

令和 7年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会
居宅介護支援事業所ケアプランかしわら

令和6年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。



【実施期間】

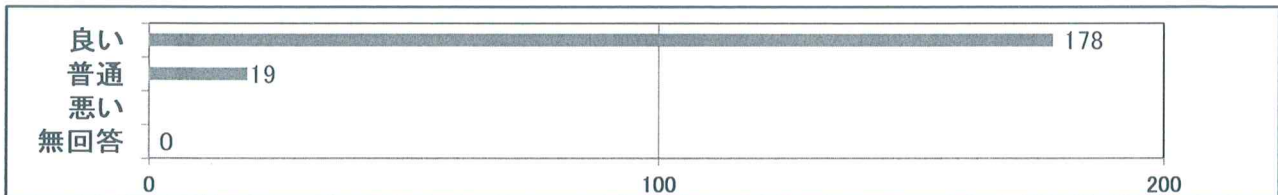
令和6年10月1日～11月30日

《 配布総数 》 224件

《 回収数 》 197 件

《 回収率 》 87.9%

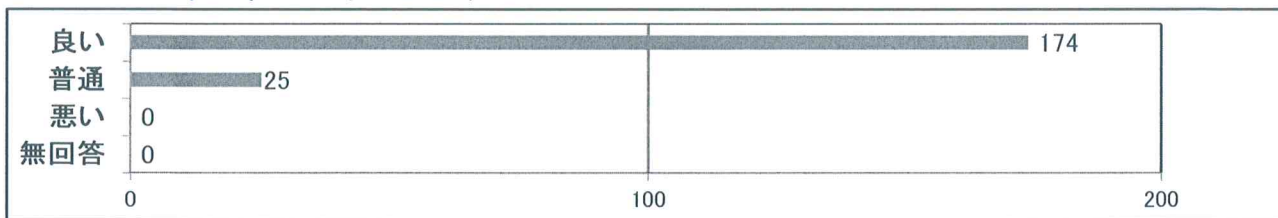
1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて



- 〈理由〉
- ・丁寧に対応して頂いています。
 - ・本人にわかりやすく話をしてくださっている。
 - ・困っている時にいろいろ気遣ってくれる。

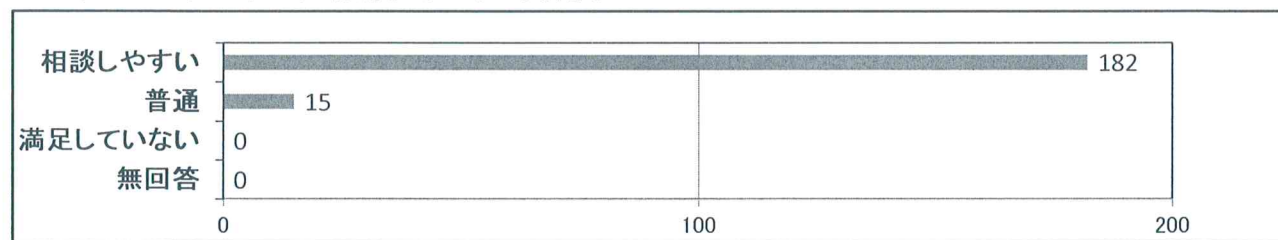
(単位:人)

2. ケアマネジャーの身だしなみについて



(単位:人)

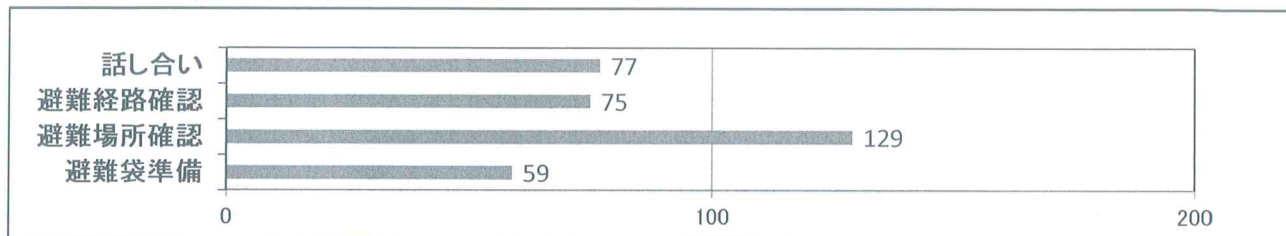
3. ケアマネジャーに相談した時の対応について



(単位:人)

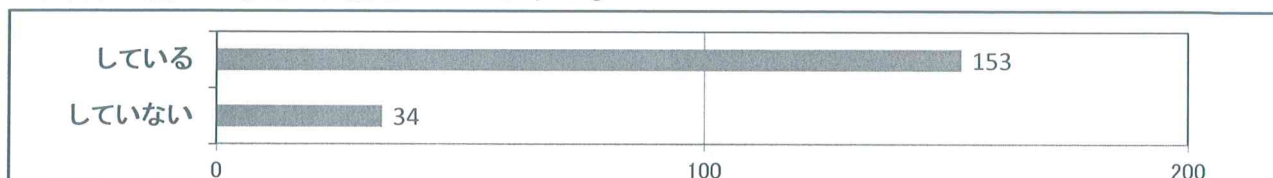
- 〈理由〉
- ・なんでも話ができます。
 - ・いつも親身に話を聞いてもらい安心しています。

4 災害時の備えで実行していることについて



(単位:人)

5.災害に備えて現在準備をしていますか。



(単位:人)

〈理由〉・施設に入所しているので任せている。

・ペットがいるので避難しない。

※「現在準備しているもの」については食料、飲料水、内服薬、懐中電灯、マスク、お薬手帳が多かったです。備蓄品の例について「柏原市総合防災マップ」を参考に掲載していますので、確認して頂き日頃の備えをお願い致します。

日頃の備え

★ 備蓄品は最低3日分ほどを想定して必要なものを備えておきましょう。

※飲料水は1人1日3リットルが目安です。

食料や水 生活用品(トイレtpーパー 携帯用トイレ、ラップなど)

★ 非常時持ち出し品はリュックサックなどに入れておきましょう。

持病の薬 お薬手帳 充電器

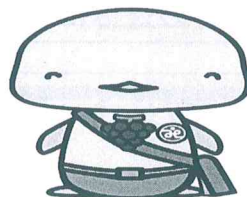
飲料水 非常食 懐中電灯

紙コップ 器 眼鏡 下着・着替え

緊急連絡先の一覧 マスク・除菌用品 歯ブラシ/歯磨き粉

※一緒に持ち出せるようにしておきましょう

通帳・現金 マイナンバーカード・保険証 携帯電話



たくさんのご意見ありがとうございました。利用者様・家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、避難場所や避難方法について心配なことについては個別に相談をさせて頂くように致します。

今回のアンケートにつきましては今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。