

令和5年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会

ヘルパーステーションかしわら

令和4年度 アンケート集計結果のご報告

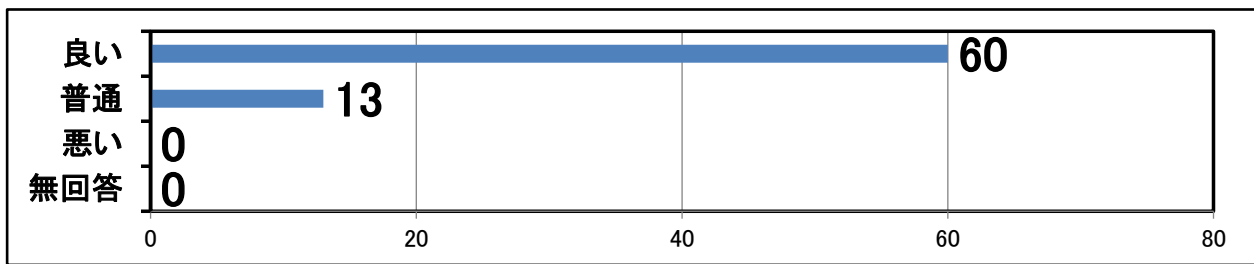
平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
集計結果のご報告をさせていただきます。
皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に
努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

令和4年9月1日～令和4年10月31日

《 配布総数 》 73件 《回収数》 73件 《回収率》 100%

1. ヘルパーの態度や言葉使いはいかがですか？

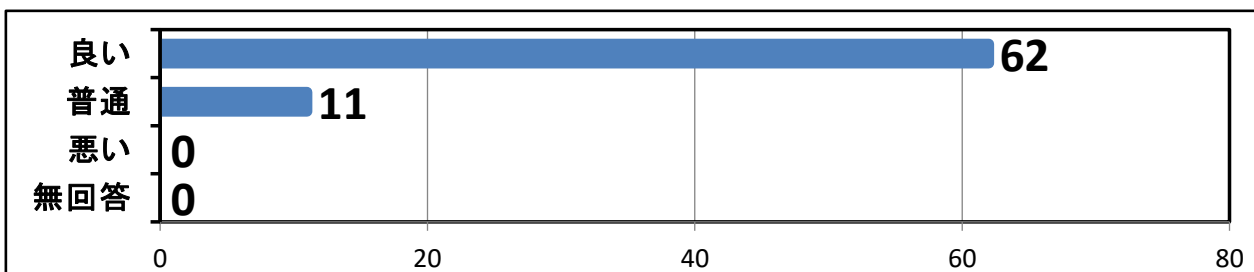


(単位:人)

【ご意見】

・何時もお優しくして頂き嬉しいです。

2. ヘルパーの身だしなみはいかがですか？

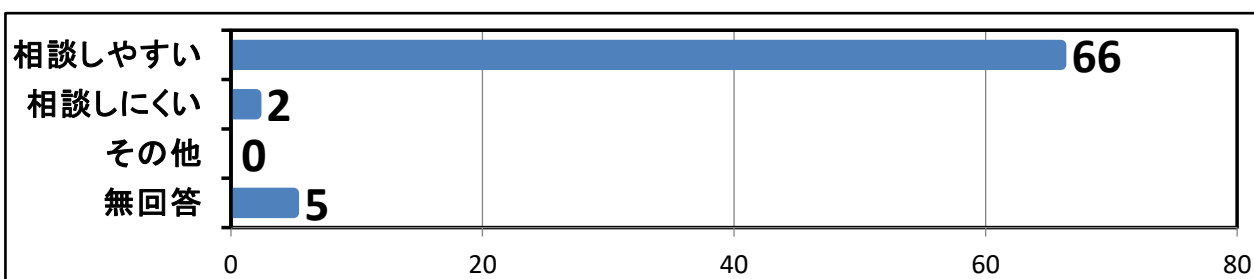


(単位:人)

【ご意見】

・皆さんおしゃれで楽しいです。

3. ヘルパーは相談しやすいですか？

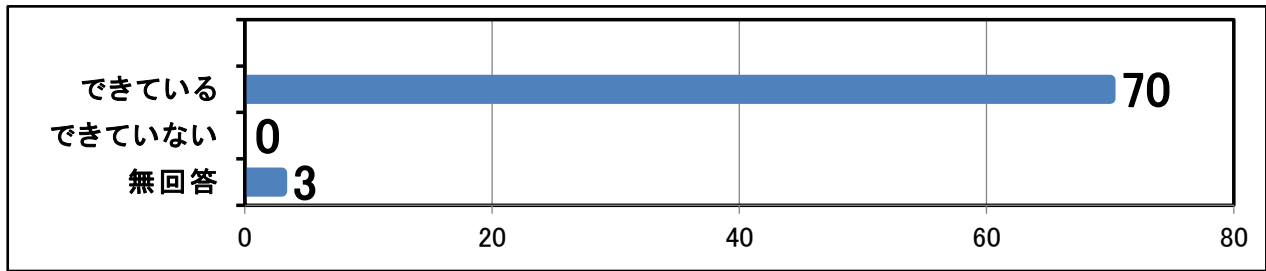


(単位:人)

【ご意見】

- ・一人暮らしですので何でもお話しさせてもらっています。
- ・ヘルパーに相談する事がない。
- ・ヘルパーによって違う。

4. 訪問ヘルパーが代わった際も同じサービスができていますか？

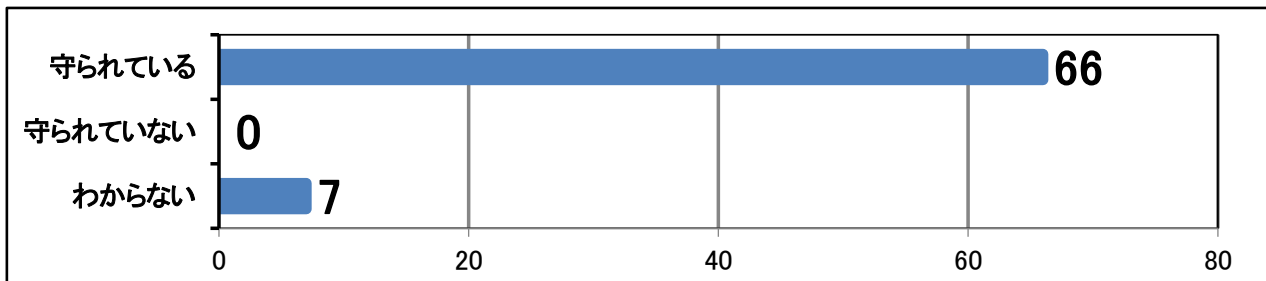


(単位:人)

【ご意見】

- ・代わったことがないのでわからない。
- ・どちらともいえない。

5. ヘルパーはプライバシーの保護と個人情報の取り扱いができていますか？

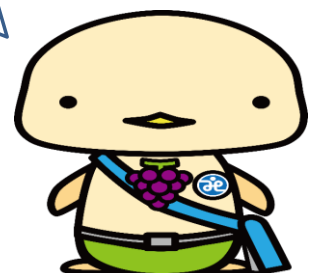


(単位:人)

【ご意見】

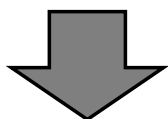
- ・言ったかどうかわからないので返事のしようがない。
- ・ごくまれに他の利用者さんの話を聞くことができましたのでこの返答になりました。

プライバシーの保護と個人情報の取り扱いについては、十分に気を付けるよう意識し、ご利用者に安心した気持ちで援助を受けて頂ける様にします。



6. その他、ご意見、ご希望

- 満足です。
- 特にありません。感謝しています。
- 今まで通りの訪問をお願いします。
- 特にありません。いつも心良くいただいています。
- 2人共よろしくをお願いします。
- ありません。いつもありがとう。
- 同年代であっても、障害をもつ高齢者の方と通常の高齢者の方では体力的に差があり、時には関節が痛みヘルパーと共に行う手伝いもつらい事があります。
- 助けてもらっています。
- 私の場合特に子供が遠い他府県なので、限られた時間内で精一杯がんばってほしい。以前より不十分、人を助ける精神でそれがヘルパーの仕事ですので。



たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。
いつもヘルパーの訪問を、心待ちしていただきありがとうございます。
これからも安心して、ご自宅で生活していただけるようサービス向上に
努力しますので 今後とも宜しくお願いいたします。

