

## H30年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

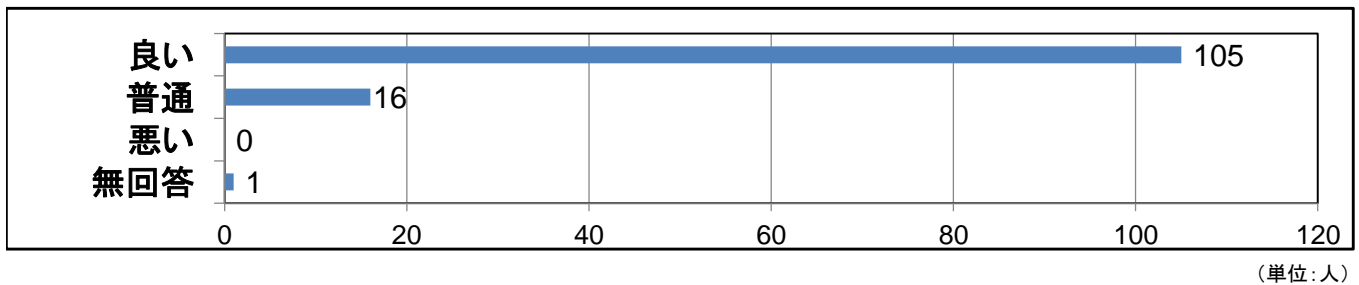
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

### 【実施期間】

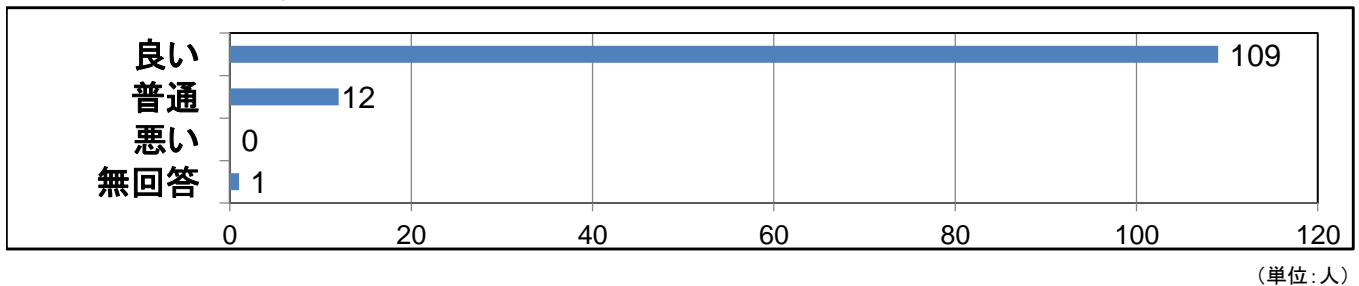
平成30年10月1日～11月30日

《 配布総数 》 128 件      《回収数》 122 件      《回収率》 95.3 %

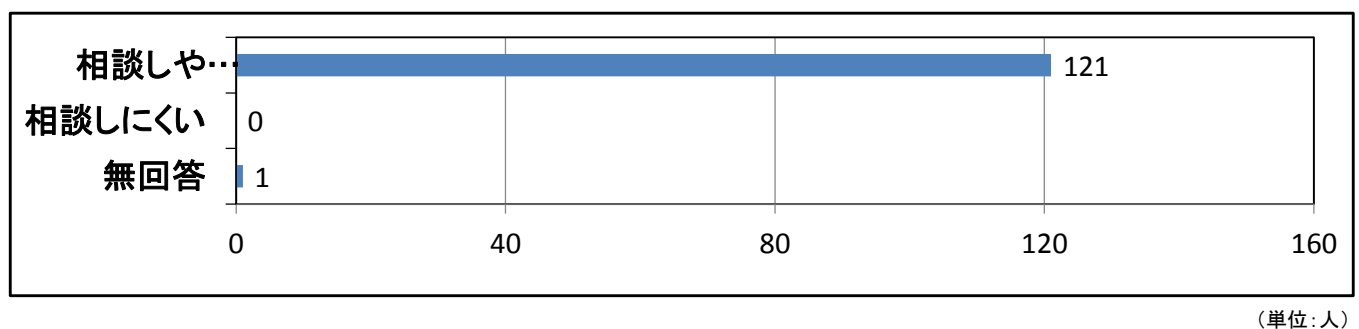
### 1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて



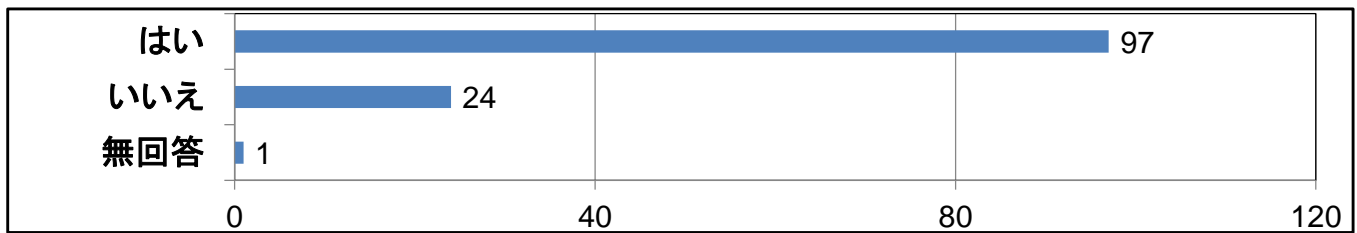
### 2. ケアマネジャーの身だしなみについて



### 3. ケアマネジャーは相談しやすいですか

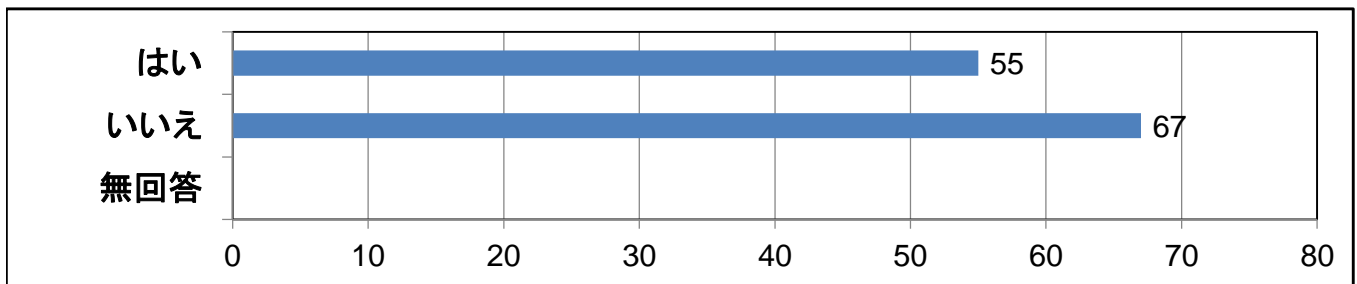


#### 4. 災害時の避難場所を知っていますか



(単位:人)

#### 5. 災害に備えて準備はされていますか



(単位:人)

#### <準備されているもの>

- ・食品(缶詰、α米、パン、氷砂糖等) ・水(ペットボトル)
- ・懐中電灯、ローソク、ライター
- ・着替え、下着等の衣類
- ・ラジオ
- ・トイレトペーパー、ティッシュ、おむつ等紙製品
- ・薬(常備薬、インシュリンセット等)
- ・カセットコンロ、予備のガス
- ・毛布、ホカロン、アルミシート等の防寒用品
- ・予備の電池
- ・その他(地図、軍手、金づち、歯ブラシ、ビニール袋、タオル等)

#### <方法等>

- ・ヘルメットを玄関に用意している
- ・携帯電話はいつも充電している
- ・ブレーカーに地震等の揺れを感知して自動で落ちる装置を付けている(通電火災予防)
- ・発電機(手動出来るように)常に心掛けている
- ・緊急連絡先を常に身につけている
- ・緊急時の確認事項チェックを毎月行っている
- ・昔はしていたが缶詰めが古くなり今はしていない
- ・衣類や必需品の保管場所は決まっていますが、持ち出し袋のようにまとめていない
- ・体調の悪いことを理由に無関心すぎました

## 6. 医療器具(在宅酸素・吸引器・CPAP等)を使用されている方は いざという時の為に、どのような事に気を付けていますか

- ・家では難しいので、入院か入所をお願いしたい。(CPAP使用)
- ・ボンベ予備(在宅酸素療法)
- ・在宅酸素業者と連絡を取り合うようにしている。

### ★ その他ご意見ご希望があればお聞かせ下さい

#### <ご意見>

- 色々と分からない事を聞くようにします。
- いつもこちらのわがままを笑顔で聞いて頂き迅速に対応して下さい感謝しています。
- 気軽に相談できて心強いです。
- 在宅訪問していただけるのでありがとうございます。

⇒その他にも沢山の感謝のお言葉を頂きました。ありがとうございます。

#### <ご希望>

- ケアマネはあまり変えてほしくない。

⇒大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後も当法人内の人事異動や所内の事情により、やむを得ず担当が交代する事があると思います。できるだけ早期にご迷惑をおかけしない様に後任者へきちんと引き継ぎさせていただきます。

たくさんのご意見、誠にありがとうございました。利用者様、ご家族様のご意見を一部抜粋させて頂きました。また、個別の質問については掲載を控えさせていただいたものもございます。

頂戴いたしました貴重なご意見につきましては、今後の参考資料とさせて頂き、利用者様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと思います。

今後ともよろしく願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。



「ほのほのちゃん」