

令和 3 年度事業計画

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会

(事業方針)

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、私たちの生活は大きく変わりました。大阪府においては令和2年4月7日に緊急事態宣言が発令され、外出の自粛、行事の開催自粛、そして、人との接触を減らすことが要請されました。その後、緊急事態宣言は解除されたものの、国が示す「新しい生活様式」の感染予防を中心とした生活を送ることが求められ、その後も予断を許さない状況となっています。

「今、社協ができること、今こそやるべきこと」を役職員が一体となって、組織運営、財政基盤の安定化と透明性を高め、住民が主体となる地域福祉活動を充実させ、「住民に信頼される社協」をビジョンに掲げ、運営してまいります。

地域共生社会の実現に向け、相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援を一体的に行います。そのために、当社協内の部門間連携を徹底し、また、関係部署を統合することにより「連携・協働の場」の活性化を進めてまいります。

また、今年度より働き方改革関連法案の一部である同一労働同一賃金(パートタイム・有期雇用労働法)に伴い、不合理な待遇差のない職場づくりをこれまで以上に推進してまいります。各課の大要は以下の内容です。

法人運営部門を担う総務課は、次の2点を基本課題として取り組んでまいります。まず、「人材育成による組織力の強化」として、3年目に入る人事評価制度による適正評価の定着に向け統括し、活気ある職場として雇用の安定、組織力の強化に努めます。そして、「持続可能な法人経営」であるために、財源の適正運用管理の他、社会情勢の変化に伴う、新たな地域ニーズに応じた自主事業の開発や会員拡大に取り組み、主体的な経営基盤強化に努めます。

地域福祉部門は新たに地域福祉推進課として統合し、令和3年度から始まる第4次柏原市地域福祉計画・地域福祉活動計画をもとに、新しい地域福祉活動の「見守り・つながり」の着実な実施に向け、地域住民、行政、事業者、関係機関等と協働した取り組みを推進してまいります。また高齢者いきいき元気センターは、市の介護福祉行政の一翼を担う「公益的な機関」であり、地域の介護、福祉サービス提供体制を支え、あらゆるつながりを支える「中核的な機関」としても適切な事業運営に努めます。

福祉サービス部門を担う福祉事業課は、介護保険事業・障害福祉サービス事業共に令和3年度の報酬改定を見据えながら、事業方針を明確にし、適正な運営が図れるよう、あり方検討委員会事務局会議での検討会を継続していきます。また、新型コロナウイルス感染症に適切に対応し、地域住民の生活の場を支える事業として今後も努めていきます。更に介護保険事業の居宅介護支援事業所及び訪問介護事業所をそれぞれ1か所に統合することにより市民へのサービス向上と効率化を図ります。

主な内容は次のとおりです。

【重点目標】

1. 組織連携体制の徹底と自主財源の確保
2. 新たな小地域活動の推進と地域福祉推進力の強化
3. 福祉人材の育成・確保と組織化への支援
4. 災害支援体制整備とボランティア育成・活動の推進
5. 介護・障害福祉サービスの適切な運営と質の向上
6. 第4次地域福祉活動計画の着実な実施

【事業概要】

【総務課】

1. 法人組織運営
 - (1) 法人運営の強化
 - 理事・評議員会の適正運営
 - 責務の明確化と会議の充実
 - グループウェアのクラウド化等 ICT を活用した部門間の連携強化
 - 業務内部監査や会計指導の実施による法人運営の透明性確保
 - (2) 自主財源の確保
 - 市とのパートナーシップにもとづく補助・受託金の確保
 - 応援者を増やす（会費、寄付金の増強）ための広報啓発
 - 保有資産（基金、積立金）の適正活用
 - (3) 行政、その他関係機関との連携強化
 - 柏原市、会員組織、大阪府社協及び河南ブロック社協等
 - (4) 広報啓発活動強化
 - ホームページの定期更新等による情報発信の強化
 - 社協かしわら（年2回発行）（共同募金助成事業）の充実
 - 社協イメージキャラクター「ほのぼのちゃん」の活用
 - (5) 組織管理体制の充実
 - 第三者委員会体制による利用者保護、リスクマネジメントの強化
 - 相談・苦情窓口の強化による権利擁護体制の確立
 - 安全衛生委員会を活用した働き方改革の対応や職場の衛生と職員の健康管理
 - 人事評価制度の統括と適正評価の定着
 - (6) 災害対策の充実（法人全体での取り組み）
 - 大規模災害時の「社協事業継続計画書」（BCP）の充実
 - 「e コミュニティ・プラットフォームを活用した地域福祉活動支援モデル事業」の実施

- 柏原市や関西福祉科学大学等の防災啓発事業への協働参加
- (7) 柏原地区共同募金会事務局運営の充実
 - 目標額達成に向けた各課相互連携
 - 「新しい生活様式」に合わせた募金運動への対応
 - (8) 善意銀行・福祉基金の運営
 - 善意銀行（物品寄付）の受付・払い出し方法の検討
 - (9) 社会福祉士実習、インターンシップの受け入れ
 - (10) 柏原市立老人福祉センター（指定管理）の継続運営
 - 介護予防事業（講座・教室）の充実
 - 新たな市民交流を生み出し、開かれたセンターへの転換

【地域福祉推進課】（機構改革による名称変更）

2. 総合的な地域福祉の推進

- （くらしの相談係・柏原市障害者基幹相談支援センター）（委託・補助事業）
- (1) 個別支援活動からの支援体制づくり
 - コミュニティソーシャルワーカー（CSW）のコーディネート機能強化
 - 日常生活自立支援事業による権利擁護機能の強化と広報活動強化
 - 柏原市生活困窮者自立支援事業と家計改善支援事業の一体的実施
 - 大阪府生活福祉資金貸付事業（府社協委託）
- (2) 小地域ネットワーク活動の基盤整備と活動支援
 - ICTを活用した地区福祉委員会の活動支援
 - コロナ禍の中での新たなグループ援助活動（ふれあいサロン・子育てサロン等）支援
 - 個別援助活動（友愛訪問事業等）の支援
 - 「ほのぼのかたしも」の安定運営と機能拡充の支援
 - ケアカフェ、みんなーほのぼの食堂の継続
 - 地域応援団プロジェクトの推進（新）
 - 小地域ネットワーク活動の見える化の推進（新）
- (3) 多機関との連携協働事業
 - 柏原市生活困窮者支援会議・部会の運営（委託）
 - 要援護者食糧等分配支援事業による切れ目のない支援
 - 第4次地域福祉計画・地域福祉活動計画の進捗管理（新）
- (4) 社会資源の発掘活用支援
 - ア. 柏原市ボランティア・市民活動センターの体制強化（補助）
 - ZOOM等を活用した非接触型のボランティア活動の実施
 - LINE活用による若年層および新規ボランティアの獲得
 - （地域応援団プロジェクトとの一体運営）

- イ. かしわらファミリー・サポート・センター事業の拡充
- ウ. 社協ホームページ・フェイスブックによる情報提供及び広報活動
- (5) ICT を活用した事務局機能の強化
 - 柏原市ボランティア連絡会（事務局）
 - 柏原市民生・児童委員協議会（事務局）
 - 柏原市民間社会福祉施設連絡会（地域貢献委員会）（事務局）
 - 「柏原ふれあい広場」福祉講演会の実施
 - 「ほのぼのかたしも」における、子どもの学習支援事業（継続委託）
 - 「ふれあいの家ほのぼの」における、子どもの学習支援事業（新規委託）
- (6) 柏原市障害者基幹相談支援センター（ピアセンターかしわら）
 - 地域連携による障害があっても暮らしやすいまちづくりの推進
 - 柏原市障害者自立支援協議会の活性化（委託）
 - 障害者権利擁護サポートセンターの運営強化（委託）
 - 指定特定相談支援・障害児相談支援の充実（自主事業）
 - 点字広報等発行、点訳・朗読、要約筆記奉仕員養成講座の実施（委託）
 - 車いす無料貸し出し事業の継続（自主事業）
 - 障害者おむつ助成の継続（共同募金助成事業）

3. 高齢者いきいき元気センターの強化

（つながり支援係、地域包括支援センター）（委託事業）

- (1) 介護予防ケアマネジメント業務
 - 自立支援型ケアマネジメントの推進
 - 自立支援型地域ケア会議である「QOL 向上について多職種で検討する会議」の開催
- (2) 総合相談支援事業
 - 総合相談機能の強化
 - 認知症地域支援推進員との連携充実
 - 地域包括支援センターブランチとの協力連携
- (3) 権利擁護事業
 - 成年後見制度についての周知啓発
 - 高齢者虐待防止及び消費者被害防止の啓発・早期発見
- (4) 継続的、包括的マネジメント業務
 - 日常的個別指導・専門的相談対応によるケアマネジメント資質向上
 - 多職種連携の充実による高齢者支援体制づくり
 - 大阪介護支援専門員協会柏原支部事務局機能の充実
- (5) 地域ケア会議の充実による個別課題の解決と地域課題の把握
 - 地域ケア個別会議及び地域あんしん事業のエリア会議の活用
 - 「いかしてネット」等の多職種連携会議による社会資源開発

4. 高齢者対策の強化

(つながり支援係) (委託)

(1) 健康寿命の延伸

地域介護予防推進員等の育成支援

いきいき百歳体操、地域介護予防サロンへの支援

「カフェほのぼの」の活動支援 (共同募金助成事業)

(2) 認知症対策の強化

認知症総合支援事業の推進

認知症初期支援集中チームの啓発と支援活動の実施

(3) 介護者支援の充実

在宅高齢者・障害者配食サービスによる見守りと栄養改善

高齢者おむつ助成による介護者への経済的支援

認知症家族介護者の会「カフェいどばた」の支援 (共同募金助成事業)

くらしのサポート・サービス事業の運営 (自主事業)

(4) 団体活動の支援

柏原市老人クラブ連合会のクラブ数及び会員数の増加に向けた支援

(5) 地域見守りネットワークの強化

見守り専門員によるひとり暮らし高齢者宅への訪問

愛の一声訪問事業の運営 (共同募金助成事業)

専門機関との連携

【福祉事業課】

5. 介護保険事業 (自主事業)

(1) 居宅介護支援事業所ケアプランかしわら

事業所統合による内部統制の強化及び効果的な事業運営

支援困難事例にも対応できる介護支援サービスの提供

特定事業所加算Ⅱの継続

実務研修実習生の積極的な受け入れ

地域包括支援センターブランチ事業の充実 (ブランチこくぶ)

(2) 訪問看護ステーションかしわら

最期まで在宅で寄り添い支える看護の提供

残存機能の維持、向上を目的とした看護師・理学療法士によるリハビリテーションの提供

24時間相談・対応体制の継続と中重度療養者の受け入れ

社会福祉法人寿光会新設グループホームの健康管理事業の受託 (新規)

(3) ヘルパーステーションかしわら

事業所統合による内部統制の強化及び効果的な事業運営

ヘルパー人材確保のための活動と人材の育成
介護保険外自費サービスの啓発活動
自立支援に向け寄り添った介護の提供と家族支援
関係機関との連携による利用者ニーズへの対応

6. 子育て支援および障害者支援事業（委託）

（1）柏原市育児支援家庭訪問事業（産褥期ヘルパー派遣事業）

関係機関との連携と産褥期の母子に寄り添った支援

（2）療育教室事業

発達に弱さのある子どもたちの成長・発達促進

保護者の思いに寄り添った適切な支援

関係機関との連携強化による包括的支援の実施

（3）肢体不自由児訓練事業

児や保護者のニーズに合わせた機能訓練の提供

7. 障害福祉サービスわくわく事業（自主事業）

感染症対策を含めた安心安全に努めたサービスの提供

（1）生活介護

リハビリテーション機能の強化による利用者支援

リハビリテーション視点に基づいたレクリエーション活動の充実

ボランティアや職業体験、介護実習生の受入れ等

非常災害時の対応能力・平常時の意識の向上を目的としたシミュレーション訓練の実施

（2）就労継続支援B型

個別性にあわせた作業の提供による利用者支援

レクリエーション活動をとおしての交流・社会性の向上の支援

非常災害時の対応能力・平常時の意識の向上を目的としたシミュレーション訓練の実施