

令和6年2月1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会

ヘルパーステーションかしわら

令和5年度 アンケート集計結果のご報告

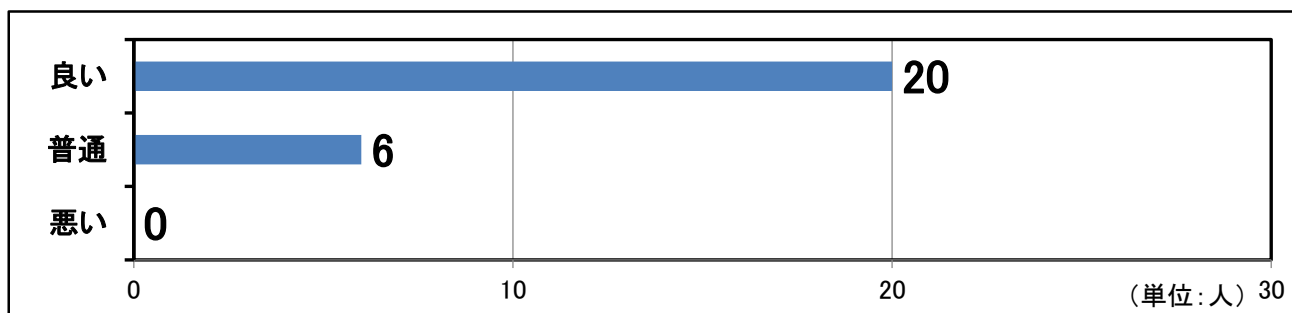
平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
集計結果のご報告をさせていただきます。

【実施期間】

令和5年9月1日～令和5年10月31日

《配布総数》 26 件 《回収数》 26 件 《回収率》 100 %

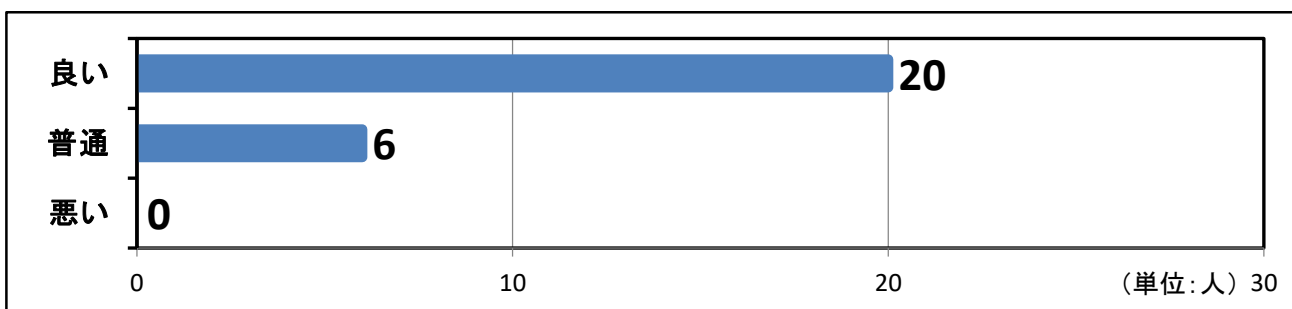
1. ヘルパーの態度や言葉遣いはいかがですか？



【ご意見】

暖かい言葉遣いです。

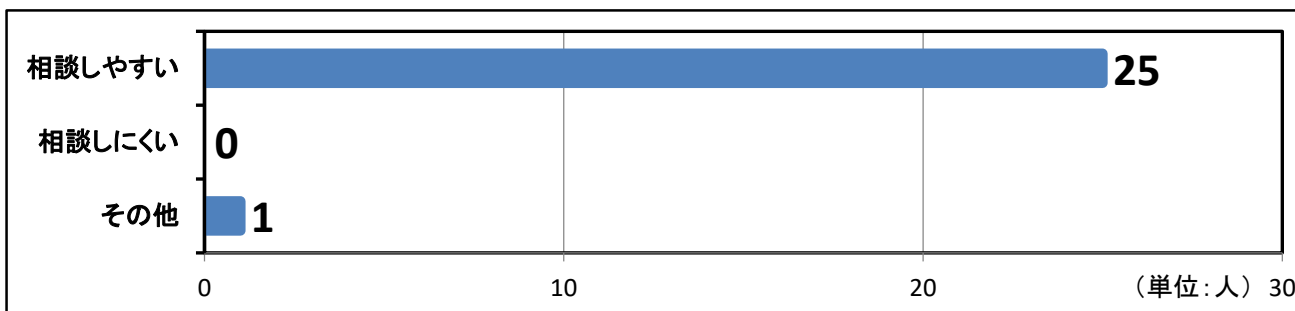
2. ヘルパーの身だしなみはいかがですか？



【ご意見】

ファッション参考にさせていただいています。

3. ヘルパーは相談しやすいですか？



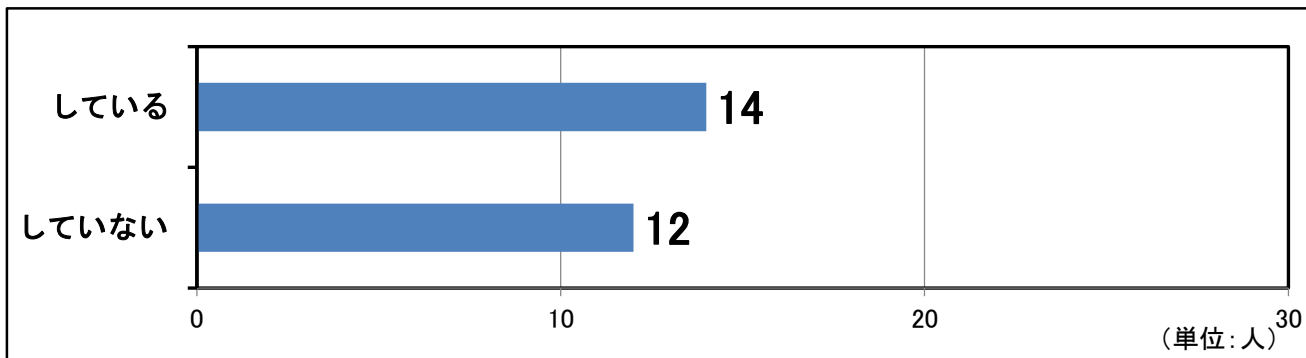
【ご意見】

皆様、優しくして下さいます。

どちらでもない。

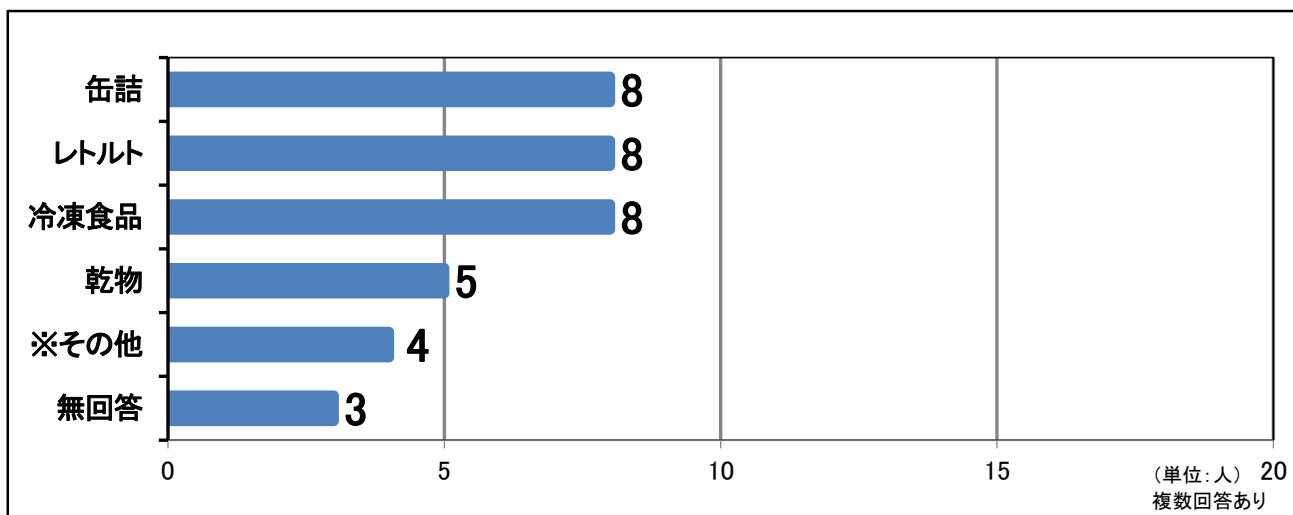
4. 自然災害が起こった場合、ヘルパーが訪問出来ない事もあります。

常日頃から備蓄品を用意していますか？



「している」場合、用意している物に○をつけて下さい。

当てはまる物がなければ、その他に記入して下さい。



※その他(複数回答あり)

- ①素麺 ②お菓子(2名) ③飲料水(2名) ④マスク
⑤ティッシュ ⑥クレラップ ⑦電灯 ⑧米

自然災害はいつ起こるか分かりません。それに伴いヘルパーも訪問出来ない場合がありますので、日頃から3日分程度の生活に必要な物や、保存が効く物をご準備お願いします。

5. その他、ご意見、ご希望

○これからもよろしく、又手伝って下さい。

○体が具合悪いため、何をやる気もない此の頃です。

⇒介護保険外の援助は自費サービスもございますので、困りごとがありましたら、お気軽にご相談ください。

○食事の買い物、ライフにしてほしい。

⇒援助時間が決められていますので、遠方のスーパーへの買い物は援助時間を超えてしまう可能性があります。その為なるべくご自宅から近いスーパーに行かせて頂いてます。自費サービスもございますのでお気軽にご相談ください。

○一時的老人ホームあいている所に入居の手配

⇒できる限りご自宅で過ごして頂けるよう支援させていただきます。入居の手配についてはケアマネジャーにご相談ください。

○いつも有難うございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

長年ご利用頂きありがとうございます。

令和6年3月31日をもって事業が終了となりますが

これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、

最後まで丁寧な援助をさせていただきますのでよろしくお願い致します。

