

令和2年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

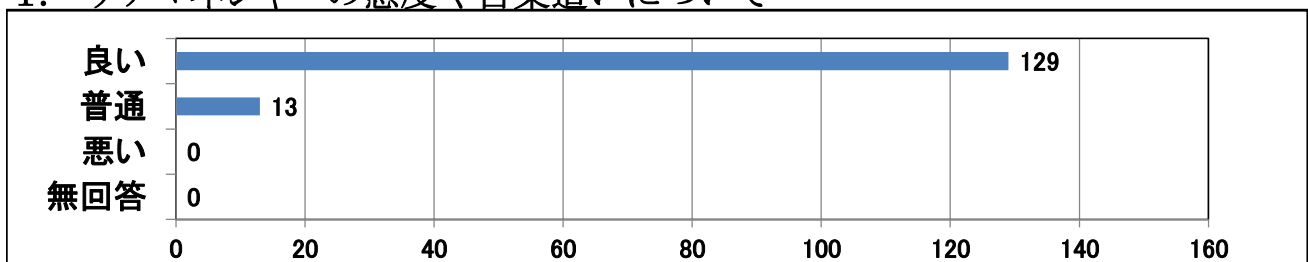
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

令和 2年 9月1日～10月31日

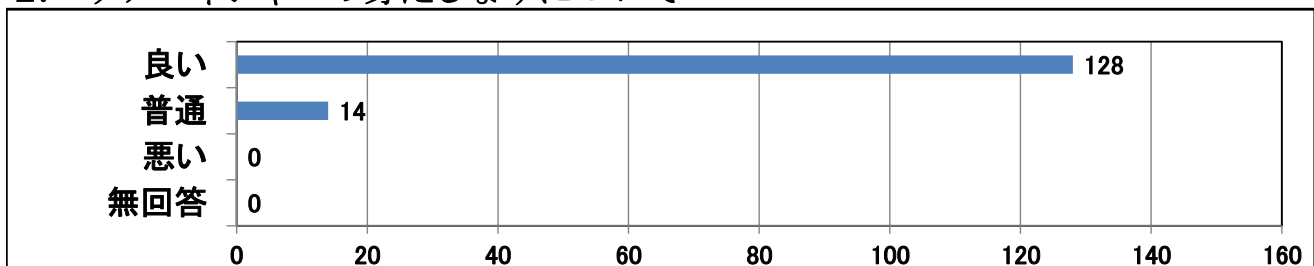
《 配布総数 》 153 件 《 回収数 》 142 件 《 回収率 》 91.0 %

1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて



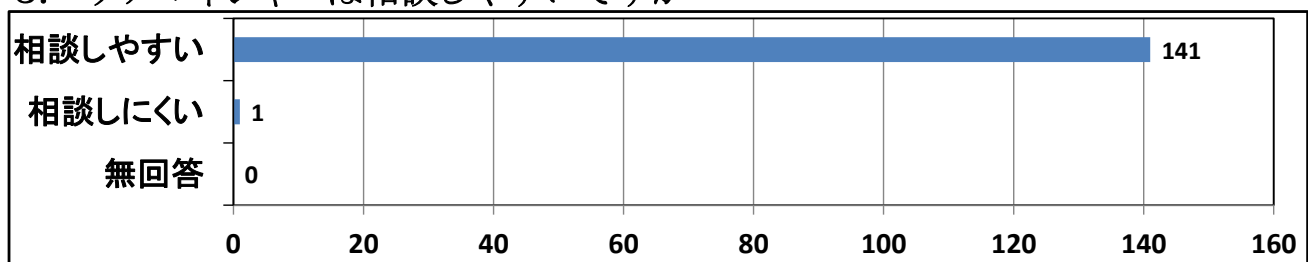
- いつも変わらずにやさしいです。 (単位:人)
- 朗らかで楽しい。何でも相談できる。

2. ケアマネジャーの身だしなみについて



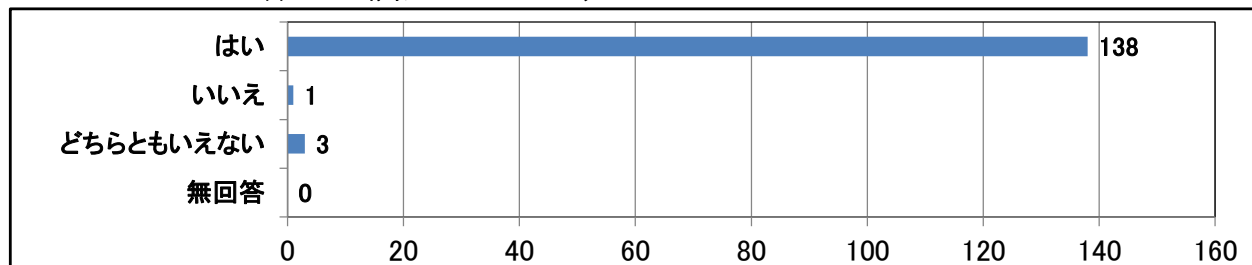
- いつもきちんとされています。 (単位:人)

3. ケアマネジャーは相談しやすいですか



- わからなければ後で必ず答えて下さる。明るく行動的。何でも相談できる (単位:人)
 - 高齢で独居なのに月1回の訪問では少ないため相談しにくい。
- ⇒困りごと等ございましたら必要に応じて訪問させていただきますので、お気軽にご相談下さい。

4. サービスの内容には満足していますか？



○聞きたいことに答えが返ってくる。

(単位:人)

○色々相談に乗ってくれ、気遣ってくれるのでうれしい。

5. 新型コロナウイルス感染症について

① 感染しないために、どのような工夫をされていますか？

- 密集:人の多いところにはいかないようにしている(127人)
- 密接:人との間隔は、できるだけ2m(最低1m)空けている(92人)
- 密閉:こまめに換気をしている(108人)
- 外出時、屋内にいるときや会話をするときはマスクを着用している(127人)
- 水と石けんで30秒程度、手洗いをしている(106人)
- 発熱または風邪の症状がある場合は、保健所やかかりつけ医に相談している。(31人)
- その他: ・デイサービスでもアルコール消毒してくれるので助かる。
・訪問看護に相談している。

② 日常生活で気を付けていることはありますか？

- 自宅でもできる簡単な運動をしている(81人)
- 栄養のある、バランスの良い食事を心がけている(114人)
- お口の清潔を保っている(99人)
- 家族や友人と、挨拶や会話を心がけて交流している(98人)
- 十分な睡眠をとるようにしている(104人)
- その他: ・病院でリハビリしている。 ・趣味を楽しんでいる。

6. その他、ご意見や望む事がありましたらご記入ください。

<ご意見>

○細かいことにまで気にかけて下さり感謝しています。

○障害者のグループが集まって悩みの相談ができるような会はありませんか？

⇒障がいの方の支援機関の紹介をさせていただきますので、お気軽に

ケアマネジャーへご相談ください。

○いつもよくして頂き助かっています。

⇒その他にも沢山の感謝のお言葉を頂きました。ありがとうございます。

<ご希望>

○現在のケアマネジャーに引き続き担当して頂きたい。

⇒大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後も当法人内の人事異動や所内の事情により、やむを得ず担当が交代する事があると思っております。その際にご迷惑をおかけしない様に後任者へきちんと引継ぎさせていただきます。

【新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口について】

次の症状がある場合、まずは「かかりつけ医」に電話でご相談下さい。
かかりつけ医がない、夜間や休日の場合は以下の「新型コロナ受診相談センター」へ
ご相談下さい。

〈すぐに相談〉

- 1.息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある。
- 2.妊婦、高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患などの基礎疾患がある、透析を受けている、
免疫抑制剤や抗がん剤を用いている方で、発熱や咳等の比較的軽い風邪症状がある
- 3.強い症状や解熱剤などを飲み続けている方

〈症状が4日以上続くときは必ず相談〉

上記1,2以外の方で発熱や咳等の比較的軽い風邪症状が4日以上続く

新型コロナ受診相談センター

電話番号:06-7166-9911 FAX番号:06-6944-7579

(土曜・日曜・祝日を含む24時間対応)

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、ご家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、個人情報に関する質問については、各担当
者がお答えさせて頂きます。頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、
今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立
してまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。
ご協力ありがとうございました。



「ほのほのちゃん」