

令和3年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしくお願いいたします。

【実施期間】

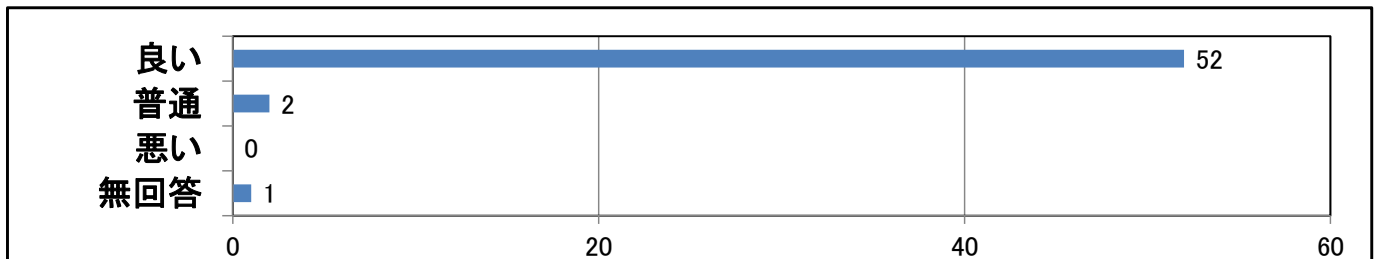
令和3年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 67 件

《回収数》 55件

《回収率》 82.1%

1. スタッフの態度や言葉遣いはいかがですか？

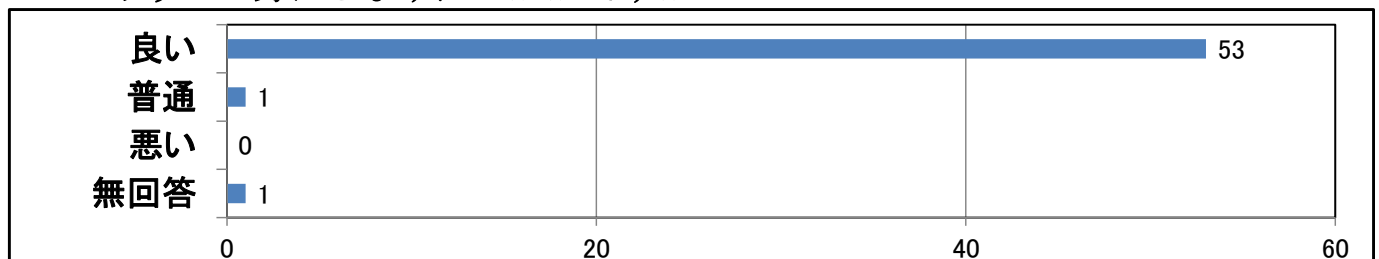


【ご意見】

(単位:人)

☐ とてもやさしい人です。☐ いつも丁寧に対応して下さいます。

2. スタッフの身だしなみはいかがですか？

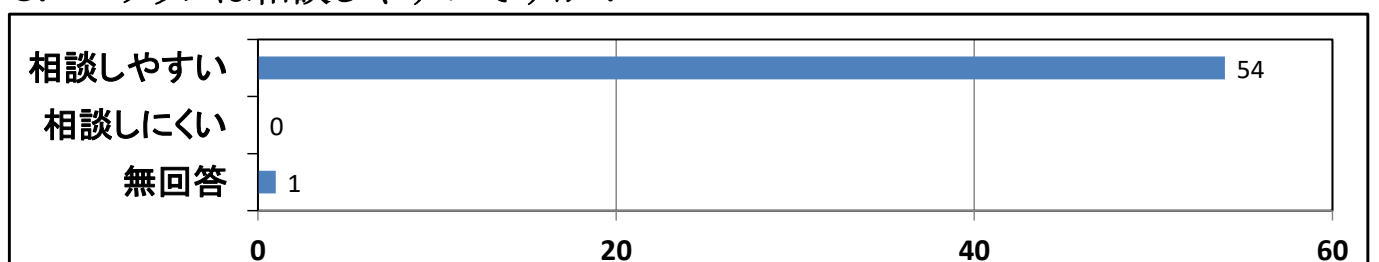


【ご意見】

(単位:人)

☐ 清潔で動きやすい。

3. スタッフは相談しやすいですか？

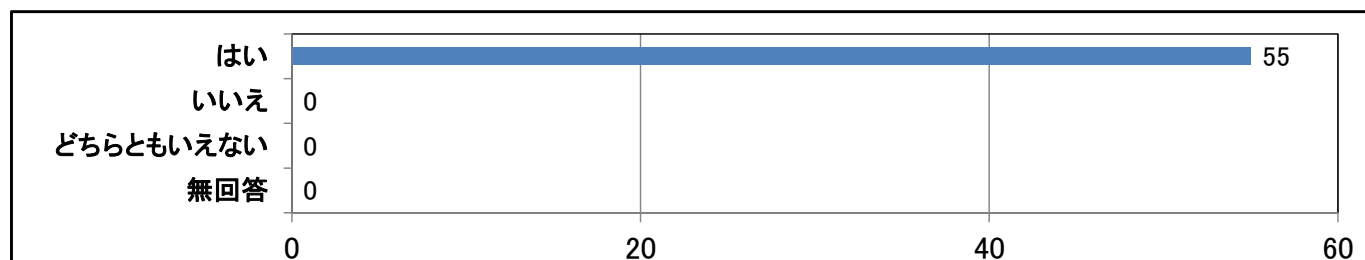


【ご意見】

(単位:人)

☐ 何でもお話ができる人です。 ☐ 的確に助言を頂ける。

4. サービスの内容には満足していますか

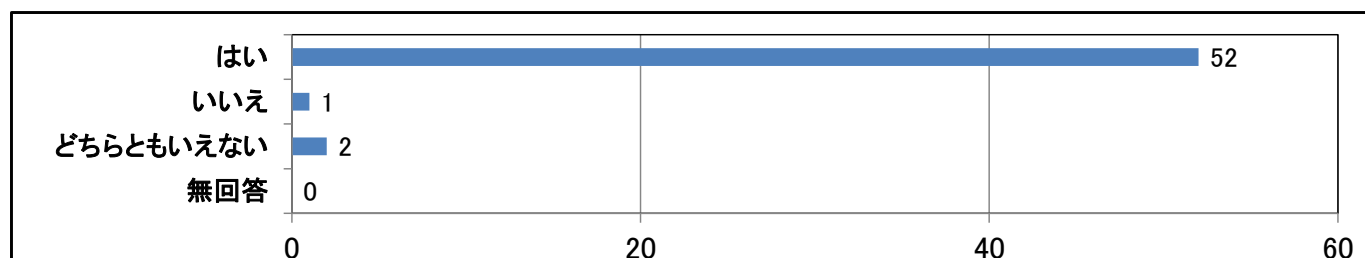


【ご意見】

(単位:人)

- 私には大切な人です。
- こんな所までして下さいますと驚いています。

5. 新型コロナウイルス感染症の拡大が続く中、感染予防対策のご理解を頂き訪問させていただいております。安心して、サービスをご利用できていますか？



【ご意見】

(単位:人)

- 何も心配して居りません。これからもよろしくお願い致します。
- 衛生面に随分気遣っていらっしゃいます。

6. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

- 体の状態を見ながら適切なケア、リハビリをして頂き、喜んでいきます。
- いつまでも元気を下さい、お願い致します。
- 一部の方に余りにも気を遣いすぎるところが気になります。専門家なのでもう少し積極的に関わって頂いた方が、お互い信頼が増すのではないのでしょうか。個人的な意見です。
- いい方です。話も聞いて下さる。
- 親切にして頂いています。
- 毎年、爪水虫が原因で足が腫れますが、治療をして頂いたお陰で今年は大丈夫でした。

皆様のご協力と温かいご意見、ご感想に感謝申し上げます。頂いたご意見を、サービス向上に繋げていけるように努めて参ります。今後ともよろしくお願い致します。



「ほのぼのちゃん」

【新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口について】

息苦しさや強いだるさ、高熱等の症状がある場合、まずは「かかりつけ医」に電話でご相談下さい。かかりつけ医がない、夜間や休日の場合は以下の「新型コロナ受診相談センター」へご相談下さい。必要時、医療機関をご紹介しますので、マスクを着用し公共交通機関の利用を避けて受診してください。

新型コロナ受診相談センター

電話番号:06-7166-9911 FAX番号:06-6944-7579
(土曜・日曜・祝日を含む24時間対応)

新型コロナウイルス感染予防のために、ひとりひとりの感染予防対策が重要です。引き続き、感染予防対策へのご理解とご協力をよろしくお願い致します

📞コロナウィルスを予防するには。。。

3つの密を避ける

- ①「密閉」空間にしないよう、こまめな換気をしましょう
- ②「密集」しないよう、人と人の距離を取りましょう
- ③「密接」した会話や発声は、避けましょう

手洗い×睡眠・食事×運動そして笑顔です。笑いでNK細胞が増え、免疫力が向上します。ウィルスを寄せつけないように免疫力を高めていきましょう。

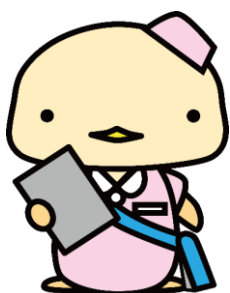
免疫力は、食事(腸内環境を整えること)、十分な睡眠、体温を上げる運動(ウォーキング、筋トレ)で維持・向上が可能です。

※NK細胞(ナチュラルキラー細胞):生まれながらに備えている体の防衛機構として働く細胞

＼食事のポイント＼

腸内環境を整えるのに効果のある発酵食品や食物繊維を意識してとる(免疫細胞の約7割が腸内にあります)。

ヨーグルト、みかん、バナナ、緑茶、キムチ、納豆、干し柿、アーモンド、キウイフルーツなど。そしてバランスに配慮した食事を心がけましょう。



引き続き感染予防対策へのご理解とご協力を
よろしくお願い致します。

