

令和 3年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会
ヘルパーステーションこくぶ

令和2年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

集計結果のご報告をさせていただきます。

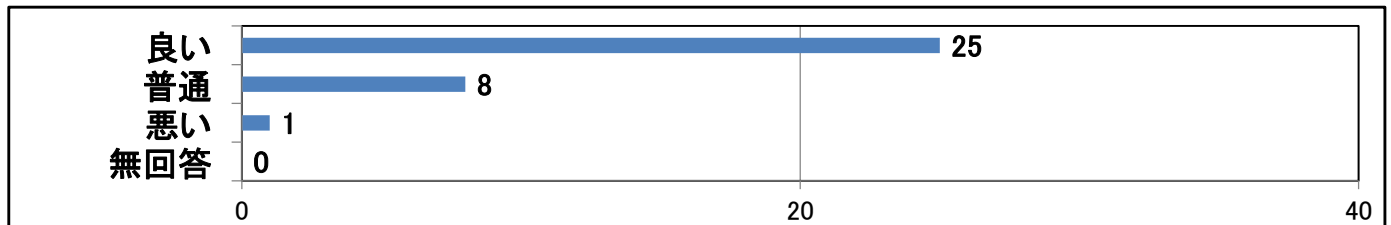
皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に
努めますので、今後ともよろしくお願いいたします。

【実施期間】

令和2年9月1日～10月31 日

《 配布総数 》 34件 《回収数》 34件 《回収率》 100%

1. ヘルパーの態度や言葉遣いはいかがですか？



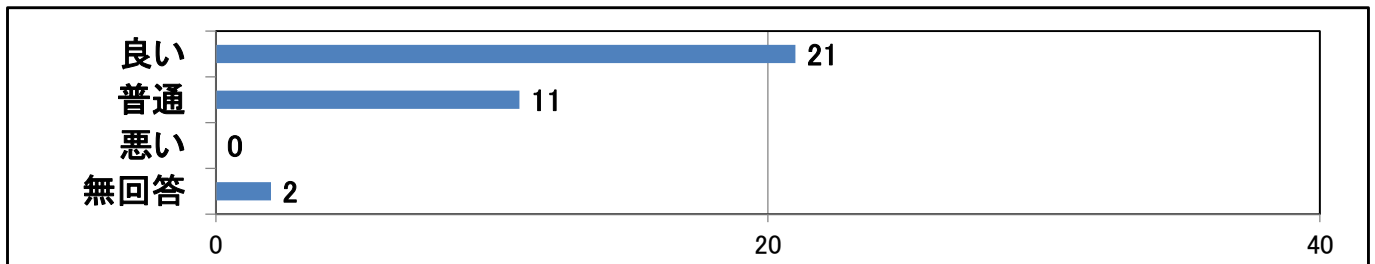
(単位:人)

【ご意見】

○20年以上お越しになってるヘルパーさん初めと変わらなくて感心しています。

⇒ありがとうございます。丁寧な態度と言葉遣いを心がけていますが、お気づきの点があればいつでもサービス提供責任者や担当ヘルパーにお声かけ下さい。

2. ヘルパーの身だしなみはいかがですか？



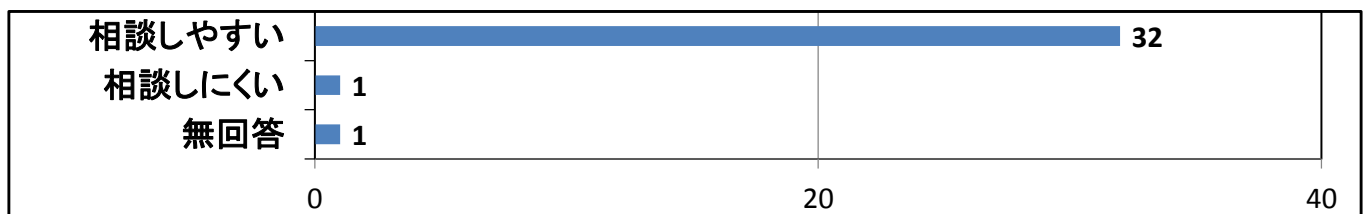
(単位:人)

【ご意見】

○皆様おしゃれで気持ちいいです。

⇒今後も身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごしていただけるように努めます。

3. ヘルパーは相談しやすいですか？



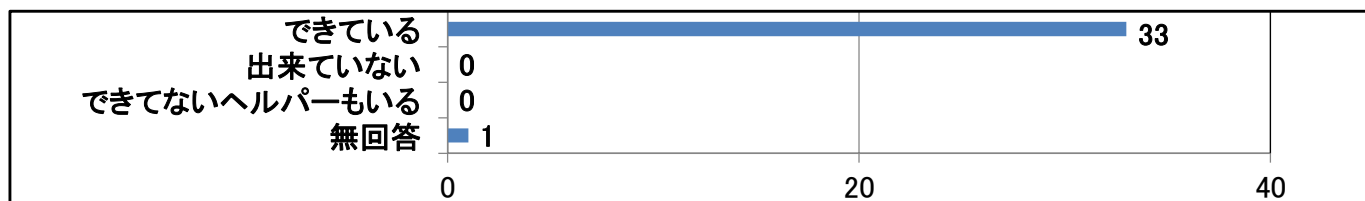
(単位:人)

【ご意見】

○皆さん大変良くして下さい何でもお話させて頂いております。

⇒ 気になる事がございましたら、いつでもご相談下さい。

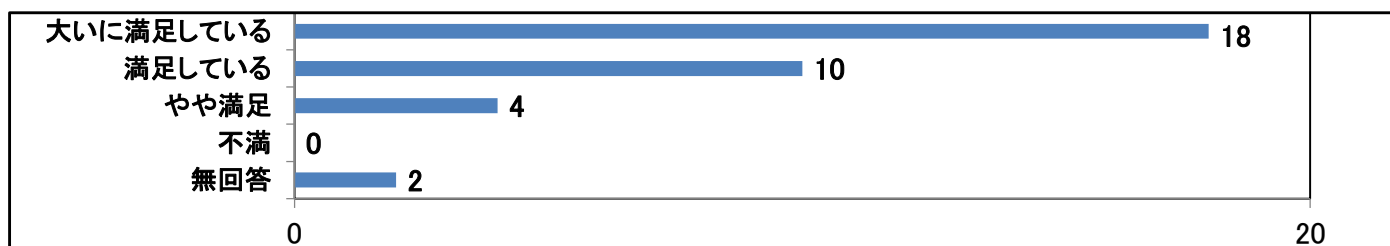
4. ヘルパーは訪問時に手洗いや咳エチケット(マスクやフェイスガード)などで感染予防ができていますか？



(単位:人)

⇒感染予防の為ヘルパー全員が、咳エチケットを徹底します。

5. 希望に沿った援助(調理.掃除.身体介護など)ができていますか？



(単位:人)

【ご意見】

- 掃除など丁寧にされている。(2人)
- 作業などで足りないと思うことやして欲しいことがあればどしどし言って下さいと聞いてくれる。
- なんでも言いたいことが言える。
- よくしてもらってる。(2人)
- 思った通りにしてもらってる。
- 複数のヘルパーさんがお越しになっていますが皆様得意の分野をお持ちなのですごく勉強になります。
- 頼んだことは、きっちりしてくれている。

⇒希望に沿った援助が出来るようにこれからもヘルパー 一同努めて行きたいと思います。

○時間が足りないなので掃除があんまりよくない。

⇒丁寧な掃除を心がけます。時間についてはケアマネジャーにご相談下さい。

6. ヘルパーに、ご意見やご希望がありましたらご記入下さい。

○従来通りやって頂ければ良いと思います。

○帰られたらさみしいなと思う時がある。一緒に食事やお茶をしたいなと思うがいつも断られる。

⇒事業所としてお茶等はお断りさせて頂いてます。お気持ちは有難く頂いております。

ご理解して頂きます様よろしくお願いします。

○時間内で積極的にされています。

○時々頼んでいた物と間違った食品を買ってくる。原因は時間が足りないからだと思う。

ヘルパーさんに、時間を増やしてあげたらいいのですがなんとかなりませんか、

お願いいたします。

⇒購入品の詳細を確認させて頂き、間違いのない様に買い物する様心がけます。

時間については、ケアマネジャーにご相談下さい。

○私は、去年は、ほとんど寝たきりでしたが、ヘルパーさんのお陰で元気になり、ガイドも行けるようになりとても嬉しいです。これからも無理しないで、気を付けますので、
よろしくお願いします。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。これからも安心して
ご自宅で生活して頂ける様サービスの向上に努めます。
今後ともよろしくお願い致します。



「ほのぼのちゃん」