

事業方針

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の波に3年間にもおよんで翻弄される中、社会は大きく変化を遂げています。人と人とが対面する場面が極端に減少して人間関係が希薄になり、地域福祉活動のありかたも問われる時勢となってきました。

柏原市社会福祉協議会では第4次柏原市地域福祉計画・地域福祉活動計画に基づき、「地域共生社会」の実現に向けて各事業を展開しています。そのためには、

『地域住民のつながり・支えあい』『専門職による寄り添い型の支援』

この二つがうまくかみ合い、人と人のつながりそのものがセーフティネットとなるよう、各事業に携わる職員が同じ理解で業務遂行する必要があります。今後さらに求められる重層的な支援体制の整備を目指して、広い視野と工夫する姿勢を持ち、関係各所との連携のもと、事業を進めてまいります。

また、法人運営の指針となる「中期行動計画」を作成し実践に移す初めの年度となり、今後は計画的に経営基盤の強化や人材育成などに取り組み、法人の体力強化に努めてまいります。以下は各課の令和5年度の取り組みの概要です。

【総務課】中期行動計画に基づく組織運営への基盤づくりを目指します。また、人事評価制度による適正評価の定着に向け、統括し、活気ある職場として雇用の安定、組織力の強化に努めます。そして、財源の適正運用管理の他、社会情勢の変化に伴う、新たな地域ニーズに応じた自主事業の開発や会員拡大に取り組み、主体的な経営基盤強化に努めます。社協イメージキャラクター「ほのぼのちゃん」を活用した広報啓発活動にも努めてまいります。

【地域福祉推進課】地域における福祉活動の新しい形の模索を続けていますが、令和5年度もICT(Information and Communication Technology＝情報通信技術)の積極的な活用を進めます。地域住民と直接関わる機会の多い課として、関係機関との連携や協働をさらに推進します。生活困窮・高齢・介護・障害・児童などの分野を超えた総合相談窓口として、また、困りごとの相談に包括的に応じる中核的な機関として、適切な機能を果たせるよう努めます。また、地域貢献委員会(民間社会福祉施設連絡会)の事務局としても地域福祉への取り組みを深め、協働の輪を広げてまいります。

【福祉事業課】新型コロナウイルスの終息が見えない中、安心・安全なサービスが提供できるよう、感染症BCPを活用しながら事業運営を継続していきます。また昨年度に引き続き、介護保険事業・障害福祉サービス事業共に事業方針を明確にし、適正な運営が図れるよう、事業規模を含めてあり方検討委員会事務局会議での検討を継続してまいります。

各事業の主な内容は次のとおりです。

事業概要

【総務課】

1. 法人組織運営

(1) 法人運営の強化

理事・評議員会の適正運営

中期行動計画の推進

グループウェアのクラウド化等 ICT を活用した部門間の連携強化

業務内部監査や会計指導の実施による法人運営の透明性確保

(2) 自主財源の確保

市とのパートナーシップにもとづく補助・受託金の確保

応援者を増やす（会費、寄付金の増強）ための広報啓発

保有資産（基金、積立金）の適正活用

(3) 行政、その他関係機関との連携強化

柏原市、会員組織、大阪府社協及び河南ブロック社協等

(4) 広報啓発活動強化

ホームページの定期更新等による情報発信の強化

社協かしわら（年2回発行）（共同募金助成事業）の充実

社協イメージキャラクター「ほのぼのちゃん」の活用

(5) 組織管理体制の充実

第三者委員会体制による利用者保護、リスクマネジメントの強化

相談・苦情窓口の強化による権利擁護体制の確立

安全衛生委員会を活用した働き方改革の対応や職場の衛生と職員の健康管理

人事評価制度の統括と適正評価の定着

(6) 災害対策の充実（法人全体での取り組み）

大規模災害時の「社協事業継続計画書」（BCP）の充実

「eコミュニティ・プラットフォームを活用した地域福祉活動支援モデル事業」の実施

(7) 各種団体等の事務局運営の充実

柏原地区共同募金会

目標額達成に向けた各課相互連携

「新しい生活様式」に合わせた募金運動への対応

柏原市民生・児童委員協議会（事務局）

(8) 善意銀行・福祉基金の運営

善意銀行（物品寄付）の受付・払い出し方法の検討

- (9) 社会福祉士実習、インターンシップの受け入れ
- (10) 柏原市立老人福祉センター（指定管理）の継続運営
介護予防事業（講座・教室）の充実

【地域福祉推進課】

2. 総合的な地域福祉の推進

（地域福祉係・柏原市障害者基幹相談支援センター）（委託・補助事業）

(1) 個別支援活動からの支援体制づくり

コミュニティソーシャルワーカー（CSW）のコーディネート機能強化

日常生活自立支援事業による権利擁護機能の強化と広報活動強化

日常生活自立支援事業の円滑な運営を考える検討会の実施による成年後見
制度利用促進

柏原市生活困窮者自立支援事業と家計改善支援事業の一体的実施

大阪府生活福祉資金貸付事業（府社協委託）

(2) 小地域ネットワーク活動の基盤整備と活動支援

コロナ禍の中での新たなグループ援助活動（ふれあいサロン・子育てサロ
ン等）支援

個別援助活動（友愛訪問事業等）の支援

柏原フードパントリーの実施

「ほのぼのかたしも」の安定運営と機能拡充の支援

柏原市ボランティア連絡会、柏原市民生・児童委員協議会各事務局との連
携

小地域ネットワーク活動の見える化の推進

ICTを活用した活動の展開

(3) 多機関との連携協働事業

柏原市生活困窮者支援会議・部会の運営（委託）

要援護者食糧等分配支援事業による切れ目のない支援

第4次地域福祉計画・地域福祉活動計画の進捗管理

地域懇談会の開催

(4) 社会資源の発掘活用支援

柏原市ボランティア・市民活動センターの体制強化（補助）

ICTを活用したリモートボランティア活動の発展

新規ボランティアの獲得および学生ボランティアの拡充

かしわらファミリー・サポート・センター事業の拡充

社協ホームページ・フェイスブックによる情報提供及び広報活動

(5) 事務局機能の強化

柏原市ボランティア連絡会（事務局）

- 柏原市民間社会福祉施設連絡会（地域貢献委員会）（事務局）
「柏原ふれあい広場」の実施
 - 柏原市子どもの学習・生活支援事業（継続委託）
 - (6) 柏原市障害者基幹相談支援センター（ピアセンターかしわら）
基幹センターとして総合相談機能の強化（委託）
柏原市障害者自立支援協議会の活性化（委託）
障害者権利擁護サポートセンターの運営強化（委託）
指定特定相談支援・障害児相談支援の充実（自主事業）
点字広報等発行、点訳・朗読・要約筆記奉仕員養成講座の実施（委託）
車いす短期貸出事業の継続（自主事業）
障害者おむつ助成の継続（共同募金助成事業）
ピアカウンセラーによる相談・啓発活動の継続（委託）
 - (7) 療育教室事業
発達に弱さのある子どもたちの成長・発達促進（基本的生活習慣の確立と
集団生活への適応）
保護者の思いに寄り添いながら、子どもと共に育ち合う為の適切な支援
関係機関との連携強化による包括的支援の実施
3. 高齢者いきいき元気センターの強化
（高齢者福祉係、地域包括支援センター）（委託事業）
- (1) 介護予防ケアマネジメント業務
自立支援型ケアマネジメントの推進
自立支援型地域ケア会議の開催
 - (2) 総合相談支援事業
総合相談機能の強化
各関係機関とのネットワークを構築
地域包括支援センタースタッフとの協力連携
 - (3) 権利擁護事業
成年後見制度についての普及啓発
高齢者虐待防止及び消費者被害防止の啓発・早期発見
 - (4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務
日常的個別指導・専門的相談対応によるケアマネジメント資質向上
地域における介護支援専門員の後方支援
医療と介護のネットワークの構築・連携推進
 - (5) 地域ケア会議の充実による個別課題の解決と地域課題の把握
地域ケア個別会議及び地域あんしん事業のエリア会議の活用
「いかしてネット」等の多職種連携会議による社会資源開発

4. 高齢者対策の強化

(高齢者福祉係) (委託)

(1) 健康寿命の延伸

地域介護予防推進員等の育成支援

いきいき百歳体操、地域介護予防サロンへの支援

「カフェほのぼの」の活動支援 (共同募金助成事業)

ボランティアポイント事業の普及啓発と事務局機能の充実

(2) 認知症対策の強化

認知症総合支援事業の推進

認知症初期支援集中チームの啓発と支援活動の実施

(3) 介護者支援の充実

在宅高齢者・障害者配食サービスによる見守りと栄養改善

高齢者おむつ助成による介護者への経済的支援

認知症家族介護者の会「カフェいどばた」の支援 (共同募金助成事業)

くらしのサポート・サービス事業の運営 (自主事業)

(4) 団体活動の支援

柏原市老人クラブ連合会の事務局機能の充実

(5) 地域見守りネットワークの強化

生活支援コーディネーターによる地域ニーズの把握と地域のネットワーク構築

見守り専門員によるひとり暮らし高齢者宅への訪問

愛の一声訪問事業の運営 (共同募金助成事業)

関係機関との連携

【福祉事業課】

5. 介護保険事業 (自主事業)

安定した収支バランスを保てる事業運営

各種加算要件の維持

災害・感染症の事業継続計画 (BCP) の充実

令和6年度介護保険制度改正に向けての情報収集・対応

障がい者虐待防止及び身体拘束等の委員会の開催と適正化への取組継続

(1) 居宅介護支援事業所ケアプランかしわら

地域包括支援センターブランチ事業の充実 (ブランチこくぶ)

ケアプランデーター連携システムの導入に向けての対応

(2) 訪問看護ステーションかしわら

人生の終末期まで在宅で寄り添い支える看護の提供

在宅での生活を支える残存機能の維持・向上を目的とした看護師・理学療法士によるリハビリテーションの提供

24 時間相談・対応体制の継続と中重度療養者の受け入れ

社会福祉法人寿光会グループホーム令寿の杜の健康管理事業の継続

(3) ヘルパーステーションかしわら

自費サービスの提供と積極的な PR

6. 子育て支援および障害者支援事業（委託）

(1) 柏原市育児支援家庭訪問事業（産褥期ヘルパー派遣事業）

関係機関との連携と産褥期の母子に寄り添った支援

(2) 肢体不自由児訓練事業

児や保護者のニーズに合わせた機能訓練の提供

7. 障害福祉サービスわくわく事業（自主事業）

安定した事業運営

地域のニーズに対応したサービスの提供

利用者の意思尊重を重視した支援

災害・感染症の事業継続計画（BCP）の充実

障がい者虐待防止及び身体拘束等の委員会の開催と適正化への取組継続

(1) 生活介護

共生型地域密着通所介護事業の運営による利用者の高齢化を見据えた支援

自己決定できる日中活動の提供

ボランティアや学生の受入れによる利用者と市民の交流促進

(2) 就労継続支援 B 型

在宅利用など多様なサービスの提供による利用者支援

自己決定できる生産活動の提供

さまざまな生産活動・コミュニケーション能力や社会性の向上を目的としたレクリエーション活動の充実

柏原市作業所連絡会で行事や研修等に参加し、職員・利用者の交流を行う