

令和4年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告させていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

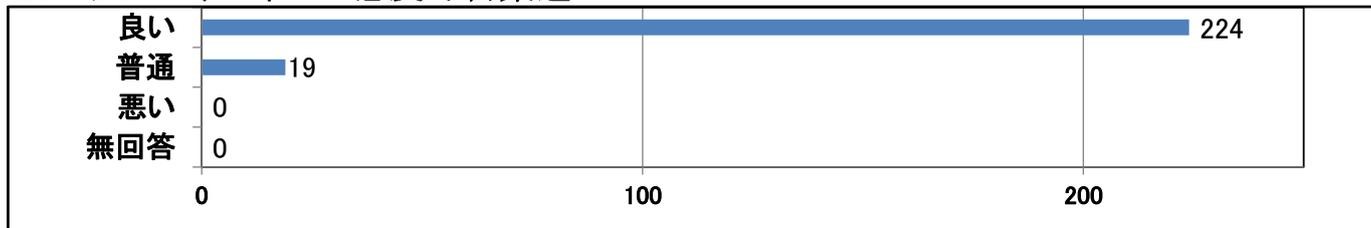
令和4年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 251件

《 回収数 》 243 件

《 回収率 》 96.8 %

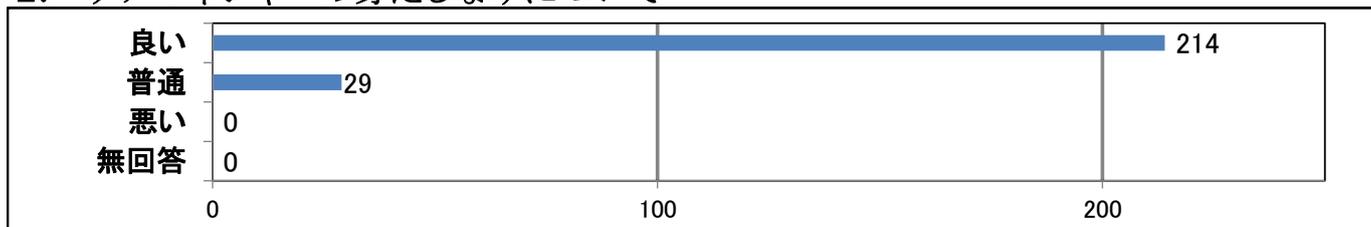
1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて



(単位:人)

○いつも同じ態度です。

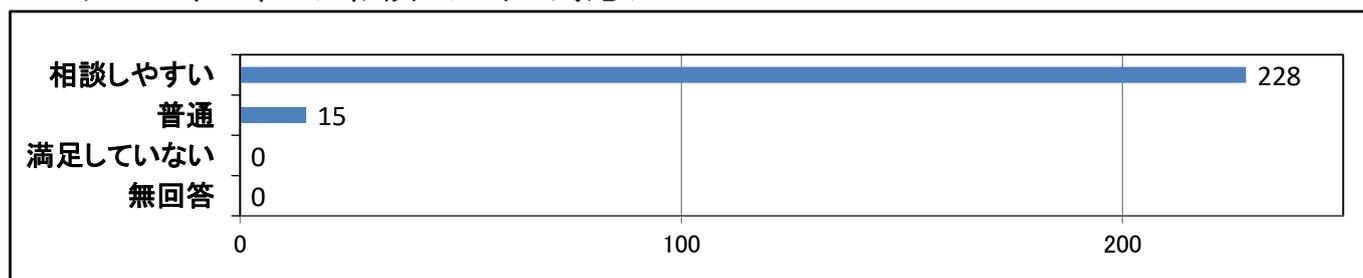
2. ケアマネジャーの身だしなみについて



(単位:人)

○何時もきちりされています。

3. ケアマネジャーに相談した時の対応について



(単位:人)

4. 感染症(風邪、インフルエンザ、新型コロナウイルス感染症など)予防のため、実施している項目に○印を付けてください。(複数回答可)
- ①手洗い石鹸を使って丁寧に手洗いをしている。(204人)
 - ②手をアルコール製剤で消毒している。(176人)
 - ③部屋の換気を心掛けている。(196人)
 - ④人との距離を取るよう心掛けている。(155人)
 - ⑤人と話をする時は、マスクをつけている。(201人)
 - ⑥食事中に会話をしない。(95人)
 - ⑦手で触れる機会の多いところを中心に消毒している。(99人)
 - ⑧その他(外出を控える、人の集まる所を避けている、家族全員で気をつけている)

5. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

<ご意見>

- いつも相談に乗っていただき感謝しています。
 - ケアマネジャーに聞いて頂いて心が軽くなり有難いです。
 - 問いかけや変更などにもすぐに対応していただき、心配事にもしっかり耳を傾けて下さいます。いつも感謝しております。
- ⇒その他にも沢山の感謝のお言葉を頂きました。ありがとうございます。

引き続き感染予防を



新型コロナウイルス感染症の流行が始まって3年が経ちました。アンケートの結果から、多くの方が現在も感染予防に取り組んで下さっていることがわかりました。

ご高齢の方にとっては、ご自身やご家族の感染をきっかけに心身の状態を悪化させてしまうことも珍しくありません。新型コロナウイルスの感染者が、ほかの人に感染させてしまう可能性のある期間は、発症の2日前から発症後7～10日後程度とされています。

そのため引き続き、日頃からの体調管理や感染予防をお願いします。

一人ひとりの行動が、大切な人と私たちの日常を守ることに繋がります。

- 手洗い石鹸やハンドソープを使って丁寧に手洗いしましょう。
丁寧に手洗いにより、手に付着したウイルスを大幅に減らすことができます。
- 部屋の換気を心掛けましょう。
冬は、室温18℃以上、湿度40%以上を保ちながら換気しましょう。
- 状況に応じてマスクを着けましょう。
人との距離(約2m)が確保できない場合や会話する場合には、マスクを着けましょう。
- 普段から健康な体作りを心掛けましょう。
食生活、運動、睡眠に気を付けるなど健康な体作りを心掛けましょう。
体温を毎日測ったり、体調チェックするなど自己管理をしておきましょう。

次のページに厚生労働省の啓発用チラシを添付しますのでご覧ください。

新型コロナウイルス

感染拡大防止へのご協力をお願いします

ワクチン接種後も、「マスクの着用」や「手洗い」、「3密(密接・密集・密閉)回避」などを徹底してください。



正しく使おう マスク!



- ①鼻の形に合わせ
すき間をふさぐ
- ②あご下まで伸ばし顔に
すき間なくフィットさせる

会話時は
必ず着用!

ポイント

- ・鼻出しマスク× あごマスク×
- ・着けたら外側は触らない
- ・ひもを持って着脱
- ・品質の確かな、できれば不織布を



こまめにしよう 手洗い・手指消毒!

こんなタイミングでは必ず!

- ・共用物に触った後
- ・食事の前後
- ・公共交通機関の利用後 など



ポイント

指先・爪の間・指の間や手首も
忘れずに洗いましょう!



目指そう ゼロ密!

一つの密でも避けましょう!!



密接

マスクなし× 大声×



密集

大人数× 近距離×



密閉

換気が悪い× 狭い所×

▶ 体調不良時の出勤・登校・移動はお控えください。 ▶ ワクチン未接種の方は接種をお願いします。



たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、ご家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、個人情報に関する質問については、各担当がお答えさせて頂きます。頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと思います。

今後ともよろしく願い申し上げます。



「ほのほのちゃん」