

令和2年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会

ヘルパーステーションかしわら

## 令和元年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。  
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
集計結果のご報告をさせていただきます。

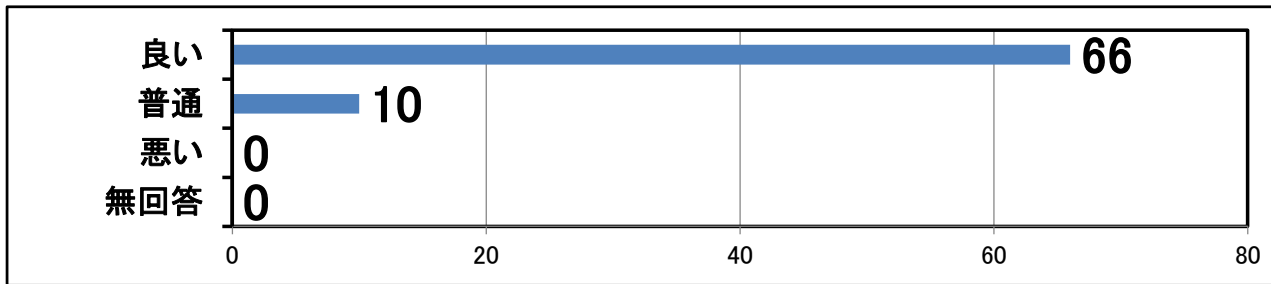
皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に  
努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

### 【実施期間】

令和元年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 77件      《回収数》 76件      《回収率》 98 %

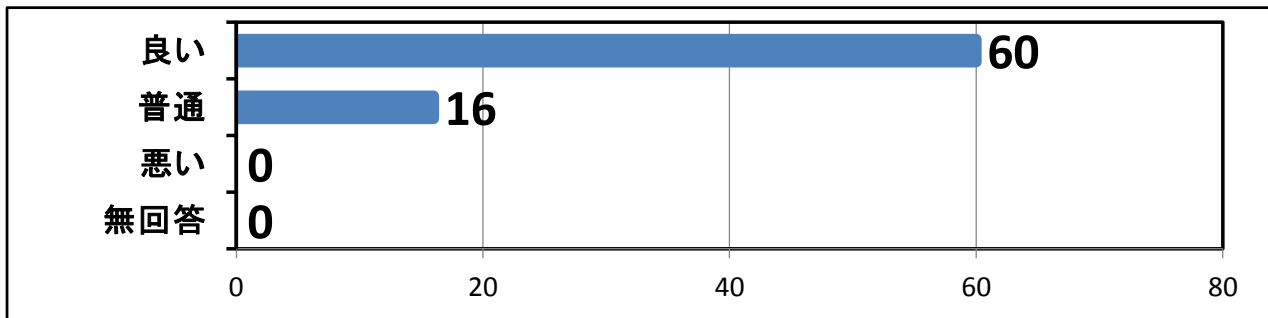
1. ヘルパーの態度や言葉使いはいかがですか？



(単位:人)

全体的に「良い」という評価をいただきました。  
これからも引き続き態度、言葉使いには気を付けて  
行きたいと思います。

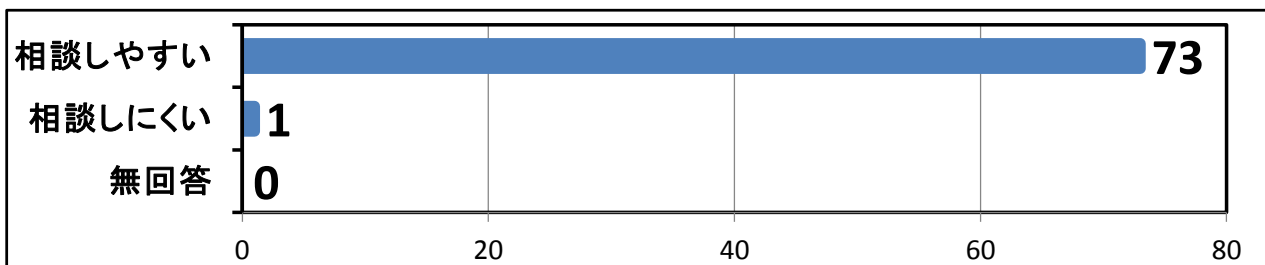
2. ヘルパーの身だしなみはいかがですか？



(単位:人)

全体的に「良い」という評価をいただきました。  
今後も身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごして  
いただけるよう努めます。

3. ヘルパーは相談しやすいですか？



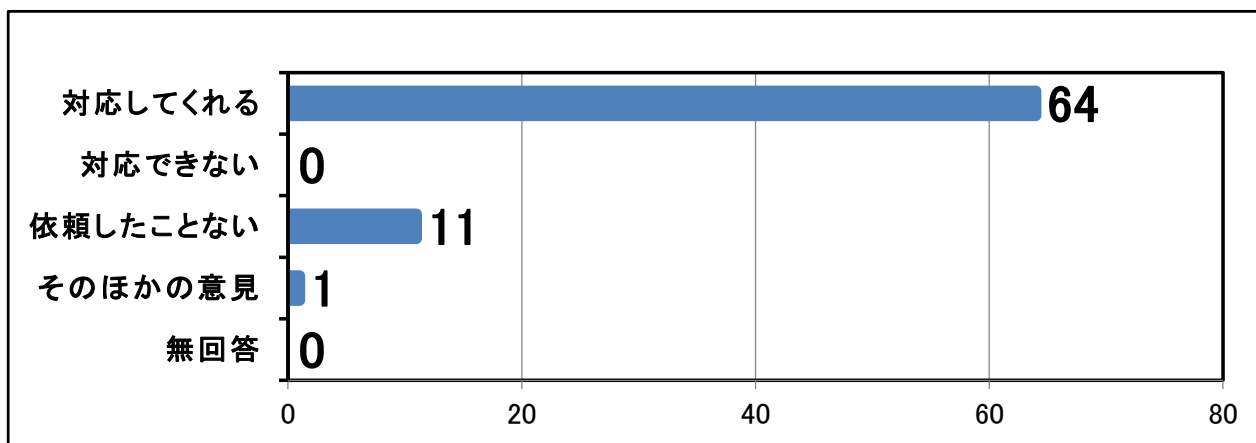
(単位:人)

【ご意見】

○相談する事はありません。(2人)

介護支援について等、何かございましたら  
ご相談下さいませ。

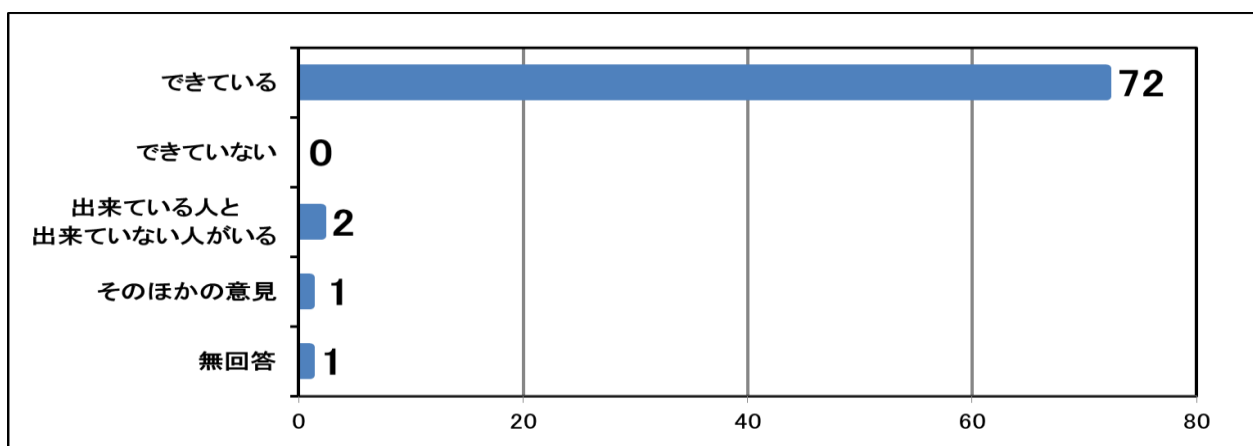
4. 事業所は、定期訪問日に通院等の予定で、都合が悪くなった場合、希望に沿った対応をしてくれますか。(時間変更、曜日変更)



(単位:人)

できるだけご希望に添えるよう、変更の調整をさせていただきますのでご相談ください。

5. 決められた訪問時間や援助ができていますか？



(単位:人)

【ご意見】

○一回だけ行き違いがあった。

決められた訪問時間内で援助できるようこれからもヘルパー一同努めて行きたいと思えます。

## 6. その他、ご意見、ご希望

- 今まで通りで十分です。
- 何もございません感謝しています。
- 今まで通りして頂いたらいいです。
- 満足しています。
- 特にありません。
- 何もありません。抜群です。
- 喜んでいきます。
- 良い人ばかり。
- 話し相手になって欲しい。
- 今のままで助かります。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- ヘルパーが変わらないでほしい。
- 良くやってくれていると思います。有難う。
- 今後とも宜しくお願いします。
- 時間内に仕事をしてきています。
- ちゃんと掃除してゴミ出ししてもらったらいいいのでちゃんとしてきています。
- 良くしてもらっているので何も言う事ありません。
- トイレ介助、入浴介助等細かく対応して下さって助かっています。

たくさんのご意見ありがとうございます。  
これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、  
サービスの向上に努めます。  
今後ともよろしく願いいたします。



「ほのほのちゃん」