

## H30年度 アンケート集計結果のご報告

平素は、当協議会の介護保険事業をご利用いただきありがとうございます。

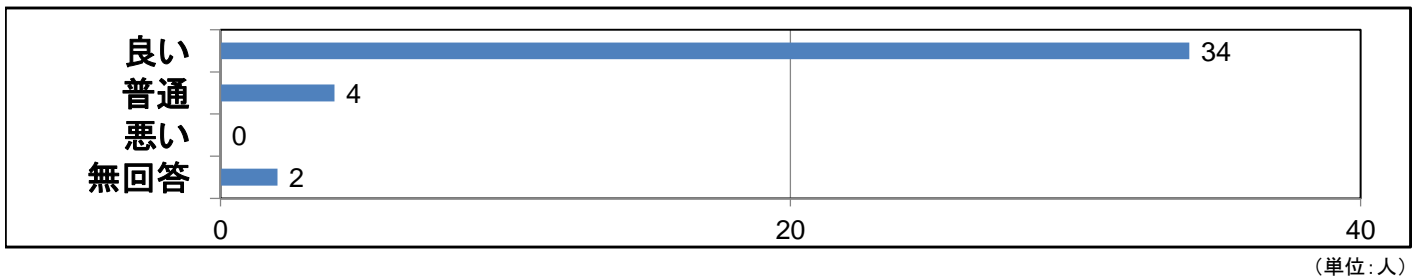
さて、この度は利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。集計結果のご報告をさせていただきます。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員一同更なるサービスの向上に努めますので、今後ともよろしく願いいたします。

### 【実施期間】

平成30年10月1日～11月30日

《 配布総数 》 44件 《回収数》 38件 《回収率》 86.4%

### 1. ヘルパーの態度や言葉遣いについて

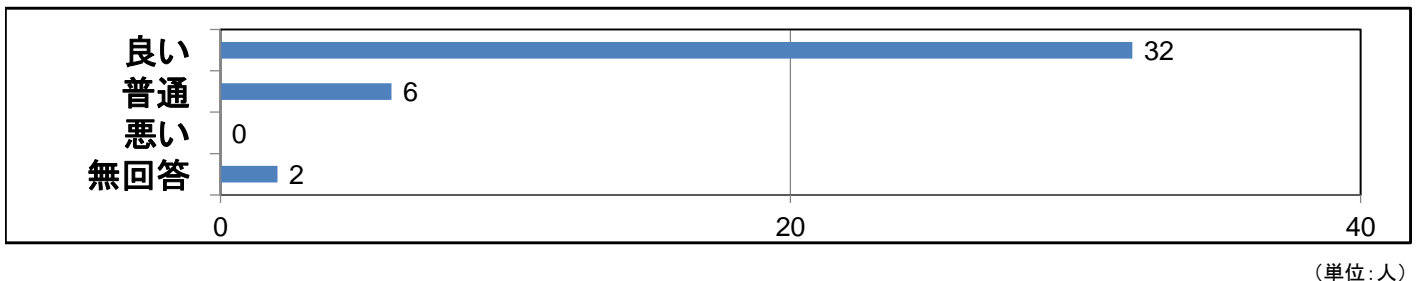


#### 【ご意見】

- いつも同じ態度で温かいです。
- 明るいヘルパーさんなので楽しく、スポーツの趣味も同じで話が弾みます。

⇒ありがとうございます。丁寧な態度と言葉遣いを心掛けていますが、お気づきの点があればいつでもサービス提供責任者や担当ヘルパーにお声かけ下さい。

### 2. ヘルパーの身だしなみについて

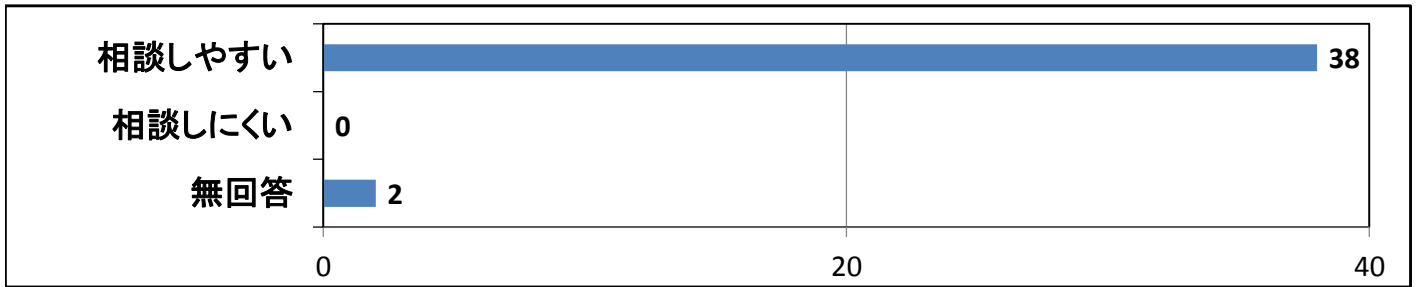


#### 【ご意見】

- ヘルパーさんの動きの良い服で良いと思う。
- いつもきっちりされています。

⇒今後も身だしなみに配慮し、気持ちよく過ごしていただけるように努めます。

### 3. ヘルパーは相談しやすいですか



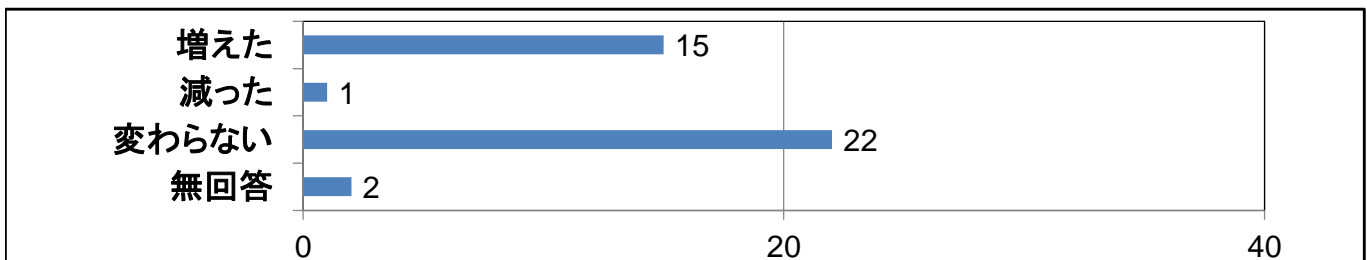
(単位:人)

#### 【ご意見】

- 若いヘルパーさんなので私の知らない事を教えてください。
- 何を相談しても優しくアドバイスして下さいます。

⇒気になる事がございましたら、いつでもご相談ください。

### 4. ヘルパーが訪問することで、出来ることが増えましたか



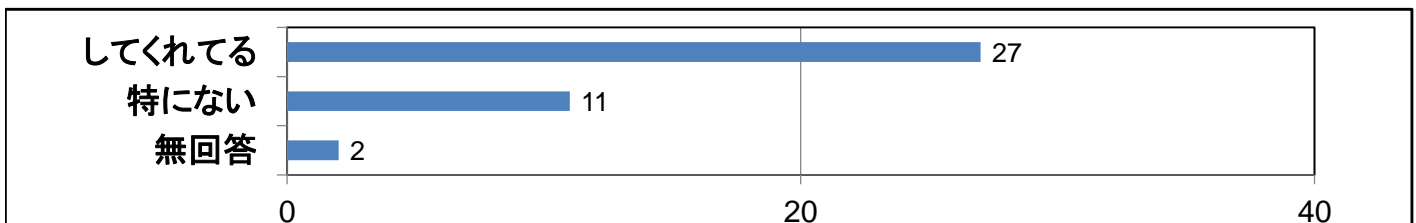
(単位:人)

#### 【ご意見】

- 自信がもてた。
- ヘルパーさんが訪問してくれたら元気がでます。
- 少し歩く事ができた。
- 話す事、相談する事が増えた。
- 私はいつも何かしたい性格で自分でも困っています。

⇒これからもお元気で暮らしていただけるように支援させていただきます。

### 5. ヘルパーは暮らしやすくなるための提案やアドバイスをしてれていますか



(単位:人)

#### 【ご意見】

- 少し風邪気味の時に熱の具合を聞いてお風呂に入りなさいとか、止めた方が良いとかのアドバイスをしてもらっている。
- 物知りで何でも良く教えてくれる。細かい事にまでお気を遣って頂き、本当にありがたいです。
- 色々教えてくれるので助かります。
- よくお話しを聞いて下さるのがとても嬉しいです。

⇒健康で暮らしやすくして頂けるように、これからもご提案させていただきます。

★ その他ご意見ご希望があればお聞かせ下さい

- お買い物で数か所行って欲しい時がある。
- 毎日訪問してもらえてとても助かっています。
- 沢山のヘルパーさんが来て下さっていますが、皆様大変よくして下さい、私は本当に幸せです。ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ヘルパーさんが訪問してくれてありがたいです。
- 毎週ヘルパーさんが来る事を楽しみにしています。
- どうか今の状態で、この家でお世話になれますようにと只々今の制度に感謝致しております。
- 今の担当ヘルパーさんが良い。他のヘルパーさんによって欲しくない。
- 時間内に出来る内容をいつも工夫してくれています。
- よく仕事をして下さいます。

⇒たくさんの喜びの声ありがとうございます。援助の内容に気になる点がありましたら、サービス提供責任者やケアマネジャーにご相談ください。これからも安心してご自宅で生活していただけるよう、サービスの向上に努めます。



「ほのぼのちゃん」