

令和 2年 2月 1日

ご利用の皆さまへ

社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会
ヘルパーステーションこくぶ

令和元年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

集計結果のご報告をさせていただきます。

皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に

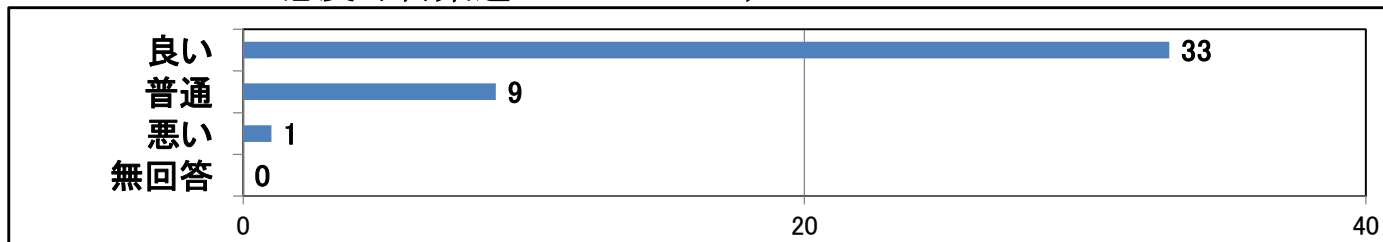
努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

令和1年9月1日～10月31日

《 配布総数 》 43件 《回収数》 43件 《回収率》 100%

1. ヘルパーの態度や言葉遣いはいかがですか？



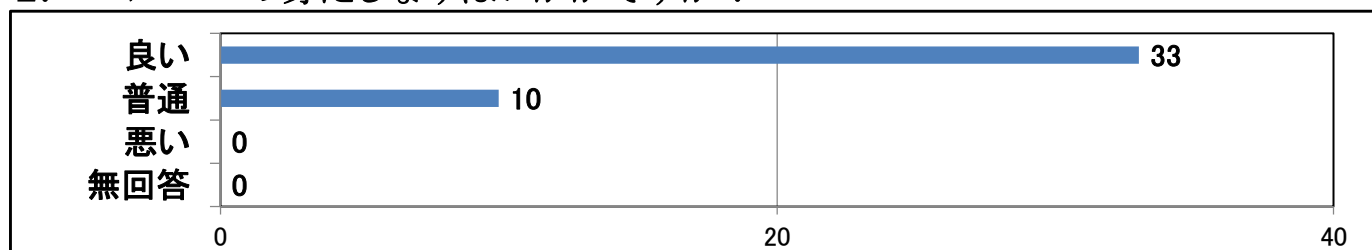
(単位:人)

【ご意見】

○言葉遣いは何時も優しく、明るいです。

⇒ありがとうございます。丁寧な態度と言葉遣いを心がけていますが、お気づきの点があればいつでもサービス提供責任者や担当ヘルパーにお声かけ下さい。

2. ヘルパーの身だしなみはいかがですか？



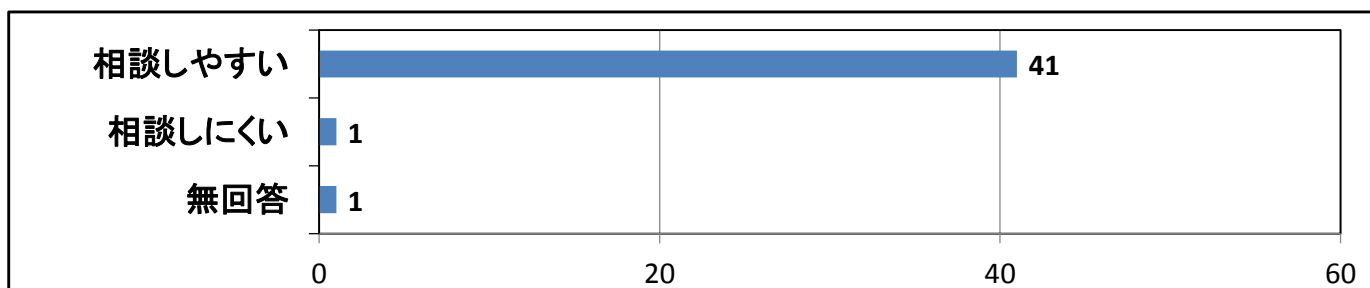
(単位:人)

【ご意見】

○皆様おしゃれで気持ちいいです。

⇒今後も身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごしていただけるように努めます。

3. ヘルパーは相談しやすいですか？



(単位:人)

【ご意見】

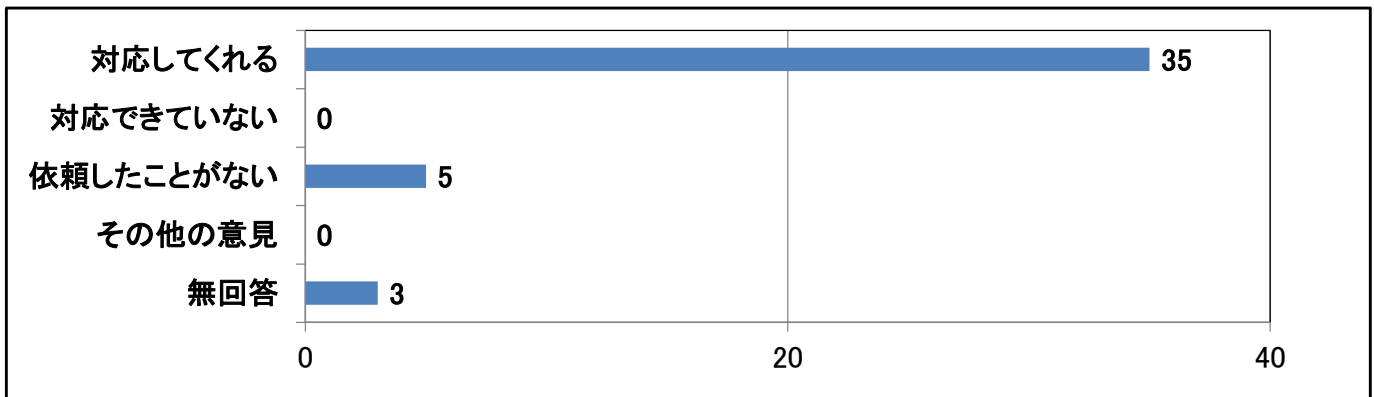
○相談する事がない。

○一人暮らしなので淋しいので何でもヘルパーさんにお話しさせて頂いてます。

○前のヘルパーと比べると相談しにくい。

⇒気になる事がございましたら、いつでもご相談ください。

4. 事業所は、定期訪問日に通院等の予定で、都合が悪くなった場合、希望に沿った対応をしてくれていますか？（時間変更、曜日変更など）



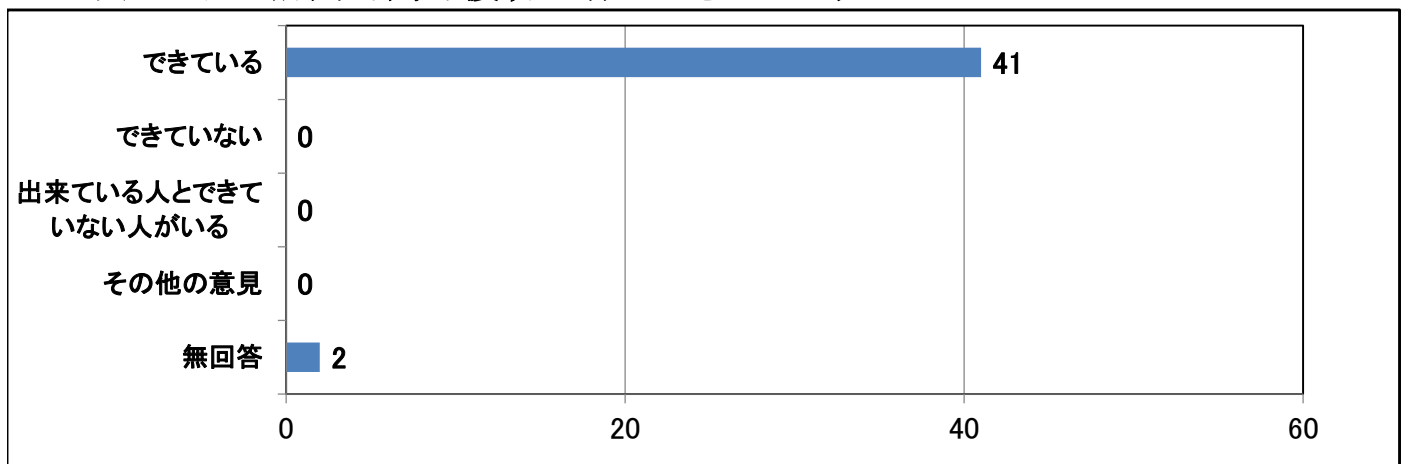
(単位:人)

【ご意見】

- 希望通りにして頂いて居ります。
- いつも私の都合に合わせて下さっています。

⇒できるだけご希望に添えるよう変更の調整をさせていただきます。ご相談ください。

5. 決められた訪問時間や援助内容ができていますか？



(単位:人)

【ご意見】

- 10分の時間の変更でも、前もって連絡して下さいます。

⇒同じ時間内で同じ援助ができるよう努めます。

6. ヘルパーに、ご意見や望む事がありましたらご記入下さい。

○特にありません。丁寧に應對してくれています。

○大変感謝しております。

○何時もご親切にして頂きお話しも親身になって聞いて頂いて色々生活に対する適切なアドバイスを頂き感謝致して居ります。今後ともご指導よろしく願いいたします。

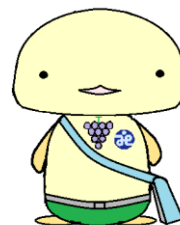
○昨年12月ごろから、体調がよくなり寝たり起きたりしています。「今日は調子が良い」とお話しすると「心配したわ、嬉しい」とのお言葉を頂いた時は胸が熱くなりました。これからもよろしく願いします。

○いつも良くしてもらっています。ありがたい。

たくさんの喜びのお声ありがとうございます。

援助の内容に気になる点がありましたら、サービス提供責任者やケアマネジャーにご相談ください。

これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、サービスの向上に努めます。



「ほのぼのちゃん」