

H30年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

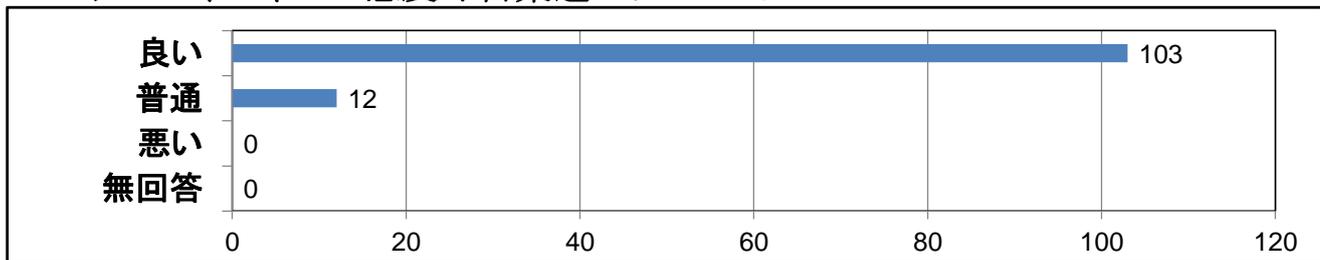
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

【実施期間】

平成30年10月1日～11月30日

《 配布総数 》 135件 《 回収数 》 115件 《 回収率 》 85.2 %

1. ケアマネジャーの態度や言葉遣いについて

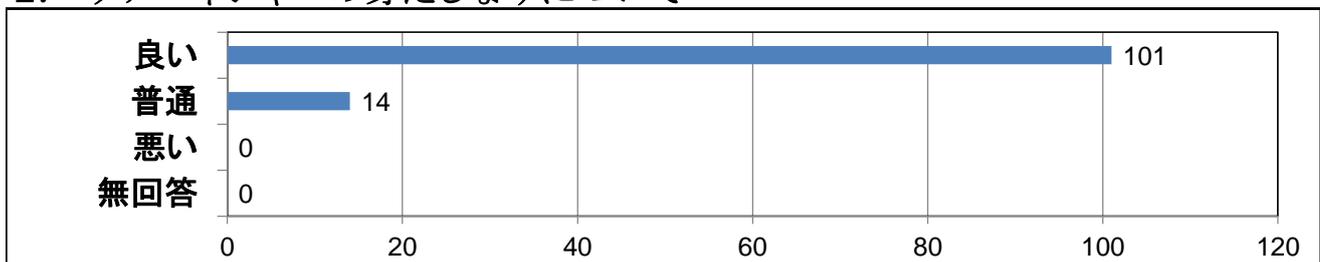


【ご意見】

(単位:人)

- ・いつも同じ態度で接してくれる
- ・元気をもらっている、明るくて良い
- ・親切

2. ケアマネジャーの身だしなみについて

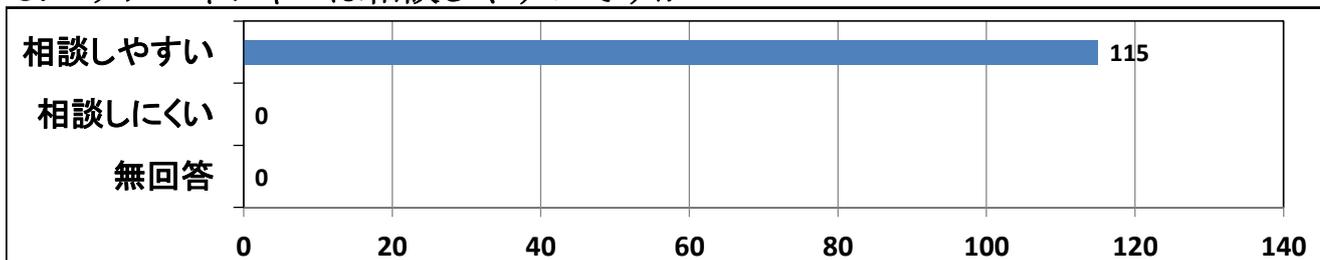


【ご意見】

(単位:人)

- ・髪型がきちりしていて気持ちが良い

3. ケアマネジャーは相談しやすいですか

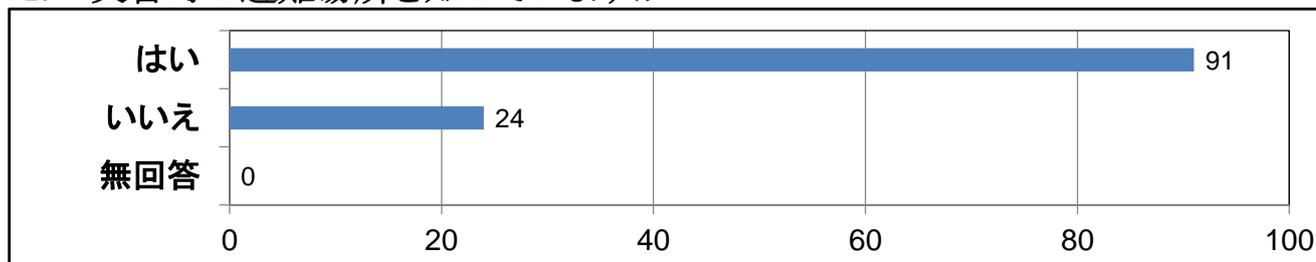


【ご意見】

(単位:人)

- ・何でも私の話に耳を傾けてくれる
- ・物事をわかりやすく話してくれる

4. 災害時の避難場所を知っていますか

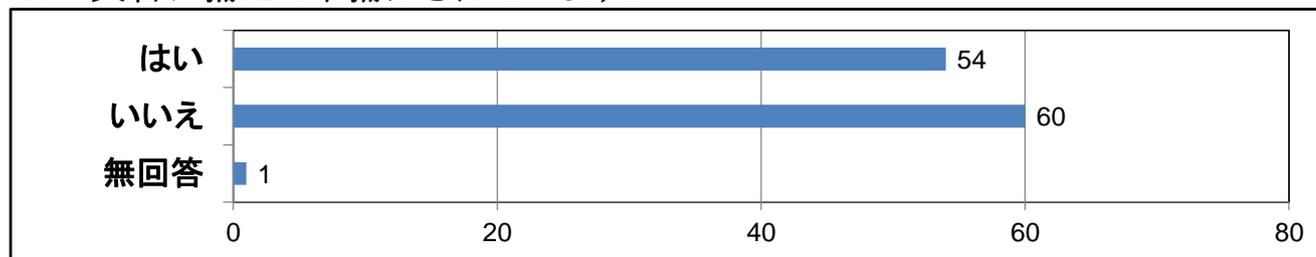


【ご意見】

なし

(単位:人)

5. 災害に備えて準備はされていますか



(単位:人)

<準備している物品>

- ・カンパン、缶詰、カップ麺、レトルト食品等の食糧(24件)
- ・飲料水(22件)
- ・懐中電灯、ろうそく(12件)
- ・服やタオル等の衣料品(9件)
- ・ラジオ(3件)
- ・お金や貴重品(3件)
- ・薬(2件)
- ・予備の乾電池(2件)
- ・オムツや簡易トイレ等の排泄用品(2件)
- ・身分証明書
- ・軍手、笛、スリッパ、ティッシュ等の用品
- ・テント
- ・自家発電

<準備方法等>

- ・避難袋やリュックサックに入れてある(9件)
- ・期限切れで処分してから準備していない、直前に購入する(4件)
- ・家族に任せている(3件)
- ・家族間で連絡先を確認、早めに非難する
- ・家族で避難場所を決めている
- ・浴槽に水を張っておく
- ・食料や水を10日分ストックしている
- ・隣人に雨戸を閉めてもらう
- ・ヘルパーに相談している

6. 医療器具(在宅酸素・吸引器・CPAP等)を使用されている方は
いざという時の為に、どのような事に気を付けていますか

- ・非常時用に携帯酸素を玄関に置いてある
- ・酸素業者と連携が取れるように連絡先を携帯している

★ その他ご意見ご希望があればお聞かせ下さい

<ご意見>

- ・優しく接してくれ、感謝の気持ちでいっぱい
- ・十分満足している
- ・娘もケアマネジャーを頼りにしている
- ・災害時の避難場所がわからない時も、ケアマネジャーから娘に連絡をもらえた
- ・災害時、荷物を持っての避難が難しい事を実感した(身体が不自由なので)

<ご希望>

- ・まじめなのかもしれないが、もう少しだけ感じでも良いのでは
- ・今のケアマネジャーでずっとお願いしたい

※たくさんのご意見をいただきましたが、抜粋しての掲載とさせていただきます。
ご了承ください。



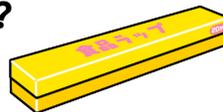
今日からラップも防災グッズの仲間入り!?

日頃は台所で活躍しているラップですが、災害時にもさまざまな形で活躍してくれます!!

例えば…体に巻いて保温、傷口に巻いて保護。食器に巻けば洗い物が減る。

三つ編みすればローフがわりに。壁に貼ってペンで字を書けばホワイトボードにも。

皆さまも自分なりの防災アイデア、見つけてみませんか?



「ほのほのちゃん」