

利用者・家族 各位

社会福祉法人柏原市社会福祉協議会
居宅介護支援事業所 ケアプランかしわら

利用者アンケート集計結果についてご報告

平素は格別のご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。
平成28年度利用者アンケート集計結果をご報告申し上げます。
職員一同、お寄せいただいた貴重なご意見、アンケート結果をもとに、今後もサービス向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

アンケート配布総数 170枚 回答数 153枚 回収率 90%

【1】 本アンケートは、どなたが記入されましたか？

本人様	家族様	ケアマネ	その他	無回答
44名	92名	16名	0名	1名

【2】 担当ケアマネジャーについておたずね致します。

相談しやすいですか？（153人中）

はい	いいえ	無回答
152名	0名	1名

『はいの理由』・毎月楽しみにしている。・大変力になってくれました。（他27件）
・話しやすい。気軽に相談できる。対応が早くしてもらえる。
・とても親身になって相談に乗って下さって安心できます。頼りにしています。

困りごとに対して適切な情報提供ができていますか？（153人中）

はい	いいえ	無回答
151名	0名	2名

『はいの理由』・一緒に何がベストか考えてもらえる。・細かく教えてくれてわかりやすい。
・いつも困った事がないか聞いて下さいます。・状況に応じた対応が出来る。（他10件）

（中人もこト）担当ケアマネジャーに気を付けてもらいたいことは何ですか？

（原文のまま載せています）

- ・現在のところ、充分配慮くださっています。何ら不自由はありません。
- ・情報をもっとおしえてほしい。ケアマネジャーについて。
- ・お世話して下さっている内容を簡単にわかりやすく、本人に伝えてもらえたら、本人も何をお世話になっているかわかるとと思います。その方が
良い感じなので、お願いします。
- ・せめて月2回くらいは来てほしいと思います。相談するにも少ない時間
なのでなかなかできない。2回3回来てほしい。

※必要に応じてその都度、訪問や電話でご相談対応させていただきますので、ご連絡ください。

【3】 介護保険に関することで、関心のあることは何ですか？

Q. 訪問ヘルパー、ショートステイ、デイサービス、介護付有料老人ホーム等の情報について

A. 要望のサービスを、パンフレットなどでわかりやすく説明させていただきますので、いつでもご相談下さい。

Q. 介護負担の解消（精神的・肉体的）について

A. 家族様の状況や心境などを教えていただけましたら、負担の軽減を一緒に考えて、サービスの提案や紹介をさせていただきます。

【4】 介護保険サービスを利用するようになって、変わってきたところがありますか？

自分でできることが増えたと思いますか？（153人中）

思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
36名	44名	39名	2名	11名

『思うの理由』・少し動ける様になった。・通院は途中で休みながらも歩行器で行っている。（他9件）

『やや思うの理由』・下肢筋力が強くなった。トイレに行っても倒れなくなった。
・リハビリ脳トレが効いている。（他8件）

『あまり思わないの理由』・腰痛や足の痛みの為、だんだんできなくなりました。（他8件）

『思わないの理由』・あれをしたいこれをしたいと思っても、するしていて実行できない。（他5件）
・家の事は今まで通りできている。

ご要望

(本人様回答) 毎日の生活がよい方向に変わってきたと思いますか？(153人中)

思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
42名	63名	30名	5名	13名

『思うの理由』・日付、曜日を意識するようになった。・生きがいや楽しみが増えた。(他16件)

『やや思うの理由』・自分でやるが増えた。・明るくなった。・外に行く機会が増えた。
・トイレ動作が少し楽になった。(他11件)

『あまり思わないの理由』・現状維持で十分です。

・体調が悪化して入退院後なので動けなくなった。(他5件)

『思わないの理由』・今まで通りとかわってない。

(家族様回答) 毎日の生活がよい方向に変わってきたと思いますか？(153人中)

思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
64名	57名	11名	1名	20名

『思うの理由』・病気等、また急用時のサービスを利用できることで不安がありません。高齢者にとっても生活感ができ、元気に過ごせています。(他21件)

『やや思うの理由』・家族が何でも話し合えるようになった。・昼間の過ごし方が安心できる。
・介護保険サービスの事がわかっていなかったので知識が増えた。(他4件)

『あまり思わないの理由』・デイサービスやリハビリを利用せず、引きこもりの生活なので精神的に家族はしんどい。(他2件)

『思わないの理由』・週2回のデイサービスを利用しているだけなので特に変化なし。

【5】ご意見やご要望等、お気づきの点がございましたらご記入ください。

ご意見

- ・月に一度ながら、本人家族ともに「見守り」に対して感謝しております。すぐに、相談できる体制は有り難いです。
- ・ケアマネジャーに相談できることで、現在何の不安もありません。何の要望もありません。安心して母の介護をさせていただいています。
- ・今回は迅速な対応していただき感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ケアの人から情報は楽しいですね。もう少し時間があつたらと思います。
- ・お母さんの意見を聞いてくれるのは助かります。

Q.・これからも相談にのって欲しい。

A. お気軽にご相談ください。事業所としても、研修や勉強会等での情報収集やケアマネジャーの資質向上に努めて参ります。

Q.・介護用品(製品)などで、いい新製品があれば教えてください。

A. 具体的にどのような状況か教えて頂ければ、適した商品を探し、提案させていただきます。

Q.・今後のことを相談していきたい。

A. 介護の事以外にも将来的な不安も多いかと思えます。まずは、担当ケアマネジャーにご相談ください。

Q.・一日のデイサービス利用時間が長くなれば良いと思う。

A. デイサービス事業所により利用時間が異なります。また延長可能なデイサービスもありますので、利用者様、家族様に合ったデイサービスをご紹介します。

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、家族様のご意見を一部抜粋いたしました。一部、個別の質問については掲載を控えさせていただいているものもございます。頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、今後の参考資料とさせていただきます、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと存じます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

柏原市社会福祉協議会

イメージキャラクター

ほのほのちゃん



平成29年2月1日

利用者・家族 各位

社会福祉法人柏原市社会福祉協議会
居宅介護支援事業所 ケアプランこくぶ

利用者アンケート集計結果についてご報告

平素は格別のご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。
平成28年度利用者アンケート集計結果をご報告申し上げます。
職員一同、お寄せいただいた貴重なご意見、アンケート結果をもとに、今後もサービス向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

アンケート配布総数 113枚 回答数 97枚 回収率 85.8%

【1】 本アンケートは、どなたが記入されましたか？

本人様	家族様	ケアマネ	その他	無回答
31名	46名	18名	1名	1名

『その他』 ・妹

【2】 担当ケアマネジャーについておたずね致します。

相談しやすいですか？ (97人中)

はい	いいえ	無回答
97名	0名	0名

『はいの理由』 ・親身になってくれる。・明るく元気に行動的。・常に相談に答えてもらえる。
・いろいろ提案をしてくれる。(他9件)

困りごとに対して適切な情報提供ができていますか？ (97人中)

はい	いいえ	無回答
96名	1名	0名

『はいの理由』 ・すぐに対応してくれる。・次の機会に話題に挙げてくれる。(他8件)
『いいえの理由』 ・未記入。

【3】 担当ケアマネジャーに気を付けてもらいたいことは何ですか？

- ・何時も何でもお話を聞いて下さっていますので特に希望することはございません。
- ・紹介して下さるヘルパーさんとの出会いを楽しんでいます。
- ・訪問時間等、合わせてくださるので助かっています。
- ・単車で来て頂いてますので、山の上なのでくれぐれも事故のないようにと思います。
- ・週に1回位は電話でお尋ね受けると安心だけど。

※ 必要に応じてその都度、訪問や電話でご相談対応させていただきますので、ご連絡ください。

【3】 介護保険に関することで、関心のあることは何ですか？

Q. どんなサービスを受けれるのか？本人に合うサービスは？

A. 介護保険では、さまざまなサービスがご利用いただけます。また、柏原市の福祉サービスなどもございますので、お困りごとやご希望がございましたら、まずはケアマネジャーにお尋ねください。情報提供させていただいた中からご利用いただくサービスを決めていただけます。

Q. レクリエーションなどで参加できるイベントのお知らせが知りたい。

A. 各地域でサロン活動や教室など、開催されています。柏原市や社協のホームページ・広報誌にも案内が掲載されています。ご希望があればケアマネジャーからも情報提供させていただきますのでおっしゃってください。

【4】 介護保険サービスを利用するようになって、変わってきたところはありますか？

自分でできることが増えたと思えますか？ (97人中)

思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
26名	20名	33名	6名	12名

『思うの理由』 ・一緒にしてもらうことでできることが増えた。・ヘルパーの声かけで前向きにできている。・杖で歩けるようになった。(他5件)

『やや思うの理由』 ・足元がしっかりしてきたように思う。(他2件)

『あまり思わないの理由』 ・年々大変になってきている。・一緒。(他4件)

『思わないの理由』 ・病気が徐々に進行しているから。(他1件)

(本人様回答) 毎日の生活がよい方向に変わってきたと思いますか? (97人中)

思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
30名	37名	14名	3名	13名

『思うの理由』 ・友達が増えた。・何でも前向きにやろうと思える。・規則正しい生活ができるようになった。(他8件)

『やや思うの理由』 ・表情が明るくなった。・皆に手伝ってもらって生活できている。(他4件)

『あまり思わないの理由』 ・ある程度までで先は変わらない。・一緒。(他2件)

『思わないの理由』 ・家族に頼っている。

(家族様回答) 毎日の生活がよい方向に変わってきたと思いますか? (97人中)

思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答
37名	22名	9名	2名	27名

『思うの理由』 ・安心して仕事ができる。・相談できる人がいて助かる。精神的な負担が減った。(他11件)

『やや思うの理由』 ・ショートステイを利用するようになり、少し楽になった。・自分の時間が持てる。(他7件)

『あまり思わないの理由』 ・サービスは器具のみ。年金もあり、あまり思わない。

『思わないの理由』 ・火木土は透析、月金は入浴、水はリハビリで毎日が忙しい。

【5】ご意見やご要望等、お気づきの点がございましたらご記入ください。

ご意見

- ・利用させてもらうことにより本人も精神的に落ち着いて、私も安心して生活をさせてもらっています。
- ・最初はなかなかケアマネジャーさんに心を開くことができませんでしたが、回を重ねることで気持ちも変わってきました。一生懸命に情報を集めて下さるので助かっています。心強く感じます。
- ・なかなか何をすれば良いのか直面するまで気付けないので、介護知識を前もって理解しておきたいです。
- ・現状に満足しています。
- ・いつも心遣いをしていただき、感謝しています。

ご要望

Q. ・ケアマネさんが土日でも対応が出来やすくしていただければ助かります。

A. 営業日は平日 8:45~17:15 ですが、24 時間 365 日、電話がつながりますのでお気軽にご相談ください。

Q. ・すべて郵送に徹しないと本音は聞けないと思う。

A. 次年度以降は回答者が特定できないような方法を検討させていただきたいと思います。

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、家族様のご意見を一部抜粋いたしました。一部、個別の質問については掲載を控えさせていただいているものもございます。頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、今後の参考資料とさせていただき、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと存じます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

柏原市社会福祉協議会

イメージキャラクター

ほのほのちゃん

