

令和1年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

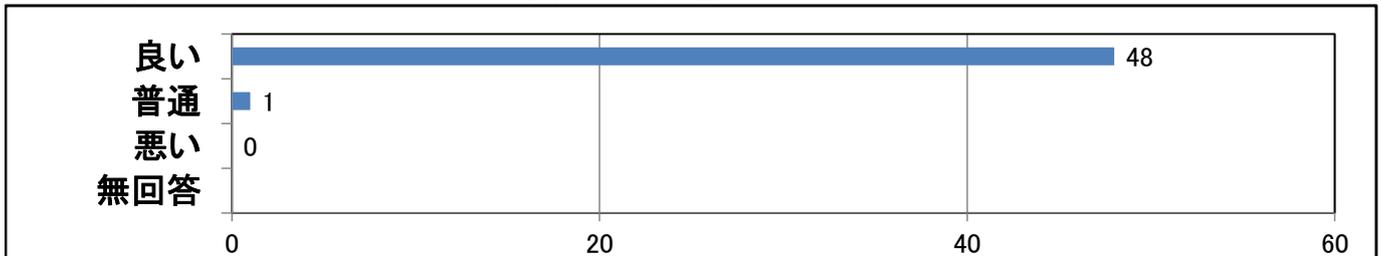
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

令和1年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 51 件 《 回収数 》 49 件 《 回収率 》 96.1 %

1. 看護師や理学療法士の態度や言葉遣いについて

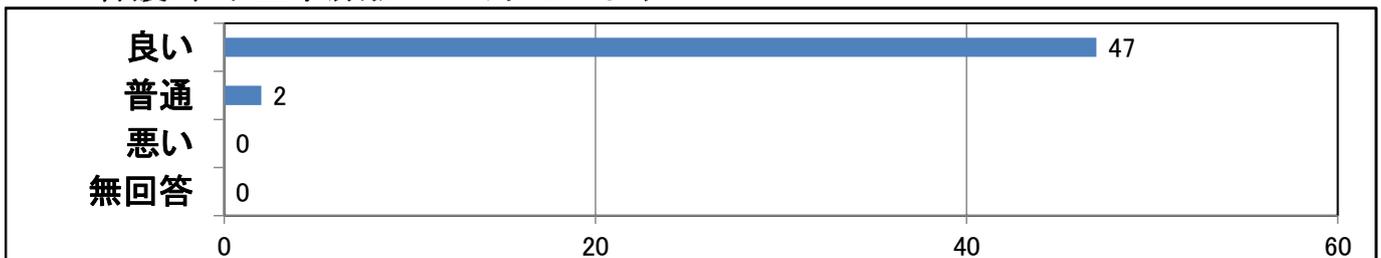


【ご意見】

(単位:人)

○優しく、話がしやすい

2. 看護師や理学療法士の身だしなみについて

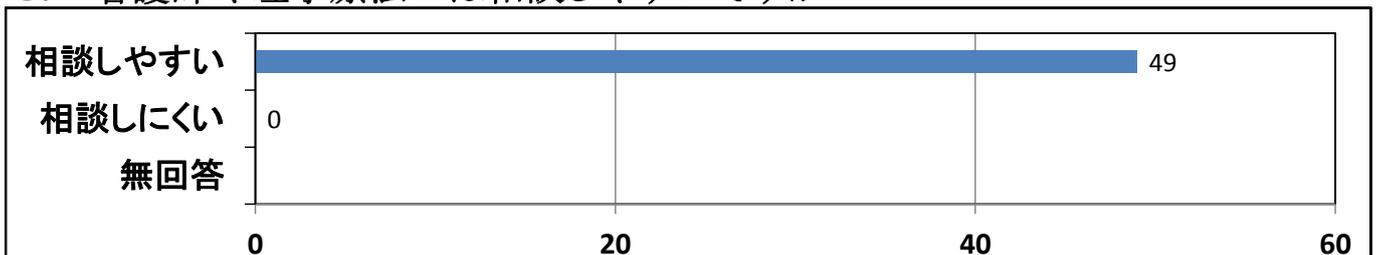


【ご意見】

(単位:人)

○いつもきれいにしている

3. 看護師や理学療法士は相談しやすいですか

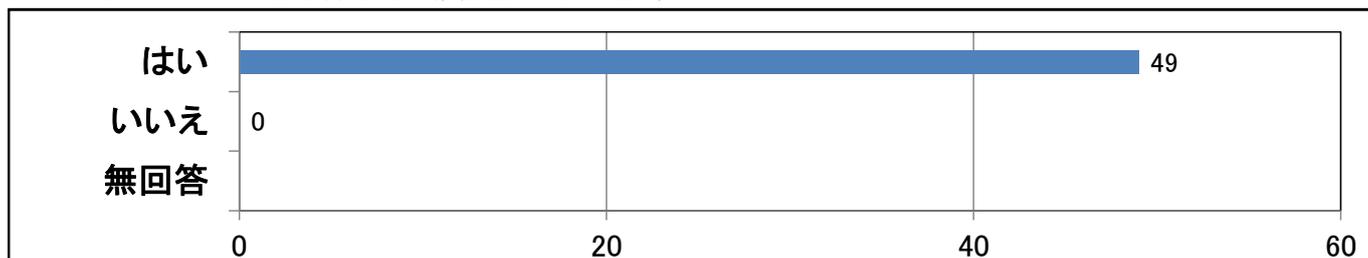


【ご意見】

(単位:人)

○何でも相談でき、私の心の支えです

4. サービスの内容には満足していますか



(単位:人)

5. 今年度、第7号ほのぼの通信を発行しました。内容として「災害の備え」、「お出かけ情報」などを載せました。他に載せてほしい等知りたい情報などがありましたら、ご記入下さい。

【ご意見】

○ワンポイントアドバイスは、とても参考になっています。今後もお願いします。

6. 看護師・理学療法士に、ご意見や望む事がありましたらご記入下さい。

【ご意見】

- 祝日も来て下さり、ありがとうございます
- 良くしてくれているので、今のままで十分です
- 今が一番の幸せです。望むことはありません
- 訪問時間を延ばしてほしい
- 良く話を聞いてくれます
- いき届いたケアをしてもらっています

皆様のご協力と温かいご意見、ご感想に感謝申し上げます。頂いたご意見を、サービス向上に繋げていけるように努めて参ります。今後ともよろしくお願ひいたします。



「ほのぼのちゃん」