

## 令和2年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

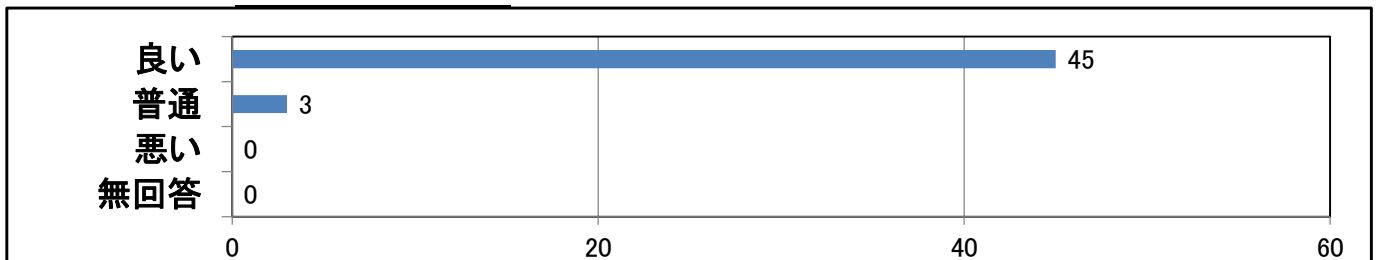
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしくお願いたします。

## 【実施期間】

令和2年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 52 件 《 回収数 》 48件 《 回収率 》 92.3%

## 1. スタッフの態度や言葉遣いはいかがですか？

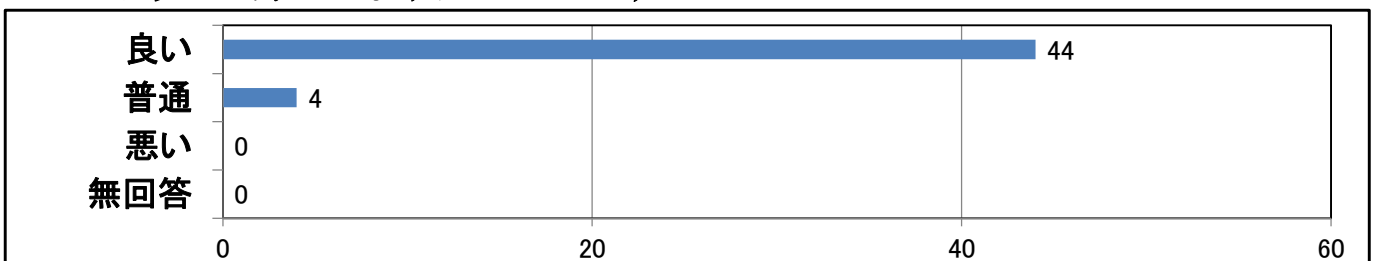


## 【ご意見】

(単位:人)

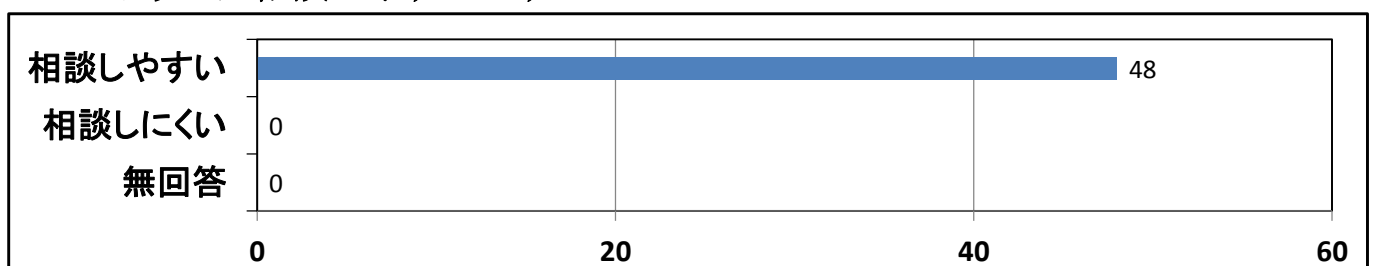
○いつもやさしくて私には心がなごむ大切な人です。

## 2. スタッフの身だしなみはいかがですか？



(単位:人)

## 3. スタッフは相談しやすいですか？



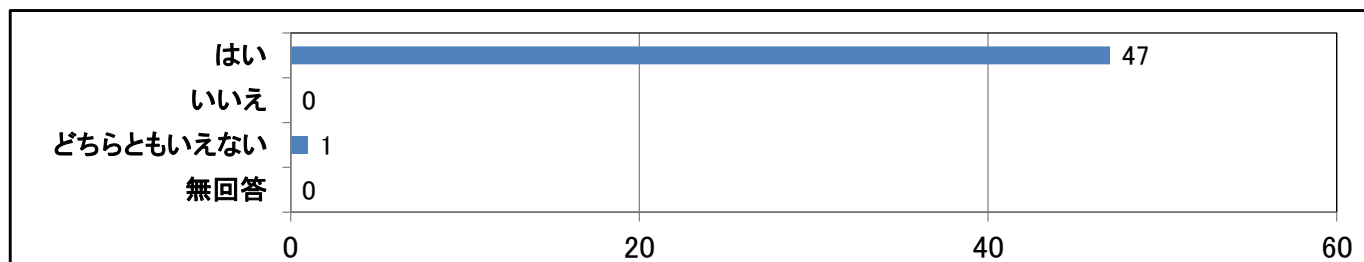
## 【ご意見】

(単位:人)

○とても親切です。

○何でもやさしく聞いて下さいます。来て下さる日が楽しみです。

#### 4. サービスの内容には満足していますか



##### 【ご意見】

(単位:人)

○私には大切な方です。

#### 5. 新型コロナウイルス感染症について

##### ①感染しないために、どのような工夫をされていますか？

- 密集:人の多いところにはいかないようにしている (37人)
  - 密接:人との間隔はできるだけ2m(最低1m)を空けている (23人)
  - 密閉:こまめに換気している (35人)
  - 外出時、屋内にいるときや会話をするときはマスクを着用している (31人)
  - 水と石けんで30秒程度、手洗いをしている (26人)
  - 発熱または風邪の症状がある場合は、保健所やかかりつけ医に相談している (12人)
- その他

・喘息があるので、いつも気をつけて居ります。

##### ②日常生活で気をつけていることはありますか？

- 自宅でもできる簡単な運動をしている (26人)
- 栄養のある、バランスの良い食事を心がけている (32人)
- お口の清潔を保っている (30人)
- 家族や友人と挨拶や会話を心がけて交流している
- 十分な睡眠をとるようにしている (36人)

その他

- ・自分で歩いて買い物に行く、洗濯炊事といった家事を自分でしている。
- ・いつも身体の事を考えて居ります。

#### 6. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

- 困った時に電話をしたらすぐに対応して来てくれるのでありがたいです。  
また私の身体の事まで心配してもらってます。感謝しています。
- 今よくして頂いているので薬をちゃんと飲めています。
- 時間に正確でこちらの作業をとめやすい。いろいろアドバイスを頂ける。  
特に問題などなく大変良い先生です。

- よく気がついていろいろ声かけしてもらって、すごく助かってます。
- このしあわせがいつまでも続きますように。
- いつもわがままな父のお世話ありがとうございます。父が少しでも快適に過ごせたらと思っています。引き続きよろしくお願ひ致します。

皆様のご協力と温かいご意見、ご感想に感謝申し上げます。頂いたご意見を、サービス向上に繋げていけるように努めて参ります。今後ともよろしくお願ひいたします。



「ほのぼのちゃん」

### 【新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口について】

次の症状がある場合、まずは「かかりつけ医」に電話でご相談下さい。  
かかりつけ医がない、夜間や休日の場合は以下の「新型コロナ受診相談センター」へご相談下さい。必要時、医療機関をご紹介しますので、マスクを着用し公共交通機関の利用を避けて受診してください。

#### 〈すぐに相談〉

- 1.息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある。
- 2.妊婦、高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患などの基礎疾患がある、透析を受けている、免疫抑制剤や抗がん剤を用いている方で、発熱や咳等の比較的軽い風邪症状がある
- 3.強い症状や解熱剤などを飲み続けている方

#### 〈症状が4日以上続くときは必ず相談〉

上記1,2以外の方で発熱や咳等の比較的軽い風邪症状が4日以上続く

新型コロナ受診相談センター

電話番号:06-7166-9911 FAX番号:06-6944-7579

(土曜・日曜・祝日を含む24時間対応)