

令和3年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしくお願いいたします。

【実施期間】

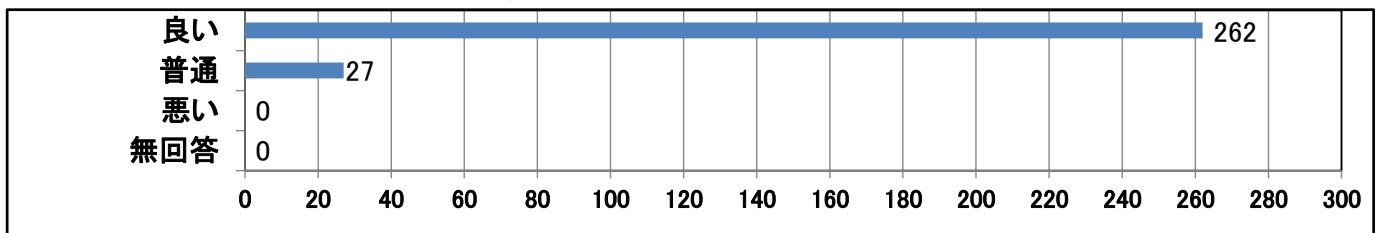
令和3年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 309件

《回収数》 289 件

《回収率》 93.5 %

1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて



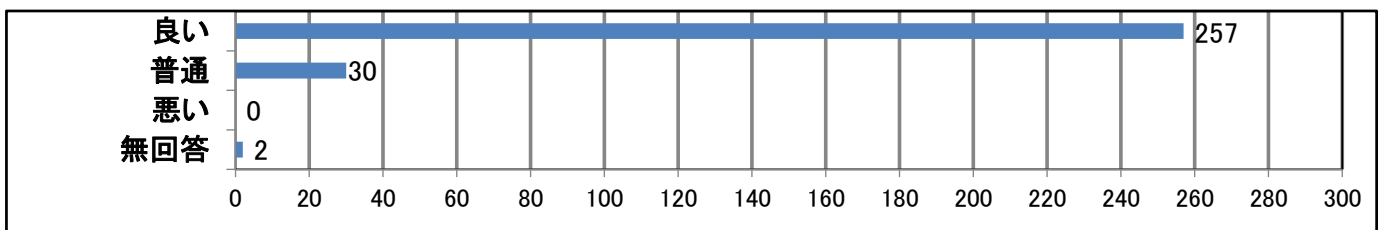
○私の話をよく聞いて頂き喜んでいきます。

(単位:人)

○いつも礼儀正しい。

○親しみやすい会話や態度は好感が持てる。

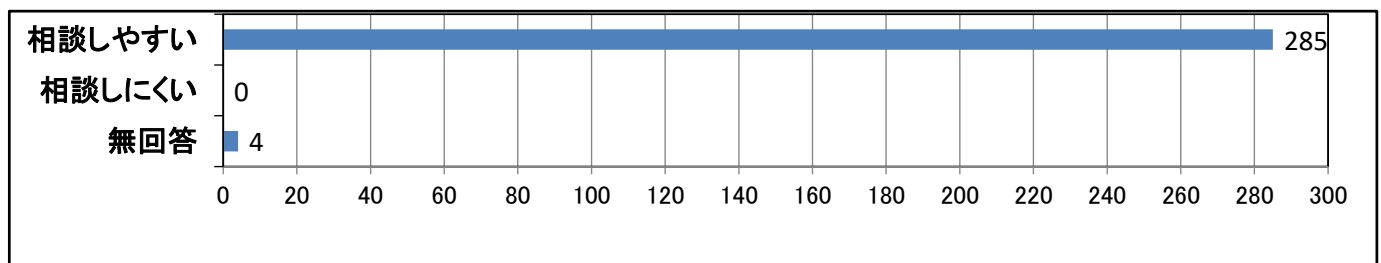
2. ケアマネジャーの身だしなみについて



○時々黒い服で来る。

(単位:人)

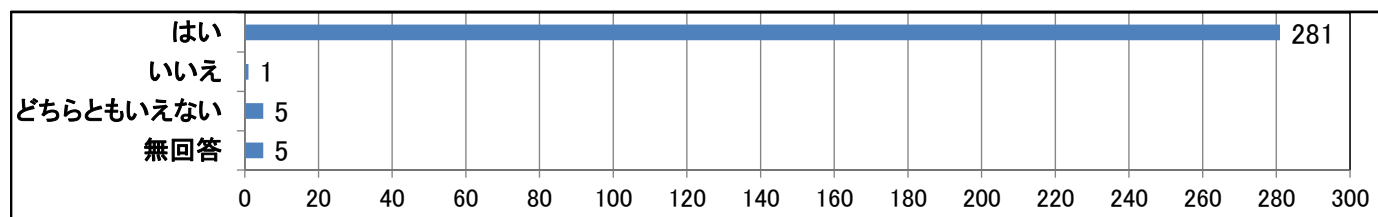
3. ケアマネジャーは相談しやすいですか



○親身になって相談してくれる。

(単位:人)

4. サービスの内容には満足していますか？



○気を遣ってくれる。

(単位:人)

5. 災害時に自治体が出す「警戒レベルと避難情報」が、令和3年5月から変更になっていることを知っていますか。

- ①知っている (66人)
- ②聞いたことはあるが内容はわからない (75人)
- ③知らない (129人)
- 無回答(19人)

6. 災害時の備えで実行しているものに○印を付けてください。

- ①災害について、日頃から家族や近隣と話し合っている (70人)
- ②避難場所の確認 (143人)
- ③避難経路の確認 (94人)
- ④避難袋の準備 (80人)

※準備しているものをお選びください。

- | | | |
|-------------------|-------------|-------------|
| ・食料(80人) | ・食器や箸(30人) | ・飲料水(95人) |
| ・内服薬、必要な医療器具(78人) | | ・はきもの(37人) |
| ・メガネ(40人) | ・懐中電灯(104人) | ・充電器(31人) |
| ・着替え(42人) | ・防寒具(25人) | ・簡易トイレ(19人) |
| ・マスク、除菌用品(78人) | | ・ラジオ(69人) |

7. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

<ご意見>

- 状況をよく把握していただき、親身になって相談に乗っていただいています。
- 避難時の介助の不安がある。
- いつも親身に相談に乗っていただき喜んでいきます。

⇒その他にも沢山の感謝のお言葉を頂きました。ありがとうございます。

【警戒レベルと避難情報について】

令和3年5月より「警戒レベルと避難情報」が変更になりました。

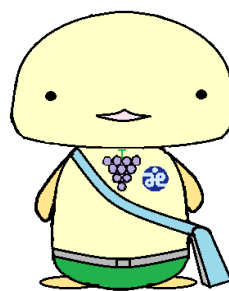
警戒レベル	新たな避難情報
5	緊急安全確保
～警戒レベル4までに必ず避難～	
4	避難指示
3	高齢者等避難
2	大雨・洪水・高潮注意報
1	早期注意報(気象庁)

警戒レベル3では、避難に時間のかかる高齢者や障がいのある方などは、危険な場所から安全な場所へ避難しましょう。

これまで、警戒レベル4は、「避難勧告」と「避難指示」の2つの情報で避難が呼びかけられていましたが、「避難勧告」を廃止し、「避難指示」に一本化されました。警戒レベル4までに必ず避難しましょう。

行政が指定した避難場所へ行くことだけが避難ではありません。安全な親戚、知人宅、ホテル、旅館への避難、安全が確保できる条件であれば、自宅内に留まることも可能です。

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、ご家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、個人情報に関する質問については、各担当者がお答えさせて頂きます。頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。
ご協力ありがとうございました。



「ほのぼのちゃん」