令和4年　2月　1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人　柏原市社会福祉協議会

ヘルパーステーションかしわら

# 令和3年度　　アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

集計結果のご報告をさせていただきます。

皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に

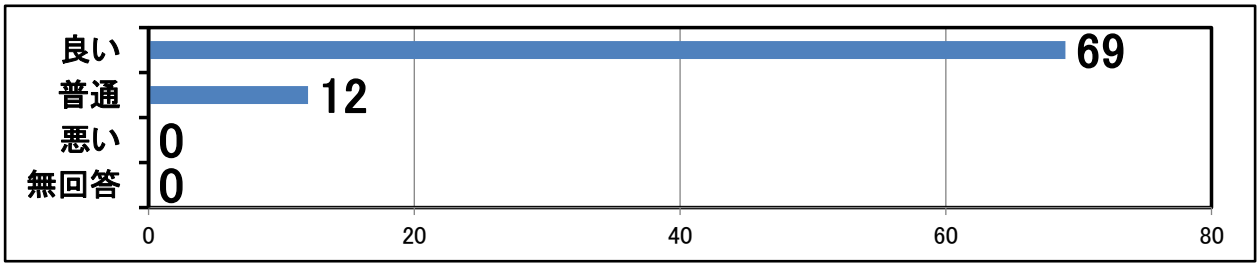
努めますので、今後ともよろしくお願いいたします。

## 【実施期間】

令和3年9月1日～令和3年10月31日

《　配布総数　》90件　　《回収数》81件　　《回収率》90％

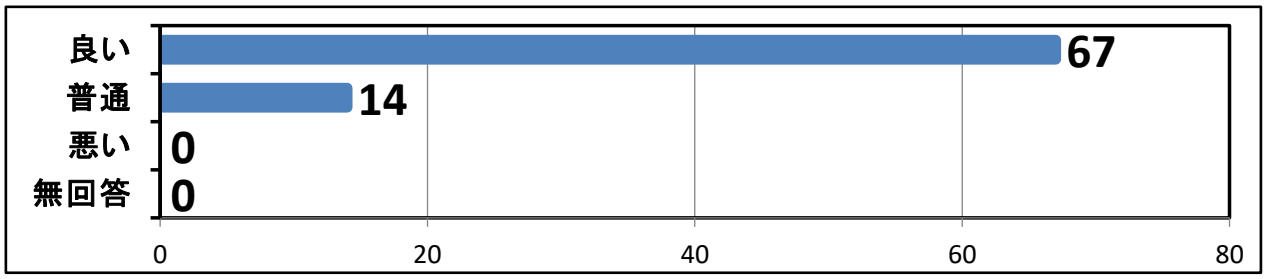
1.　ヘルパーの態度や言葉使いはいかがですか？




（単位：人）

全体的に「良い」という評価をいただきました。
これからも引き続き、態度・言葉使いには気を付けて気持ちよく
過ごしていただけるよう努めてまいります。

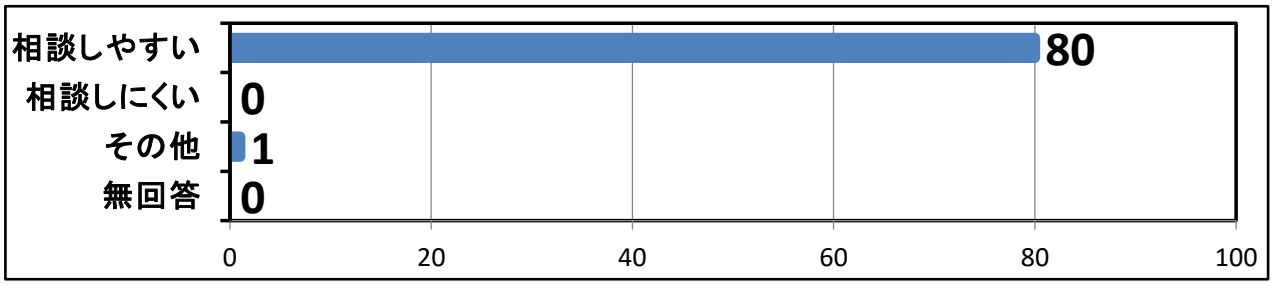
2.　ヘルパーの身だしなみはいかがですか？




（単位：人）

全体的に「良い」という評価をいただきました。
これからも身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごしていただけるよう努めて
まいります。

3.　ヘルパーは相談しやすいですか？



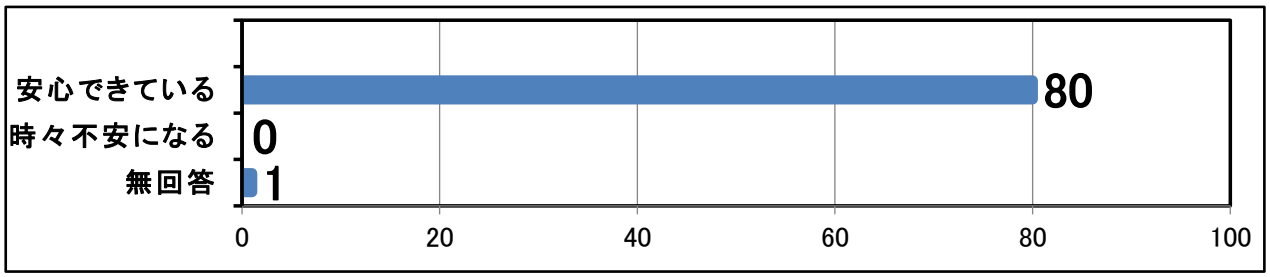

（単位：人）

【ご意見】

〇普通（1人）

介護支援等について、何かございましたらお気軽にご相談下さい。

4.①ヘルパーのサービスを受けて自宅での生活が以前より安心できていますか。

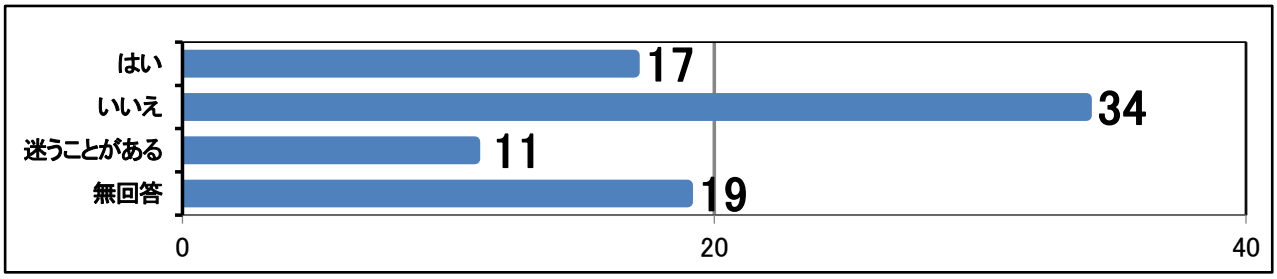



（単位：人）

【ご意見】

〇精神的に安らぐ。優しく受け止めてくれる。

②将来的に施設入所を考えていますか。



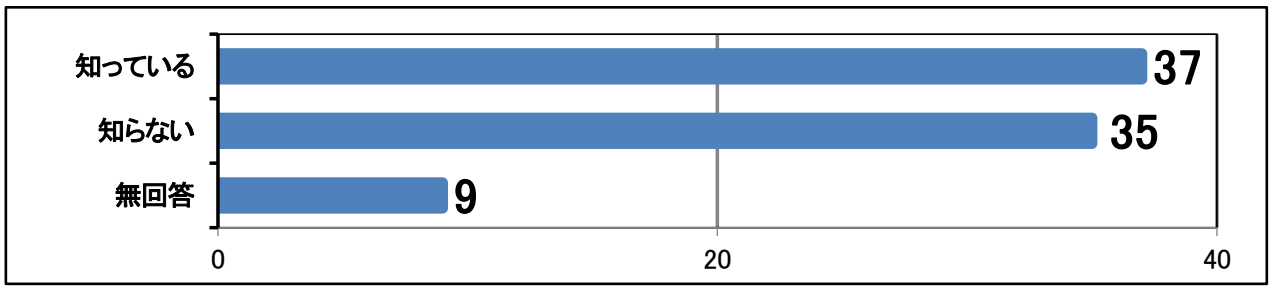

（単位：人）

【ご意見】

〇できるだけ自宅で過ごしたいが、体調等状況によっては考えていきたい。

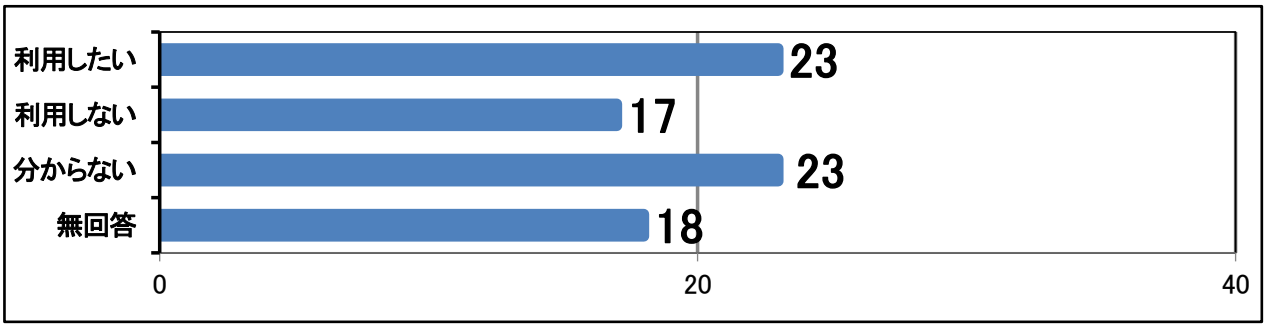
〇気を遣う。淋しいと聞いている。

5. ①ヘルパー事業所で4月より新しい事業としてスタートしている『自費サービス』を知っていますか。




（単位：人）

②自費サービスを利用してみたいですか。




（単位：人）

【ご意見】

〇利用したいがいくらぐらいお金がかかるのか分からない。値段が知りたい。

〇自分でしようと思っている。

## 6. その他、ご意見、ご希望

〇ヘルパーさんいい人です。きちんと仕事してくれます。時間内にきれいにしてくれます。

〇ヘルパーさんが変わり不安でしたが、良くしてもらって安心です。

〇大変親切で丁寧で、十分満足しています。

〇頼りにしています。

〇ヘルパーの訪問を楽しみにしています。いつも喜んでいます。

〇浴室掃除後に、シャワーなどを元の位置にしてくれていない。

↓

いつもヘルパー訪問を心待ちにしてくださりありがとうございます。
ご自宅で末永く安心して過ごしていただけるよう、また、心地よく過ごしていただけるよう丁寧な援助をご提供させていただきます。

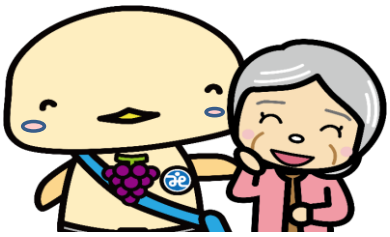
〇自費サービスを利用すると、どの位の事をいくら位で利用することになるのか具体的に見積もって連絡をもらわないと、実際利用することができないと思います。

〇自費サービスについて、将来的には利用したいと思います。お試し期間（有料）があればいいと思います。

↓

自費サービスの料金は、援助内容や所要時間により異なります。
また、サービス内容は単発的な援助でも継続的な援助でもお気軽にご利用していただけます。別紙を参照いただき、お気軽にサービス提供責任者か事務所にご相談ください。なお、ご利用の際は、契約が必要となります。

たくさんのご意見ありがとうございます。
これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、
サービスの向上に 努めます。
今後ともよろしくお願いいたします。



「ほのぼのちゃん」