

## 住民参加型

### 在宅福祉サービス



#### くらしのサポートサービスとは？

「自分たちの住むまちを、自分たちの手で住み続けられるようにしたい」という住民の思いを形にした住民自身による地域福祉活動です。サービスを利用する人も協力する人も同じ地域に住む住民同士。みんなでお互いに助け合っていこうという目的で行っています。

#### 【活動の視点】

- ・有料制による家事援助※1
- ・住民自身がサービスの受けてであり、担い手であること
- ・住民相互の対等な関係と助け合い
- ・制度の狭間にあるニーズに柔軟に対応

※1. 無償のサービス提供では依頼者側が遠慮や気詰まり感を抱きがちなことから、金銭をとることでそれを取り除くために有償サービスの形をとっています。

## 利用登録に関すること

「くらしのサポートサービス」を利用いただくには会員登録が必要になります。援助を希望する依頼会員と可能な時間にお手伝いする協力会員があります。登録には印鑑が必要になります。登録用紙は事務局またはホームページからダウンロードできます。ご不明な点等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。

〒582-0018

柏原市大県4-15-35

柏原市健康福祉センター「オアシス」内  
柏原市社会福祉協議会

(柏原市ボランティア・市民活動センター)

TEL 072-972-6760

FAX 072-970-3200

## 住民参加型 在宅福祉サービス



### となり近所で支え合う

### やさしい福祉のまちづくり!



社会福祉法人

柏原市社会福祉協議会

## くらしのサポートサービスの

【おもな援助活動】 と 【料金】 について

- 食事の準備・後片付け
- 買い物
- 掃除・洗濯
- 庭そうじ
- 住居の簡単な補修
- ゴミだし
- 代筆・話し相手

※援助内容は依頼会員と協力会員の双方が必要かつできる範囲で行います。  
また「身体介護」や「お金の振込、引出」目的の利用はできません。

利用時間は平日 AM9時～PM5時

- ・上記の時間帯 **1時間700円**
- ・上記の時間帯以外また土日祝  
**1時間900円**

※通院の付き添い等で公共交通機関を利用する場合に発生する料金は、全て依頼会員のご負担になります。

## くらしのサポートサービスQ & A

Q. 初めての自宅に援助に行く時、一人で訪問するのですか？

A. 初回訪問の時は、職員も同行し協力会員の紹介や援助の再確認をさせていただきます。

Q. 緊急時の対応は？（訪問中にケガをした、させた等）

A. 早急に事務局に連絡ください。緊急連絡先には事務局からします。また必要時は現地に向かいます。くらしのサポートサービスでは、非営利・有償活動団体保険に加入していますので、活動中に対象者などの身体や財物に損害を与え賠償責任を負担することによる損害に対して保険会社より保険金を支払います。

Q. 依頼内容とは違う依頼をされた時は？

A. 依頼の内容については口頭だけの確認で、契約や計画書はありませんので、内容が変更する可能性があります。（例えば、草むしりの依頼内容で当日雨が降った場合、部屋の掃除に。というように変更の可能性があります。）

Q. 事務局から援助依頼があった場合は必ず受けないといけないのか？

A. 協力会員は有償ボランティアになり、可能な時間で協力していただければ結構です。またオアシスで行う研修会については、出来るだけ参加していただけるようお願いいたします。

くらしのサポートサービスについて、ご質問等ありましたらお気軽に連絡ください。  
TEL 072-972-6760 柏原市ボランティア・市民活動センター