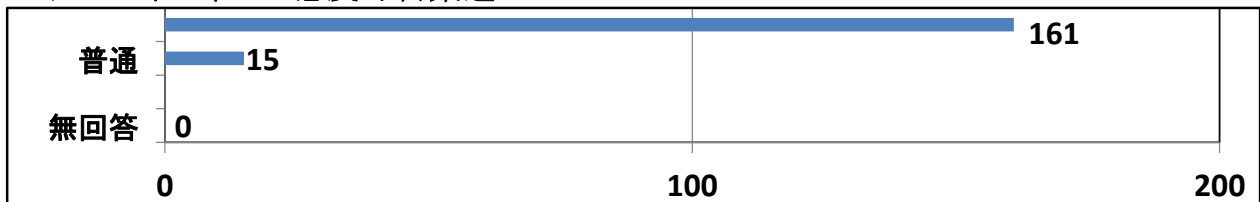
令和7年10月1日～11月30日

《 配布総数 》 185件

《回収数》 176 件

《回収率》 95.1%

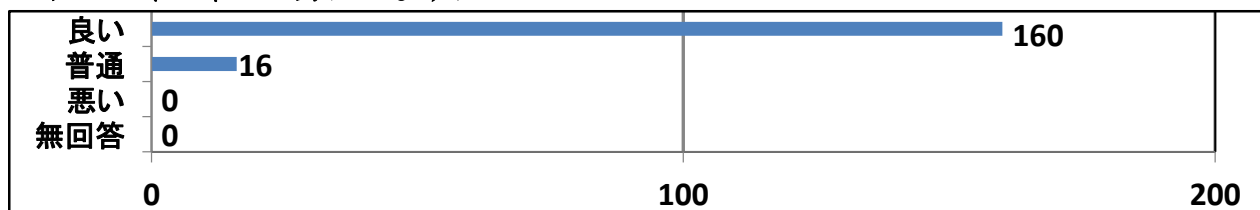
### 1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて



〈理由〉・丁寧に対応して頂いています。  
・本人にわかりやすく話をしてくださっている。  
・困っている時にいろいろ気遣ってくれる。

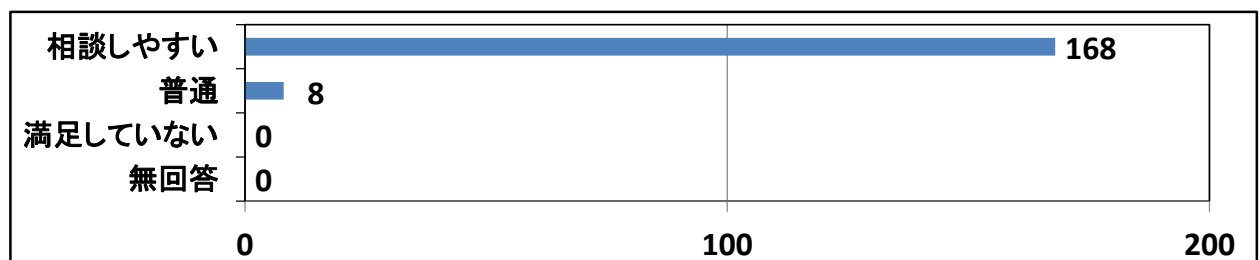
(単位:人)

### 2. ケアマネジャーの身だしなみについて



(単位:人)

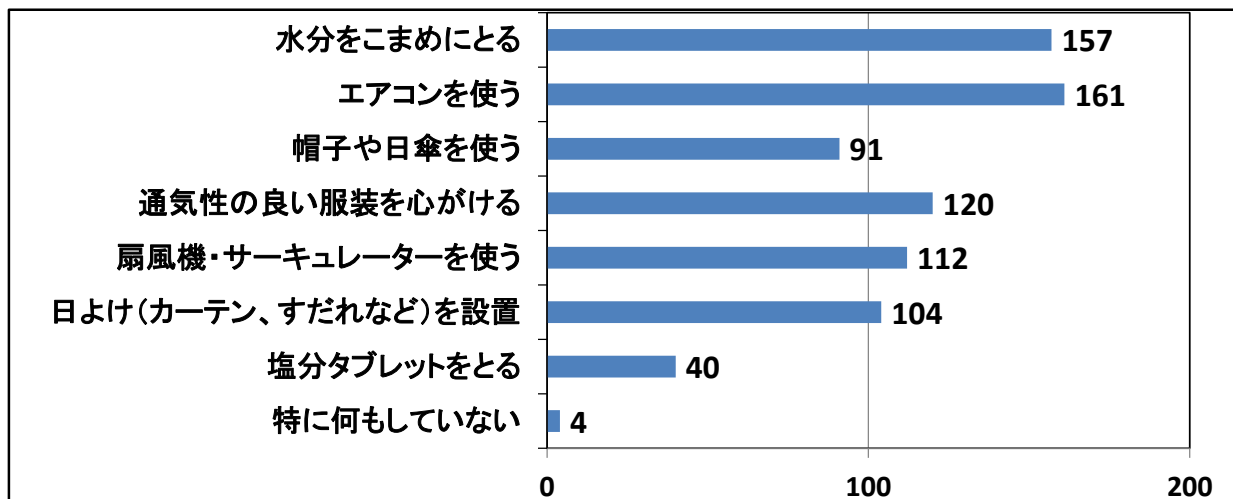
### 3. ケアマネジャーに相談した時の対応について



(単位:人)

〈理由〉・本人の体調をよく理解して頂き、充分にお気遣い頂き感謝しています。  
・わからないことがあると親切に教えて頂きアドバイスしてくれます。ありがとうございます。  
・直ぐに対応、相談して頂けるので大変助かっています。

#### 4. 熱中症予防のために、実際に行った暑さ対策について取り込んだことについて



上記以外に気を付けていること

(単位:人)

- ・ミネラルの多いものを摂る
- ・外出を控えるようにした
- ・よく寝る
- ・水分、食事が少ないので声掛けするようにしている

高齢者は暑さや水分不足に対する感覚機能が低下しており、暑さに対するからだの調節機能も低下しているので注意が必要です。「熱中症」は、高温多湿の環境下で、発汗による体温調節がうまく働かなくなり、体内に熱がこもった状態を指します。屋外だけでなく室内で何もしていないときでも発症し、場合によっては死亡することもあります。熱中症について正しい知識を身につけ、体調の変化に気を付けるとともに、周囲にも気を配り、熱中症による健康被害を防ぎましょう。

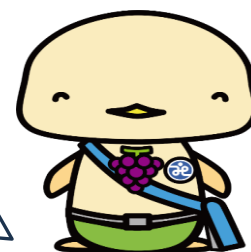
#### 5. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

- ・いつもお気遣い頂きありがとうございます。
- ・充分に対応して頂き感謝しています。
- ・月1回会うのが楽しみです。電話の時も良い声で対応してくれます。

皆さまの熱中症対策への意識が高く、熱中症対策もしっかりされていることがわかり、安心しました。

今後も夏から秋にかけて、猛暑や厳しい残暑となる傾向です。暑さを乗り越えるために、リーフレットを参考にして健康でお過ごしいただきたいと願っております。

また、寒い時期は気温の変化によっておこる「ヒートショック」の発症に注意し、事故を未然に防ぎ冬の寒さを乗り越えましょう。



「ほのほのちゃん」

たくさんのご意見ありがとうございました。利用者様・家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、心配なこと等ございましたら個別に相談をさせて頂くように致します。今回のアンケートにつきましては今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立して参りたいと思います。今後共よろしくお願い申し上げます。