

令和3年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会

ヘルパーステーションかしわら

令和2年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

集計結果のご報告をさせていただきます。

皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に

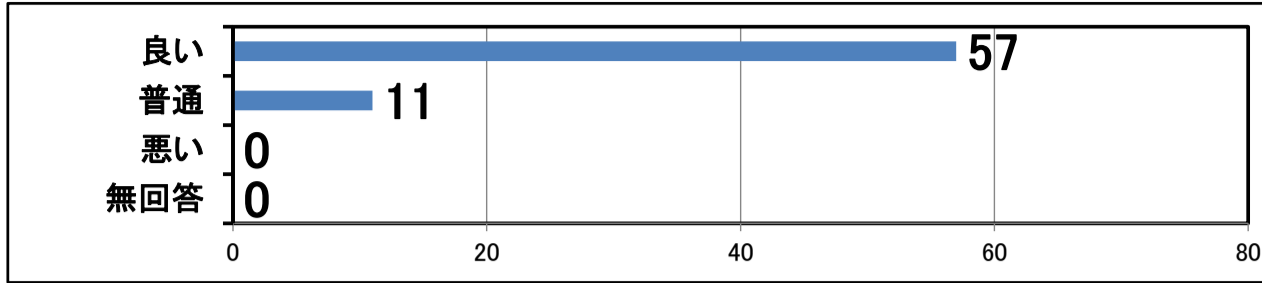
努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

令和2年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 70件 《回収数》 68件 《回収率》 98 %

1. ヘルパーの態度や言葉使いはいかがですか？



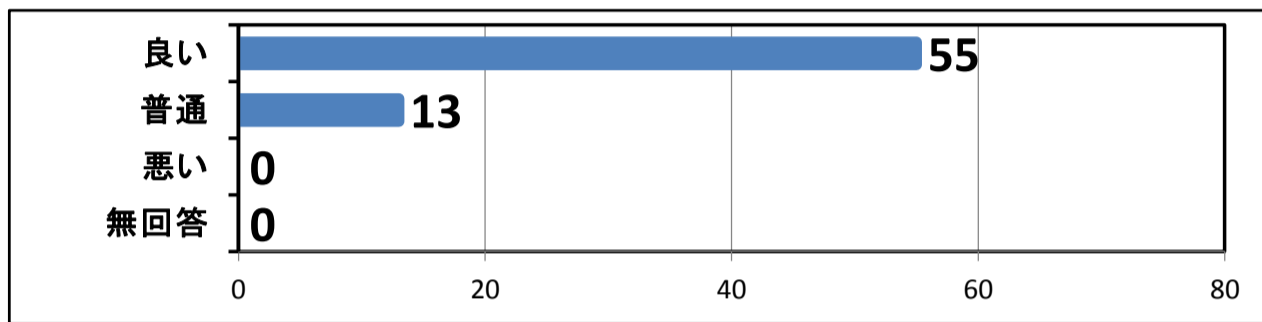
【ご意見】

(単位:人)

○ 話しやすい状態です。

全体的に「良い」という評価をいただきました。
これからも引き続き態度、言葉使いには気を付けて
行きます。

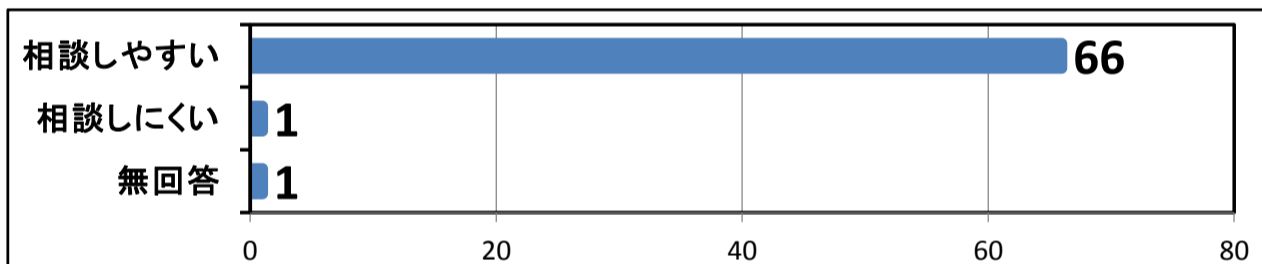
2. ヘルパーの身だしなみはいかがですか？



(単位:人)

全体的に「良い」という評価をいただきました。
今後も身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごして
いただけるよう努めます。

3. ヘルパーは相談しやすいですか？



【ご意見】

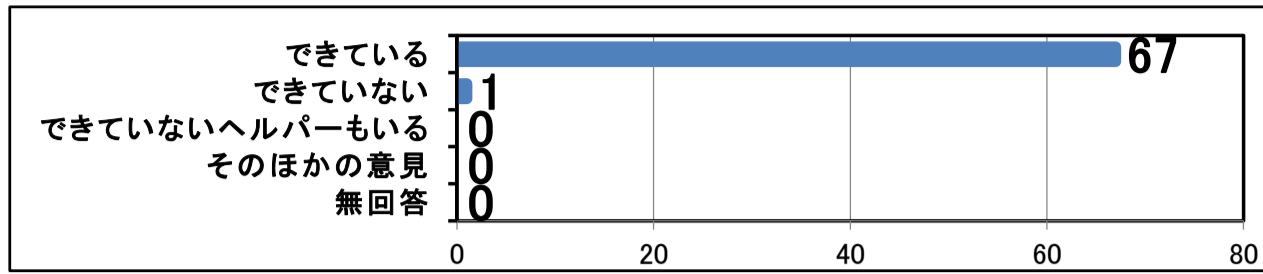
(単位:人)

○ 良し悪しの返事をして頂けるのでしやすいです。

○ 自分が耳が遠いのであまり話さない。

援助や日常生活で困りごとがございましたらケアマネや
サービス提供責任者にご相談下さいませ。

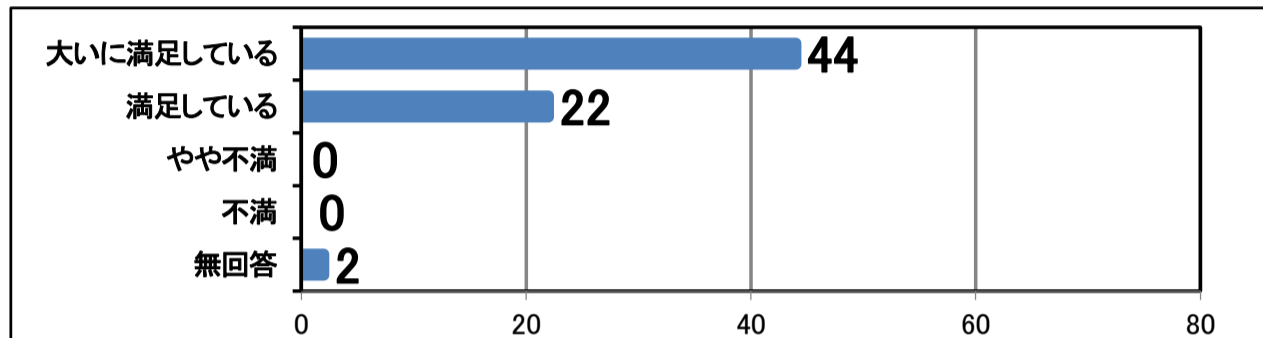
4 ヘルパーは訪問時に手洗いや咳エチケット(マスクやフェイスガード)などで感染予防ができていますか？



(単位:人)

お互いの感染予防の為に、ご利用者と共に咳エチケット等を行っていきます。

5. 希望に沿った援助(調理・掃除・身体介護など)ができていますか？



(単位:人)

希望に沿った援助ができるようにこれからもヘルパー一同努めて行きます。

【ご意見】

- 希望する事が適当に話し合えるので有難いです。
- 介護用品を揃えていても、一人では体力もないので充分手当ができないので本当に助けて頂いて感謝しております。
- 非常に丁寧にしてくれている。
- いろいろ頼むと、気持ち良くしてくださる。
- 決められた時間が少ないので無理はありません。
(ヘルパーのせいではありません)
- 良くしてもらっています。

6. その他、ご意見、ご希望

新しいメニューの相談や妻の季節にあった服装を相談しやすい。

満足しています。

ありがとうございます。

頼りにしています。

家族以上に頼っています。

うれしいです。

いつもありがとう。

今後ともよろしくお願いします。

たくさんのご意見ありがとうございます。
これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、
サービスの向上に努めます。
今後ともよろしく願いいたします。



「ほのほのちゃん」