

令和2年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

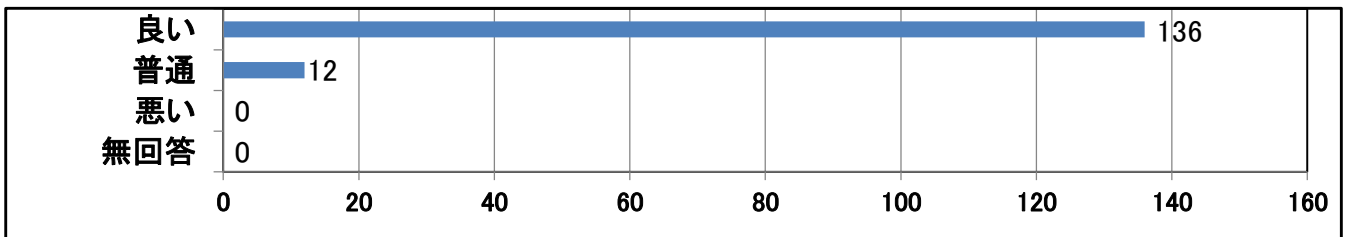
令和2年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 149 件

《 回収数 》 148 件

《 回収率 》 99.3 %

1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて

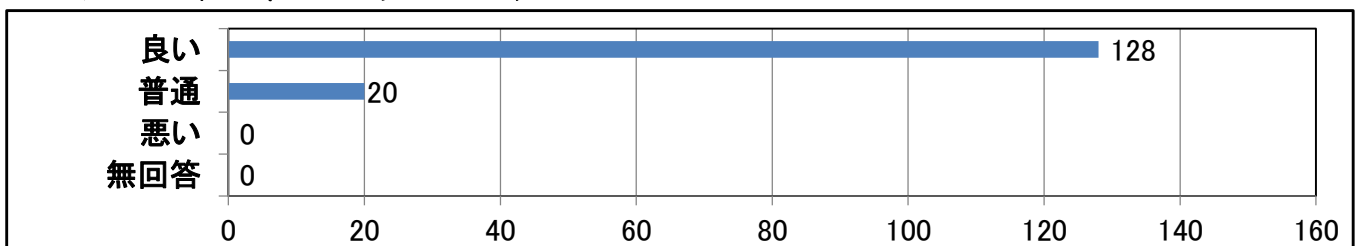


○丁寧に説明し聞こえにくい時は声を大きくしてくれる。

(単位:人)

○柔らかい雰囲気、話し方で対応してくれて緊張無くお話ができる。

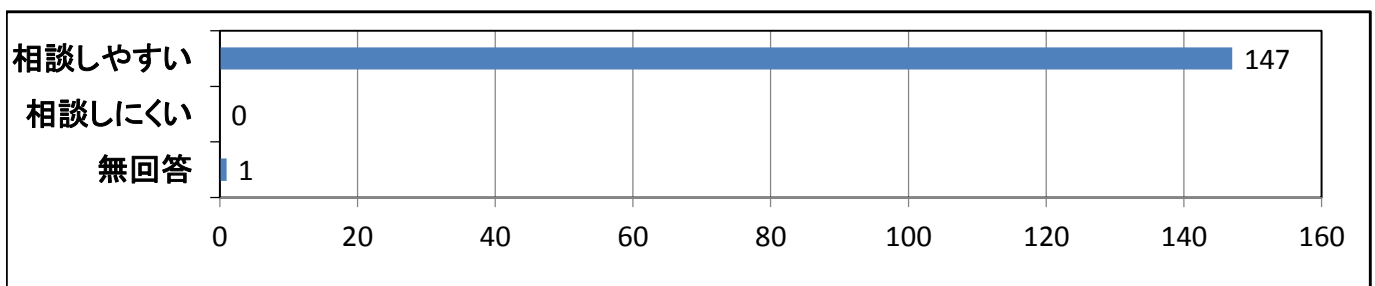
2. ケアマネジャーの身だしなみについて



○無彩色すぎるので一考を。

(単位:人)

3. ケアマネジャーは相談しやすいですか

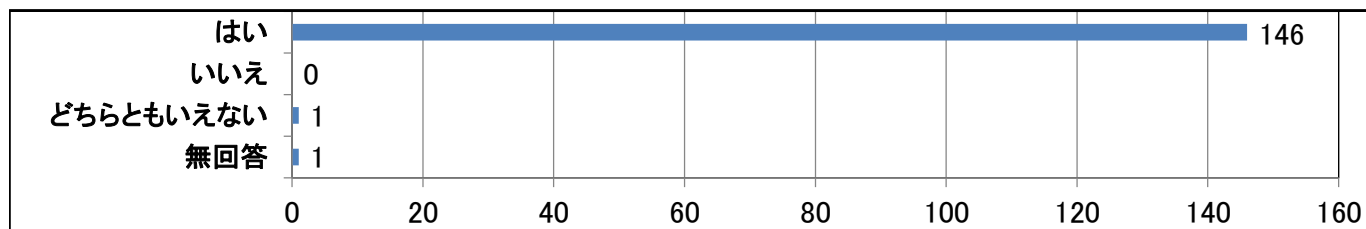


○対応が早く親切です。

(単位:人)

○何でも相談できるので安心してしています。

4. サービスの内容には満足していますか？



(単位:人)

○いろいろな制度を教えてください。

5. 新型コロナウイルス感染症について

①感染しない為にどのような工夫をされていますか？

- 密集:人の多い所は行かない様になっている (130人)
- 密接:人との間隔は出来るだけ2M (最低1M)空けている。(130人)
- 密閉:こまめに換気している。(117人)
- 外出時屋内にいる時や会話をする時はマスクを着用している。(122人)
- 水と石鹸で30秒程度手洗いをしている。(104人)
- 発熱または風邪の症状がある場合は保健所やかかりつけ医に相談している。(39人)
- その他 :外出を出来るだけ控えている。
:アルコールで消毒している。

②日常生活で気を付けていることはありますか？

- 自宅でも出来る簡単な運動をしている。(78人)
- 栄養のあるバランスの良い食事を心がけている。(95人)
- お口の清潔を保っている。(86人)
- 家族や友人と挨拶や会話を心がけて交流してる。(74人)
- 十分な睡眠をとる様にしている。(85人)

6. その他、ご意見やご希望がありましたら、お聞かせください。

<ご意見>

- とても相談しやすく感謝しています。
- いつも良くして頂きまして、ありがとうございます。
- これからのことについても相談をしていきます。

⇒その他にも沢山の感謝のお言葉を頂きました。ありがとうございます。

<ご希望>

- ケアマネはあまり変えてほしくない。

⇒大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後も当法人内の人事異動や所内の事情により、やむを得ず担当が交代する事があると思います。その際は、ご迷惑をおかけしない様に後任者へきちんと引継ぎさせていただきます。

【新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口について】

次の症状がある場合、まずは「かかりつけ医」に電話でご相談下さい。
かかりつけ医がない、夜間や休日の場合は以下の「**新型コロナ受診相談センター**」へ
ご相談下さい。

〈すぐに相談〉

- 1.息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある。
- 2.妊婦、高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患などの基礎疾患がある、透析を受けている、
免疫抑制剤や抗がん剤を用いている方で、発熱や咳等の比較的軽い風邪症状がある
- 3.強い症状や解熱剤などを飲み続けている方

〈症状が4日以上続くときは必ず相談〉

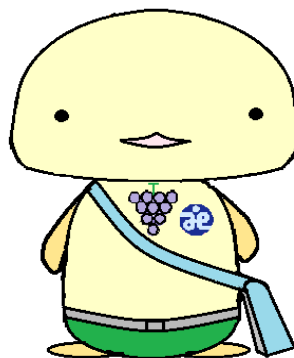
上記1,2以外の方で発熱や咳等の比較的軽い風邪症状が4日以上続く

新型コロナ受診相談センター

電話番号:06-7166-9911 FAX番号:06-6944-7579

(土曜・日曜・祝日を含む24時間対応)

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、ご家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、個人情報に関する質問については、各担当
者がお答えさせて頂きます。頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、
今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立
してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。
ご協力ありがとうございました。



「ほのほのちゃん」