

令和 6年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会
居宅介護支援事業所ケアプランかしわら

令和5年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

【実施期間】

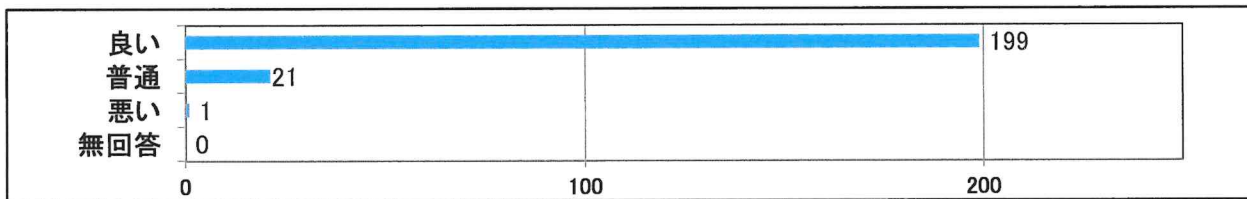
令和5年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 233件

《回収数》 221 件

《回収率》 94.8 %

1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて

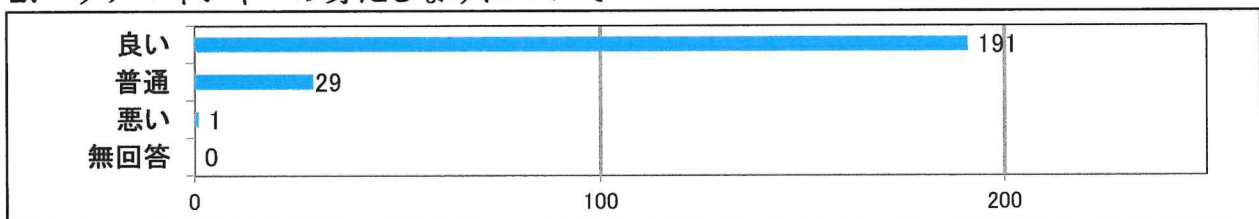


【ご意見】

○密に連絡を取っていただき本人にわかりやすく、話してくださる。

(単位:人)

2. ケアマネジャーの身だしなみについて

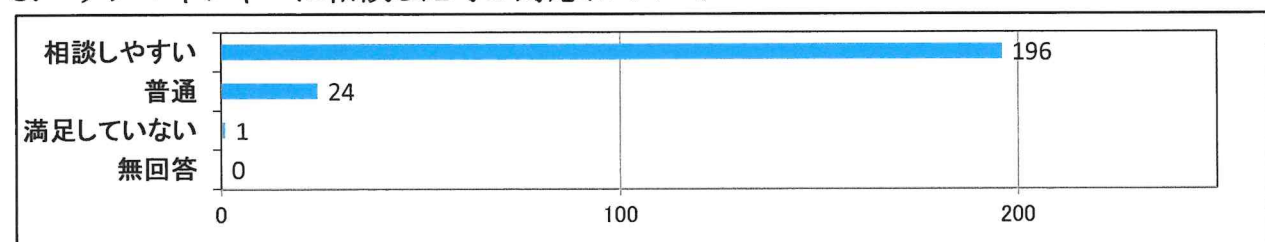


【ご意見】

○清潔感があります。

(単位:人)

3. ケアマネジャーに相談した時の対応について



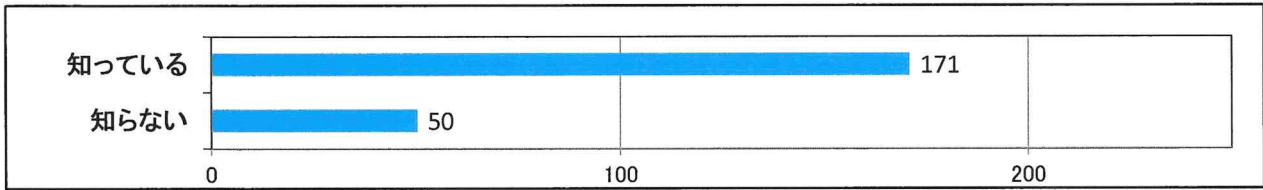
【ご意見】

○すみやかに対応してくれ、福祉全般の知識が豊かで安心して相談できる。

○親身に寄り添って頂いています。

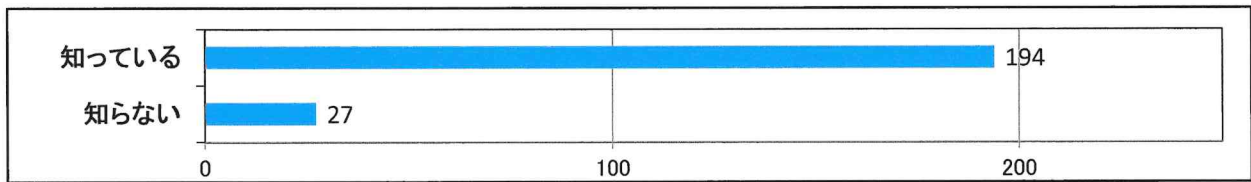
(単位:人)

4. 柏原市総合防災マップ(2023保存版)について



(単位:人)

5. 避難場所について



(単位:人)



6. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

【ご意見】

- いつも熱心に助言やご指導を頂き深く感謝申し上げます。
- 親切、親身に対応して下さい感謝しています。
- いつも静かにお話を聞いてくださり有難うございます
⇒その他にも沢山の感謝のお言葉を頂きました。ありがとうございます。

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。

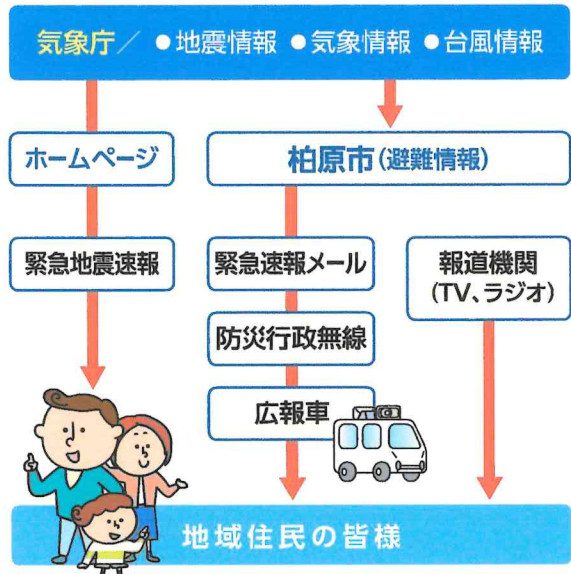
利用者様、ご家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、介護の相談、アンケートの取り方、柏原市の防災について等の意見を頂戴いたしました。つきましては今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと思います。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

防災情報

避難情報等の伝達手段

災害関連情報の伝達経路

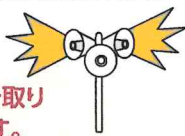


防災行政無線の紹介

柏原市では、災害情報などの重要な情報を市民の皆さんにお伝えするために、市内24カ所に、防災行政無線屋外スピーカーを設置し、災害情報等をお知らせする放送を行っています。

全国瞬時警報システム(Jアラート)から提供される情報の伝達も可能となり、また、気象庁から発信される気象情報や緊急地震速報など、通信衛星を通じて自動的に市内に放送されます。

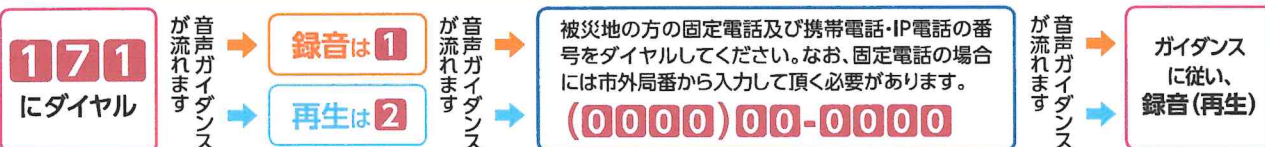
放送を聞き逃したときや、内容が聞き取りづらかった場合に電話で確認できます。



シキューコール
072-971-4956

災害用伝言ダイヤル171

171 災害用伝言ダイヤル 電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。



災害情報の入手方法

インターネットなどを利用して様々な防災情報を見ることができます。

河川防災情報【大阪府】

<https://www.osaka-kasen-portal.net/suibou/>

大阪府 水位情報

川の防災情報 レーダ雨量【国土交通省】

<https://www.river.go.jp/kawabou/>

川の防災情報 レーダ雨量

今後の雨(降水短時間予想)【気象庁】

<https://www.jma.go.jp/bosai/kaikotan/>

降水短時間予想

防災情報メール【大阪府】

地域に発表された気象情報や避難情報などの防災情報をメールで携帯電話にお知らせします。右の二次元コードを読み込むか次のアドレスを入力し、空メールを送信してください。

touroku@osaka-bousai.net



川の防災情報【国土交通省】

雨雲の動きや全国の川の水位などの情報を携帯電話で見ることができます。次のURLにアクセスしてください。

<http://www.i.river.go.jp/>

キキクル(危険度分布)【気象庁】

<https://www.jma.go.jp/bosai/risk/>

キキクル

柏原市LINE

「柏原市公式LINE@」。イベントや災害情報など柏原の情報を発信します。ぜひ柏原市公式LINE@アカウントを友だちに登録してみてください。

[http://www.city.kashiwara.](http://www.city.kashiwara.osaka.jp/docs/2014101600043/)

[osaka.jp/docs/2014101600043/](http://www.city.kashiwara.osaka.jp/docs/2014101600043/)

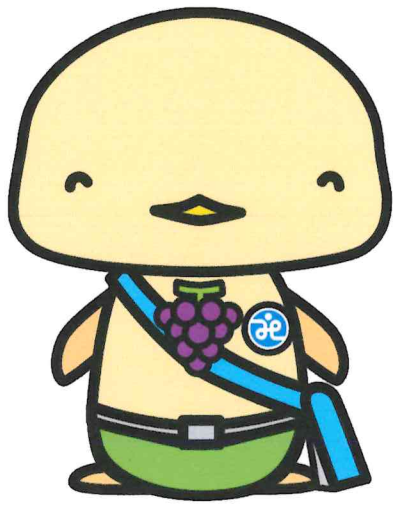


柏原市公式Twitter

柏原市における災害等に関する情報を発信します。皆様の身近な防災対策にご活用いただきませうようお願い致します。なお、返信やリツイート、フォローはしておりません。

<https://twitter.com/CityKashiwara>





「ほのぼのちゃん」