

H30年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

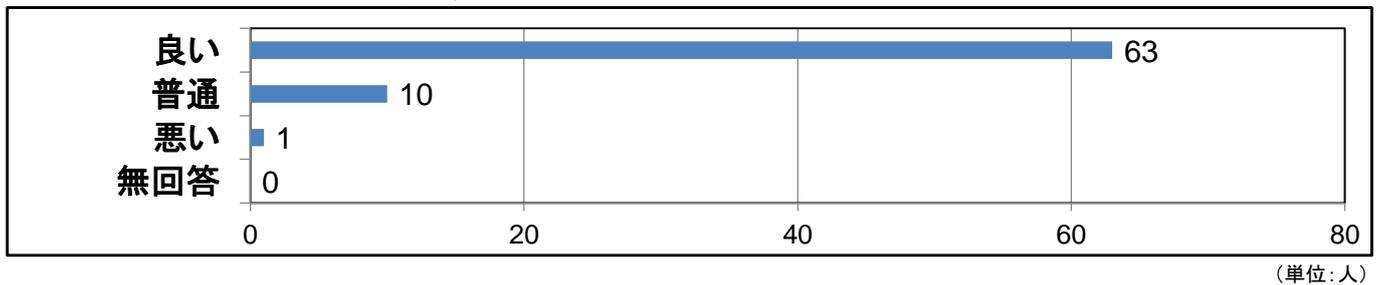
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

平成30年10月1日～11月30日

《 配布総数 》 78件 《回収数》 74件 《回収率》 95 %

1. ヘルパーの態度や言葉遣いについて

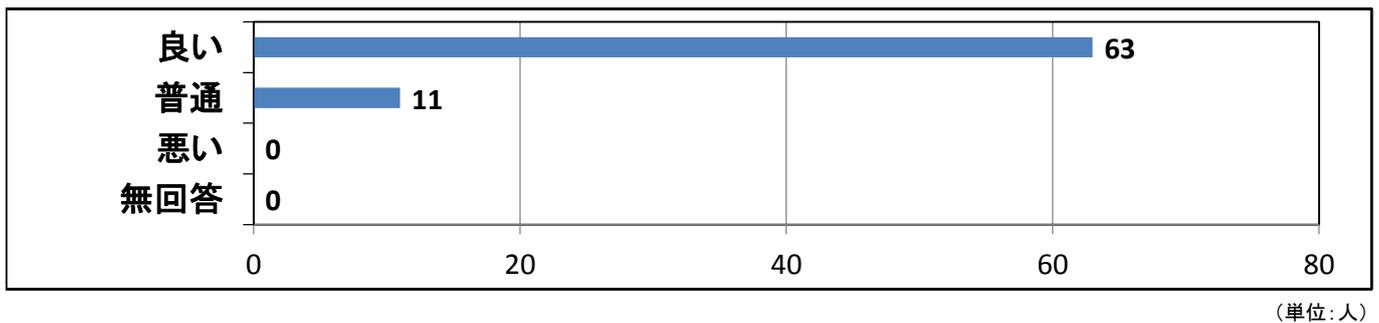


【ご意見】

○丁寧に対処してくれています。

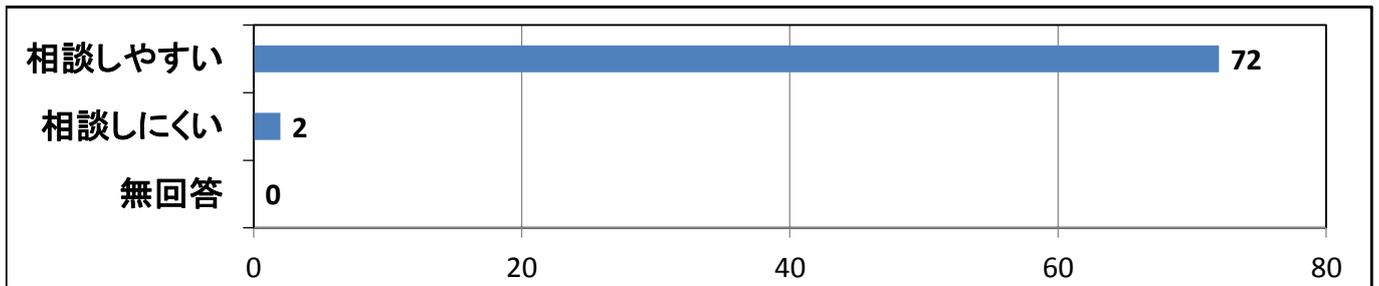
⇒ありがとうございます。丁寧な態度と言葉遣いを心掛けていますが、お気づきの点があれば、いつでもサービス提供責任者や担当ヘルパーにお声かけください。

2. ヘルパーの身だしなみについて



⇒全体的に「良い」という評価をいただきました。
今後も身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごしていただけるよう努めます。

3. ヘルパーは相談しやすいですか



(単位:人)

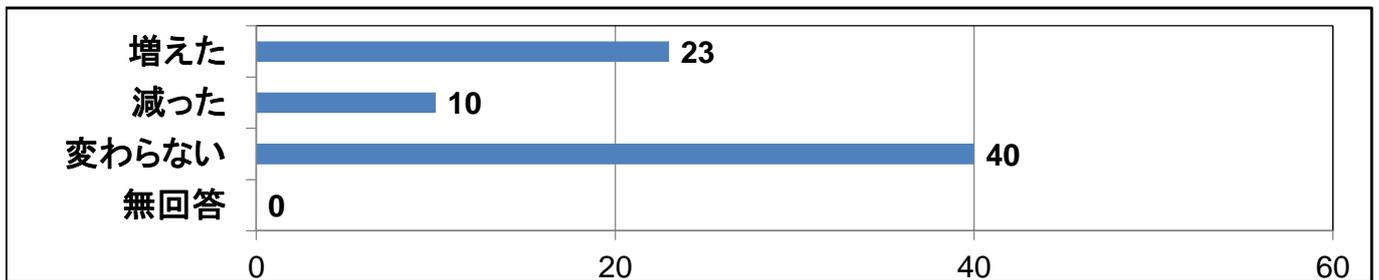
【ご意見】

○話を黙って聞いてくれています。

○普通にしてくれています。

⇒私たちは、一人一人の『ふだんの生活』を大切に、日々の訪問をしています。
これからも安心して暮らしていただけるよう努めます。

4. ヘルパーが訪問することで、出来ることが増えましたか



(単位:人)

【ご意見】

「増えた」・おかげ様で一步ずつですが出来ることが増えて喜んでいきます。

- ・自立して日々生活しています。
- ・掃除が行き届きそれに伴い整理がしやすくなり不用品を捨てられる。
- ・自分が出来ない所を助けてくれるので非常に良かったです。
- ・出来る事は自分でするように心掛けています。難しい所支援してくれるのは非常に助かります。
- ・時間に追われる事なく自分に余裕が持てる。見守りの目がある事で行動に安心感が持てる(ご家族より)
- ・片付けなければいけないという気持ちがあるが出来ない。

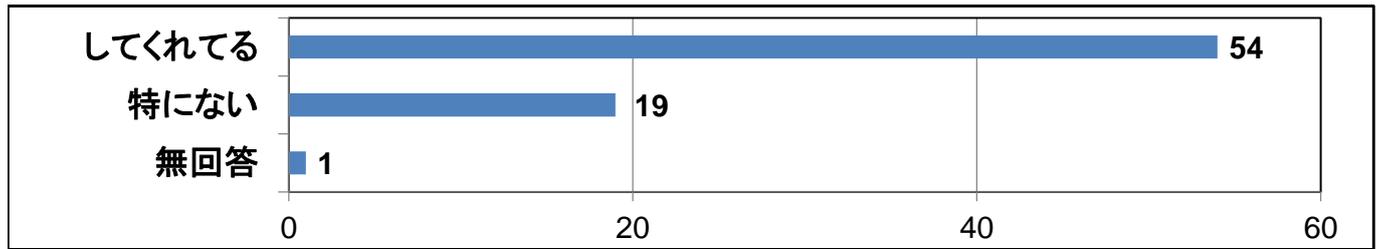
「減った」・色々してくれているから。

- ・自分では何も出来なくなった。

「変わらない」・庭掃除や水やりをしています。

⇒変わらず生活を送れているという方が多数でした。一年ごとに年を重ねる中で生活レベルを維持向上出来ておられる事は、何より素晴らしく、ヘルパーとしても嬉しく思います。これからもお元気で暮らせるよう支援させていただきます。

5. ヘルパーは暮らしやすくなるための提案やアドバイスをしてくれていますか



(単位:人)

【ご意見】

- 仲良くやっています。 ○献立を提案してくれる。
- ヘルパーさん良くしてくれるので楽しく暮らせています。これからもよろしくね。
- 運動してください、食事をとってくださいと声掛けして下さる。
- OS-1の事を教えてくれた。
- 80なかばにして知らない事が多くて反省です。目からウロコです。
- ポータブルトイレの位置など。
- 当方より聞くことで、解決つくことがある。
- 入浴中、足の事を気遣ってくれるので助かります。
- 会話の中で色々と話してくれるので元気になれます。これからも色々教えて欲しいです。
- 体調や家の様子(雨もりや洗剤の補充など)早く気付いて連絡くださり助かっています。
(ご家族より)

⇒それぞれのご家庭に応じた工夫や、生活上、工夫が出来そうな点など、健康でよりよく暮らしていただける事を考え、これからも、随時必要なご提案をさせていただきます。

★ その他ご意見ご希望があればお聞かせ下さい

○今45分の援助ですが、せめてもう少し増やしていただければ良いのですが。

○いずれは施設に入りたいです。

⇒ご本人様の心身の状況等を元に、自立支援を目的とした居宅サービス計画書(ケアプラン)に沿って援助させていただいています。援助の中で気になる事や心配な点については、サービス提供責任者、ケアマネジャーにご相談ください。

○充分です。

○感謝しています。

○皆さんやさしいので嬉しいです。

○ちゃんとしてくれているから何もありません。

○皆さん良くしてくれます。

○こころよく接してもらっています。

○安心して生活できるようになりました。

○野菜など準備が助かります。

○やさしい。皆ええ人や。

○どんな事でも親身に相談に乗ってくださり本当に感謝です。

○ヘルパーさんも親切な方ばかりで喜んでおります。これからも宜しくお願ひ致します。

⇒たくさん喜びの声ありがとうございます。これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、サービスの向上に努めます。今後ともよろしくお願ひいたします。



「ほのぼのちゃん」